

CASER WOON

Algemene en Bijzondere Voorwaarden

**CAJA DE SEGUROS REUNIDOS
(Verenigde Verzekeringsmaatschappijen)
Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. -CASER-**

Statutaire zetel: Avenida de Burgos, 109 - 28050 Madrid

www.caser.es

Ingeschreven in het Handelsregister van Madrid
Algemeen Volume 2245, Folio 179, Vak 8e, Blad M-39662, Inschrijving A 435
BTW-nummer: A 28013050

INHOUDSOPGAVE

DEKKINGSOVERZICHT	4
ALGEMENE VOORWAARDEN	7
UW VERZEKERINGSOVEREENKOMST.....	7
BELANGRIJKE BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	7
ARTIKEL 1 - BASISDEKKING	14
ARTIKEL 2 - WATERSCHADE.	20
ARTIKEL3 - DIEFSTAL.	21
ARTIKEL 4 - BREUKSCHADE	24
ARTIKEL 5 – ESTHETISCH HERSTEL	25
ARTIKEL 6. BEDERF VAN VOEDINGSMIDDELEN	26
ARTIKEL 7. TIJDELIJKE VERPLAATSING EN VAKANTIE	27
ARTIKEL 8. OVERIGE DEKKINGEN.....	29
ARTIKEL 9. MAXIMUM VERGOEDING IN GEVAL VAN VOORNOEMDE GEDEKTE SCHADEGEVALLEN.	30
ARTIKEL 10. WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID	30
ARTIKEL 11. THUISASSISTENTIE.....	35
ARTIKEL 12. REISASSISTENTIE	39
ARTIKEL 13 - KEUZEDEKKINGEN.	42
1. ALL RISK MATERIËLE SCHADE	42
2. GESTALDE VOER- EN VAARTUIGEN	44
3. LETSELSCHADE	45
4. SCHADE AAN HUISHOUDELIJKE APPARATUUR.....	46
5. WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID GEVAARLIJKE HONDEN	48
ARTIKEL 14 – ALGEMENE UITSLUITINGEN OP ALLE DEKKINGEN VAN DEZE POLIS	49
ARTIKEL 15- ACTUALISERING VAN DE POLIS	49
ARTIKEL 16 – RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE PARTIJEN	50
ARTIKEL 17- WIJZIGING VAN DE VERZEKERING	51
ARTIKEL 18. WIE KAN DE VERZEKERING OPZEGGEN EN HOE	52
ARTIKEL 19 - MEDEDELINGEN	52
ARTIKEL 20. - HYPOTHEEKNEMERSCLAUSULE	53

ARTIKEL 21 – SCHADEGEVALLEN	53
1. WAT TE DOEN IN GEVAL VAN SCHADE?	53
2. TE NEMEN MAATREGELEN.....	54
3. HOE WORDT DE SCHADE GERAAMD?	56
4. HOE WORDT DE SCHADEVERGOEDING BEPAALD?	57
5. REGELS VOOR DE BEPALING VAN DE SCHADEVERGOEDING	57
6. UITKERING VAN DE SCHADEVERGOEDING	59
7. SUBROGATIE EN VERHAAL	59
8. AFKOOP	60
ARTIKEL 22 - VERJARING	60
ARTIKEL 23 - JURISDICTIE	60
ARTIKEL 24 - CLAUSULE INZAKE SCHADEVERGOEDING DOOR HET WAARBORGFONDS VOOR SCHADE VEROORZAAKT DOOR BUITENGEWONE OMSTANDIGHEDEN	60
SAMENVATTING VAN DE WETTELIJKE BEPALINGEN.....	61
RECHTSBIJSTAND	64
VOLLEDIGE RECHTSBIJSTAND.....	68
KLANTENSERVICE	70

DEKKINGSOVERZICHT

DEKKINGEN	LIMIETEN EN EIGEN RISICO
ARTIKEL 1. BASISDEKKING	
1. Brand, blikseminslag en explosie	Tot 100% van het verzekerd bedrag.
2. Atmosferische verschijnselen (regen, wind, hagel, sneeuw)	
3. Overstroming	
4. Opzettelijke beschadiging of vernieling	
5. Rook- en roetschade	
6. Van buitenkomend onheil veroorzaakt door dieren, land-, zee- en luchtvoertuigen.	
7. Geluidsgolven	
8. Elektrische schade	Tot 100% van het verzekerd bedrag. Computerapparatuur: maximum 10 jaar oud. Overige elektrische apparatuur: Zonder levensduurbeperving. Niet verzekerd: apparaten met een waarde van minder dan € 60
9. Onvoorziene lekkage of overstroming van de automatische blusinstallaties	Tot 100% van het verzekerd bedrag.
ARTIKEL 2. WATERSCHADE	Tot 100% van het verzekerd bedrag.
Opsporen en lokaliseren van de schade (in geval van opstalverzekering)	Inbegrepen
Loodgieterswerk (in geval van opstalverzekering)	Inbegrepen
ARTIKEL 3. DIEFSTAL	
DIEFSTAL IN DE WONING	
Schade aan de OPSTAL door diefstal	Tot 100% van het verzekerd bedrag
Diefstal of schade aan de OPSTAL door poging tot diefstal	Tot 100% van het verzekerd bedrag
Tuinmeubilair en -gereedschap	Tot 5% van de inboedel
Contant geld	In de kluis tot € 600 Buiten de kluis tot € 300
DIEFSTAL BUITEN DE WONING	
Gewelddadige beroving inboedel	Tot € 1.500
Gewelddadige beroving contant geld	Tot € 300
ONTVREEMDING	Tot 100% van het verzekerd bedrag
FRAUDULEUS GEBRUIK VAN CREDITKAARTEN	Tot € 600
ARTIKEL 4. BREUKSCHADE	Tot 100% van het verzekerd bedrag
ARTIKEL 5. ESTHETISCH HERSTEL	Límiét aangegeven in de Bijzondere Voorwaarden
ARTIKEL 6. BEDERF VAN VOEDINGSMIDDELEN	Tot € 300
ARTIKEL 7. TIJDELIJKE VERPLAATSING EN VAKANTIE	
IN HOTELKAMERS. IN WONINGEN DIE GEEN EIGENDOM VAN U ZIJN. IN HET INTERIEUR VAN EEN TRANSPORTMIDDEL	Meubilair: tot € 3.000 Juwelen in de kluis: tot € 1.800 Voorwerpen met een speciale waarde: tot € 1.800 Contant geld: tot € 300
TIJDENS VERHUIZINGEN OF VERVOER UITGEVOERD DOOR TRANSPORTBEDRIJVEN (alleen inboedel en voorwerpen met een speciale waarde)	Tot 15% van het verzekerd bedrag van de INBOEDEL
ARTIKEL 8. ANDERE DEKKINGEN	
1. Onkosten	
Maatregelen die nodig zijn om de brandschade te beperken	Tot 100% van het verzekerd bedrag
Reddingsacties	
Sloop en puinruiming van de woning	
Schoonmaken en verwijderen van modder door overstroming	
Vervangen van openbare documenten	

DEKKINGEN	LIMIETEN EN EIGEN RISICO
Gehele of gedeeltelijke vervanging van sleutels in geval van Diefstal of Ontvreemding	Inbegrepen
Verhuiskosten in geval van onbewoonbaarheid	Inbegrepen
Meubelopslag in geval van onbewoonbaarheid	Maximum 6 maanden
Restaurant en/of wasserettekosten	€ 120 per dag gedurende een maximum van 10 dagen
Hotelkosten	€ 180 € per dag gedurende een maximum van 10 dagen
2. Onbewoonbaarheid van de woning	
Huurkosten door onbewoonbaarheid	Maximum 1 jaar huur
Verlies van huuropbrengst door onbewoonbaarheid	Maximum 1 jaar huur
ARTIKEL 9. MAXIMUM SCHADEVERGOEDING IN GEVAL VAN VOORNOEMDE GEDEKTE SCHADEGEVALLEN (ARTIKELS 1 TOT 8).	Tot 100% van het verzekerd bedrag.
ARTIKEL 10. WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID	Het verzekerde bedrag staat vermeld in de Bijzondere Voorwaarden
WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID ONROERENDE ZAKEN (IN GEVAL VAN OPSTALVERZEKERING)	Tot 100% van het verzekerd bedrag
Voor reparatie-, verbouwings- of decoratiewerkzaamheden aan de woning	Tot 10% van het verzekerd bedrag
Voor waterschade	Tot 50% van het verzekerd bedrag
WETTELIJKE AANGSPRAKELIJKHEID GEZIN (IN GEVAL VAN INBOEDELVERZEKERING)	Tot 100% van het verzekerd bedrag
Voor waterschade	Tot 50% van het verzekerd bedrag
Huur	Tot 100% van het verzekerd bedrag
Schade opgelopen door huishoudelijk personeel tijdens hun werkzaamheden	Tot € 60.000
JURIDISCHE KOSTEN	Inbegrepen
In geval van strijdige belangen	Tot € 3.000
ARTIKEL 11. THUISASSISTENTIE	
Het sturen van vakmensen in geval van schade	Inbegrepen
Bewaking van de woning	Tot 72 uur
Tijdelijke vervanging van de TV en DVD speler	Tot 15 dagen
Urgente slotenmaker	Maximum 3 uur arbeidsloon
Urgente glaszetter	Inbegrepen
Noodelektriciteit	Maximum 3 uur arbeidsloon
Urgent loodgieterswerk	Maximum 3 uur arbeidsloon
Garantie van de diensten	6 MAANDEN
ARTIKEL 12. REISASSISTENTIE	
Dokters-, apotheek- en ziekenhuiskosten in het buitenland	Tot € 6.000
Urgente tandartskosten	Tot € 150
Verlening van een verblijf in het buitenland door ziekte of ongeval	Maximum 10 dagen in een DRIE STERREN HOTEL
Vervoer en verblijf in het hotel van een begeleider	Maximum 10 dagen in een DRIE STERREN HOTEL
Overbrenging of repatriëring van de verzekerde zieke en de begeleider	Inbegrepen
Overbrenging of repatriëring van de verzekerde minderjarigen	Inbegrepen
Repatriëring van de overledenen en overbrenging van de verzekerde personen	Inbegrepen
Het toesturen van medicijnen naar het buitenland	Inbegrepen
Vervroegde terugkeer wegens ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden van familie.	Inbegrepen
Vervroegde terugkeer wegens ernstige schade in het woonhuis of winkel/kantoor van de verzekerde persoon.	Inbegrepen
Opsporen en lokaliseren van bagage	Inbegrepen
Schadevergoeding wegens verlies, diefstal of gehele of gedeeltelijke vernietiging van de ingecheckte bagage.	Inbegrepen

KEUZEDEKKINGEN

DEKKINGEN	LIMIETEN EN EIGEN RISICO
ARTIKEL 13. KEUZEDEKKINGEN	
1. All risk materiële schade	Eigen risico € 50
2. Gestalde voer- en vaertuigen	Tot het aantal voertuigen en het bedrag per voertuig zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden
3. Letselschade	Tot de limiet zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden
4. Schade aan huishoudelijke apparaten	Maximum 10 jaar oud
5. WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID gevaarlijke honden	Tot 100% van het verzekerd bedrag

ARTIKEL 24. BUITENGEWONE RISICO'S VOOR REKENING VAN HET WAARBORGFONDS

RECHTSBIJSTAND

Voergoeding van de kosten Het claimen van de schade Rechten met betrekking tot de woning Dienstovereenkomst Fiscaal recht Buitengerechtelijk advies Juridische begeleiding Arbitrage	€ 3.000 per gebeurtenis, met een maximum van € 9.000 per verzekerd jaar
VOLLEDIGE RECHTSBIJSTAND (OPTIONEEL)	
Rechten met betrekking tot de woning: Het claimen van de oorzaak van de schade. Het claimen wegens verbouwingswerkzaamheden Constructiefouten Arbeidsclaims	

BELANGRIJKE NOOT: Dit overzicht met dekkingen en limieten maakt deel uit van de Algemene Voorwaarden. In geval van een geschil naar aanleiding van de interpretatie hiervan zal het bepaalde in de Algemene Voorwaarden bindend zijn.

ALGEMENE VOORWAARDEN

UW VERZEKERINGSOVEREENKOMST

Welke wetten zijn van toepassing op deze overeenkomst?

- Op uw verzekeringsovereenkomst is de Spaanse wet van toepassing. De basisrichtlijn is **De Wet 50/1980 van 8 oktober inzake Verzekeringsovereenkomsten**. Deze wet bepaalt de essentiële richtlijnen die van toepassing zijn op dit soort overeenkomsten, zoals bijvoorbeeld de rechten en plichten van Caser en van uzelf.
- Het [Spaanse] Koninklijk Besluit 6/2004 van 29 oktober die de herziene tekst van de Wet inzake Ordening en Toezicht op Particuliere Verzekeringen goedkeurt en de normen die deze wet verder ontwikkelen.

Het Spaanse Ministerie van Economische Zaken en Financiën is de autoriteit die zorgdraagt voor het toezicht via het Directoraat-Generaal van Verzekeringen en Pensioenfondsen.

Welke documenten maken onderdeel uit van de verzekeringsovereenkomst?

- Deze **Algemene Voorwaarden** waarin de omvang van iedere dekking beschreven wordt (wat wel en wat niet gedekt wordt) en de normen die op deze overeenkomst van toepassing zijn.
- De **Bijzondere Voorwaarden of, indien van toepassing, het Verzekeringscertificaat** die tot doel hebben de overeenkomst aan uw persoonlijke omstandigheden aan te passen, waarbij de belangrijkste gegevens de persoonsgegevens van de Polishouder en/of de Verzekerde zijn (normaal gesproken bent u dit zelf), het voorwerp van de verzekering (uw woning), het verzekerd kapitaal (de opstal en/of de inboedel), de hoogte van de verzekering, de dekkingen die door u afgesloten zijn, de uitsluitingen en de duur van de overeenkomst.
- Indien het nodig mocht zijn een aanvullende clause in de overeenkomst op te nemen die een in de Algemene Voorwaarden beschreven omstandigheid wijzigt, toelicht of nader omschrijft, dan kan de overeenkomst tevens de **Bijzondere Voorwaarden** bevatten.
- De door u ondertekende **verzekersaanvraag** of, c.q. het aan u overhandigde **verzekersvoorstel**, waarin alle gegevens vermeld staan die in overweging zijn genomen voor het accepteren van de overeenkomst door Caser en het bepalen van de hoogte van de verzekering. De inhoud van deze documenten dient overeen te komen met het bepaalde in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden.

Indien u door ondertekening van de aanvraag, de Bijzondere Voorwaarden, c.q. het Verzekeringscertificaat, als Polishouder vermeld staat, dan aanvaardt u hierbij uitdrukkelijk de bepalingen die de rechten van de verzekerde beperken en die in de Algemene Voorwaarden vetgedrukt zijn.

BELANGRIJKE BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

HET VOORWERP VAN DE VERZEKERING

Het verzekeren van de OPSTAL en/of de INBOEDEL, eigendom van de Verzekerde, gelegen op het risicoadres beschreven in de Bijzondere Voorwaarden.

DEFINITIES MET BETREKKING TOT PERSONEN

DE VERZEKERAAR: De Verzekeringsmaatschappij is CAJA DE SEGUROS REUNIDOS, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., -CASER-, hierna genoemd **CASER**, die zich verplicht tot betaling van de desbetreffende uitkering voor elk van de verzekerde gebeurtenissen die in de Bijzondere Voorwaarde of in het Verzekeringscertificaat vermeld worden.

DE POLISHOUDER: Dit is de natuurlijke of rechtspersoon die de verzekeringsovereenkomst met CASER afsluit.

DE VERZEKERDE: De persoon wiens belangen verzekerd worden, zowel met betrekking tot zijn eigendommen als tot zichzelf zoals in het geval van letselschade. Bij afwezigheid van een Polishouder zal de Verzekerde alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien op zich nemen. Indien in Bijzondere Voorwaarden of in het Verzekeringscertificaat geen uitdrukkelijke vermelding wordt gemaakt met betrekking tot de persoon van de Verzekerde, worden Polishouder en Verzekerde als één en dezelfde persoon beschouwd. De volgende personen bezitten tevens de hoedanigheid van Verzekerden mits zij met de Verzekerde samenwonen:

- De echtgeno(o)t(e) van wie de verzekerde niet wettelijk gescheiden is of in een vergelijkbare situatie verkeert.
- De ongehuwde kinderen van de echtgenoten.
- De wettelijk handelingsonbekwaam verklaarde personen of de personen waarvan algemeen bekend is dat zij niet in hun onderhoud kunnen voorzien.
- Bloedverwanten in opgaande en nederdalende lijn.

In verband met deze verzekering wordt onder **SAMENWONEN** verstaan, het op voortdurende wijze samenwonen met de Verzekerde. Men verliest echter de hoedanigheid van Verzekerde niet indien men tijdelijk buiten de verzekerde woning woont om redenen van gezondheid of studie.

Met betrekking tot de dekking van **LETSELSCHADE** is alleen de natuurlijke persoon die als Verzekerde in de Bijzondere Voorwaarden aangeduid wordt of, indien van toepassing, de Polishouder.

Met betrekking tot de dekking van **RECHTSBIJSTAND**, kan de Polishouder zich verzetten tegen de verlening van de diensten of dekkingen van deze verzekering aan de meeverzekerden.

DERDEN: De natuurlijke of rechtspersonen die geen Verzekerde of Polishouder zijn. **Met betrekking tot deze verzekering zullen niet als derden worden beschouwd, de personen die met de Polishouder samenwonen, noch de familieleden tot de derde graad van bloed- of aanverwantschap van de Polishouder of Verzekerde**, behalve voor wat betreft de schade die voortkomt uit de volgende gebeurtenissen die door de polis gedekt zijn:

- Brand en explosie
- Waterschade door lekkages in de leidingen of verkeerde aansluitingen van hoofdkranen en waterkranen.
- Materiële of letselschade waarvoor de Verzekerde aansprakelijk is als eigenaar van een huisdier.

DE BEGUNSTIGDEN: Met betrekking tot de dekking van ongelukken met letselschade zullen, in geval van overlijden van de Verzekerde, de hierna vermelde personen als begunstigten beschouwd worden, behalve indien de Verzekerde uitdrukkelijk anders heeft bepaald, met strikte naleving van deze volgorde van preferentie: 1e Zijn/haar echtgeno(o)t(e) die niet wettelijk van hem/haar gescheiden is; 2^e Zijn/haar kinderen; 3e De wettelijke erfgenamen.

DEFINITIES MET BETREKKING TOT DE WONING

TYPE WONING. Met betrekking tot de polis gelden de volgende definities:

- **FLAT:** De woning die deel uitmaakt van een flatgebouw en waarvan de ramen, terrassen, balkons of andere toegankelijke openingen zich op meer dan 3 meter afstand van de grond bevinden. Van deze definitie zijn uitgezonderd de flatwoningen die als penthouse beschouwd worden.
- **PENTHOUSE.** De flat op de bovenste verdieping van een flatgebouw waar soms het dakterras deel van uitmaakt en die in andere gevallen deel uitmaakt van het begin van het dak van het gebouw.
- **FLAT OP DE BENEDENVERDIEPING:** De woning die onderdeel uitmaakt van een flatgebouw en waarvan de ramen, terrassen, balkons of andere toegankelijke openingen zich op minder dan 3 meter afstand van de grond bevinden.
- **VRIJSTAANDE WONING:** De vrijstaande woning met een of meerdere verdiepingen voor exclusief gebruik van de Verzekerde die geen muur deelt met een ander gebouw, hoewel zij wel een gezamenlijke omheining of hek kunnen delen.
- **EENGEZINS OF GESCHAKELDE WONING:** De woning die bestaat uit een of meerdere verdieping voor exclusief gebruik van de verzekerde, aaneengeschakeld aan andere woningen waarmee het een of meerdere zijmuren deelt.

GEBRUIK VAN DE WONING. Met betrekking tot de polis gelden de volgende definities:

- **HOOFDWONING:** de woning waarin u (Verzekerde) uw vaste verblijfplaats hebt, als eigenaar of als huurder in geval van het bestaan van een huurovereenkomst.
- **TWEDE WONING:** de woning waarin u (Verzekerde) niet uw vaste verblijfplaats hebt, dat wil zeggen, de woning die u sporadisch gebruikt tijdens weekeinden, vakanties of periodes met een duur van minder dan 6 maanden.
- **VERHUURD AAN DERDEN:** de woning die door middel van een huurovereenkomst aan derden verhuurd wordt. Met verhuur wordt gelijkgesteld het gratis afstaan van de woning aan derden of aan personen die niet de verzekerde persoon van de woning zijn.
- **ONBEWOONDE WONING:** de woning die niet de vaste verblijfplaats is, noch de tweede woning en waarvan het gebruik niet aan andere personen die niet de verzekerde persoon zijn is toegestaan.

LEGE WONING: Met betrekking tot de polis wordt onder lege woning verstaan de tijdelijke periode waarin de Verzekerde of de overige personen die met hem/haar samenwonen niet in de verzekerde woning overnachten.

De woningen die bestemd zijn voor deeltijdsgebruik-overeenkomsten (timesharing), toeristisch verhuur, hotels, plattelandstoerisme en andere vergelijkbare doeleinden vormen niet het voorwerp van deze verzekering en worden dus niet verzekerd.

LIGGING VAN DE WONING. Met betrekking tot de woning gelden de volgende definities:

- **STADSKERN:** De bebouwde kom van een gemeente, waaronder begrepen wordt een geheel van ten minste 50 bij elkaar staande woningen en/of 500 inwoners.

- **URBANISATIE:** Groep van meer dan 50 woningen die een geheel vormen en niet in de stadskern liggen. Zij beschikken over alle volgende openbare voorzieningen: verlichting, water, riolering en telefoon. Groepering van minder dan 50 woningen die echter over een 24-uurs bewakingsdienst beschikken zullen, met betrekking tot de polis, als urbanisatie beschouwd worden.
- **ONBEVOLKT GEBIED:** Woning gelegen buiten de stadskern die geen deel uitmaakt van een urbanisatie.

BOUWTYPE: Met betrekking tot de polis gelden de volgende definities:

- **WONINGEN DIE GEHEEL UIT BAKSTEEN OF STEEN BESTAAN.** De woningen waarvan de afsluitingen, structuur en het dak geheel uit onvlambare materialen zoals baksteen, steen, dakpannen of beton bestaan.
- **WONINGEN MET HOUTEN BALKEN IN DE STRUCTUUR OF HET DAK.** De woningen die ondanks het gebruik van onvlambare afsluitingen, houten balken in de structuur van het gebouw of de afdekking (het dak) bezitten.
- **HOUTEN, STROLEMEN OF GEPREFABRICEEERDE WONINGEN.** De woningen waarvan het belangrijkste bouwelement hout en/of stroleem is. Onder geprefabriceerde woning wordt verstaan de woning die uit modulepanelen en/of piepschuimplaten of ieder ander soort materiaal met soortgelijke kenmerken bestaat.

BEJEGENING VAN LOFTS: Een loft is een pand met een open ruimte zonder kamerindeling waardoor deze zich van een woning onderscheidt. Met betrekking tot deze verzekering worden lofts geaccepteerd die als woning dienst doen ook al zijn zij wettelijk nog steeds voor een ander gebruik bestemd.

BEVEILIGINGSMAATREGELEN: Met betrekking tot de polis gelden de volgende definities:

- **TRALIES OF VERGELIJKBARE BEVEILIGING VOOR DE RAMEN:** De beveiliging van de woning door middel van tralies voor de ramen, houten vensterluiken of beveiligingsglas in alle toegangsoeningen tot de woning, zowel aan de buitenkant als in lichtkokers. Onder beveiligingsglas wordt verstaan dubbele beglazing bestaande uit ten minste twee glasplaten, ieder met een dikte van 4 mm met een tussenlaag van gelamineerd PVB.
- **ALARMINSTALLATIE VERBONDEN MET EEN ALARMCENTRALE:** Een alarminstallatie verbonden met een alarmcentrale of de politie.
- **BEVEILIGINGSDEUR:** Deuren van massief hout met een dikte van meer dan 45 mm., gepantserd met stalen deurplaten met een dikte van 0,8 mm. aan iedere zijde. In het geval van metalen deuren met een dikte van meer dan 45 mm bestaan ze uit twee staalplaten met een dikte van meer dan 1,5 mm. met elkaar verbonden door aan elkaar gesoldeerde metaalprofielen.

In beide gevallen dienen ze ten minste 3 pennen of dievenklauwen met een diameter van meer dan 10 mm elk en een extra verstevigd deurkozijn te hebben.

- **PERMANENTE BEWAKING IN DE URBANISATIE:** Bewaking gedurende 24 uur per dag en 365 dagen per jaar door een bewakingsdienst of een conciërge.
- **KLUIS:** Een kluis van hard staal en beton met een gewicht van meer dan 100 kilo of een kluis met minder gewicht die ingebouwd wordt of door middel van beton aan vaste bouwelementen is verankerd. De kluis wordt gesloten met een codeslot of met twee sloten of twee codes.

VERZEKERBARE ZAKEN

OPSTAL: Met betrekking tot deze verzekering bestaat de opstal uit de volgende elementen:

- De muren, daken, afdekkingen, vloeren, deuren en ramen van de verzekerde woning.
- De bijbehorende gebouwen zoals berguimtes, garages en kelders mits zij zich in hetzelfde gebouw of op hetzelfde perceel als de verzekerde woning bevinden en de bouwelementen overeenkomen met die van de woning.
- De vaste installaties die deel uitmaken van de woning en voor exclusief gebruik hiervan bestemd zijn, de verwarmingsinstallaties (inclusief ketels en boilers) en koelinstallaties; water, elektriciteit en gas; het sanitair (inclusief de badkamertegels, wastafels, vaste doucheschermen, gootstenen en gelijksoortig sanitair die eigen zijn aan keukens, badkamers en washokken; de telefoonaansluitingen en de beveiligingsinstallaties, - apparaten en - elementen.
- De hekken, omheiningen, muren (inclusief de steunmuren voor aarde hellingen) en ieder ander omheiningswerk dat het eigendom van de verzekerde woning afbakt, evenals de stoepen en wegen die bij de verzekerde woning horen.
- De vaste sportinstallaties, zwembaden, recreatiezones en overige vaste elementen in de tuin. Onder deze paragraaf zijn ook de zwembadafdekkingen inbegrepen.
- De vaste radio- en televisieantennes, evenals de zonneschermen, rolgordijnen en vensterluiken of ieder willekeurig ander geïnstalleerd sluitingselement.
- De zonnepanelen en straatlantaarns.
- De decoratieve installaties (verf, geschilderd behang, gips, linnen behang, vaste vloerbedekking, marmeren platen, parket, enz.) mits zij aan de vloeren, plafonds en/of muren bevestigd zijn.
- De bomen, struiken, planten en grasperken van de tuin, indien van toepassing. De dekking van deze zaken wordt alleen verleend voor de volgende gebeurtenissen: brand, explosie, blikseminslag, opzettelijke beschadiging of vernieling, van buitenkomend onheil veroorzaakt door dieren en land-, zee- en luchtvoertuigen of de voorwerpen die hiermee vervoerd worden. De bomen zijn gedekt tegen stormschade.

Fruitbomen bestemd voor industriële of commerciële doeleinden worden uitdrukkelijk uitgesloten.

In het geval van horizontaal of onverdeeld eigendom is het proportionele gedeelte dat aan de Verzekerde toekomt inbegrepen mits er geen gemeenschappelijke verzekering is afgesloten door de mede-eigenaren door onvrijwillige nalatigheid of in het geval dat deze verzekering niet voldoende blijkt te zijn.

Indien u de woning als huurder bewoont of het gebruik ervan hebt gekregen en indien er een bedrag aan OPSTAL wordt verzekerd, zullen alleen de volledige renovatie of bijkomende bouwwerkzaamheden die door u als huurder of gebruiker van de woning uitgevoerd zijn verzekerd worden, evenals alle elementen die in de voorgaande paragrafen beschreven worden en aan de woning zijn toegevoegd en eigendom van u zijn.

OPSTAL BIJ EERSTE SCHADE: U hebt de keuze om een kapitaal aan OPSTAL BIJ EERSTE SCHADE te verzekeren. In dit geval zal het bedrag van de schade uitgekeerd worden tot de in

de Bijzondere Voorwaarden vastgesteld limiet waarbij CASER afziet van het toepassen van de evenredigheidsregel.

INBOEDEL: Het geheel van zaken die uw eigendom zijn of van uw familie en andere personen die op duurzame basis in de verzekerde woning met u samenleven en dat, onder meer, uit de volgende voorwerpen bestaat:

- Het meubilair, de huisraad en persoonlijke zaken, inclusief de voorwerpen bekleed met edelmetaal en bijouerieën; gereedschap en materialen die nodig zijn voor reparaties in huis, inclusief het gereedschap bestemd voor doe-het-zelven en tuinieren; huishoudelijke apparaten en foto-, geluids- en elektronische apparatuur; computerapparatuur; keramische kookplaten; versierings- en decoratie voorwerpen van het huis, inclusief wand- en hanglampen ook als zij aan de muren of plafonds bevestigd zijn; levensmiddelen en proviand bestemd voor consumptie van de Verzekerde en zijn/haar gezin.
- Meubilair en instrumenten bedoeld voor beroepsdoeleinden indien er in de woning beroepsactiviteiten worden uitgeoefend, doch mits deze niet haar belangrijkste hoedanigheid als woonhuis verliest en bestemd blijft als hoofdwoning van de Verzekerde.
- JUWELEN zijn voorwerpen die geheel of gedeeltelijk uit edelmetalen, parels of edelstenen of halfedelstenen bestaan en die bestemd zijn voor persoonlijke versiering. Edelmetaalstaven worden als JUWELEN beschouwd.
- VOORWERPEN VAN SPECIALE WAARDE. De zaken en voorwerpen die hierna beschreven worden en een eenheidswaarde van meer dan € 2.000 hebben:
 - Kunstwerken en -artikelen (schilderijen, antiek, gelimiteerde series).
 - Ambachtswerk.
 - Vloer- en wandkleden die handgeweven zijn of weefsels die uit draden van edelmetaal bestaan.
 - Serviesgoed en andere voorwerpen die geheel of gedeeltelijk uit goud en/of zilver bestaan en niet als juwelen beschouwd worden aangezien niet bestemd zijn voor persoonlijke versiering.
 - Leer.
 - Postzegel- en muntenverzamelingen. De postzegel en/of muntenverzamelingen zullen met het oog op hun eenheidswaarde als één enkel voorwerp beschouwd worden.
 - Ivoor.

Tot 5% van het verzekerd inboedelkapitaal worden zaken van derden gedekt die zich in de verzekerde woning bevonden toen er een gebeurtenis plaatsvond die onder de BASISDEKKING, WATERSCHADE, GLASSCHADE en DIEFSTAL valt.

Met uitzondering van keuzeverzekeringen en –dekkingen die dit wel insluiten, worden de volgende zaken niet als INBOEDEL beschouwd:

- **Motorvoertuigen, aanhangwagens en boten en hun accessoires. Deze polis biedt u de mogelijkheid de keuzeverzekering GESTALDE VOER- EN VAARTUIGEN af te sluiten.**
- **Contant geld, waardepapieren en andere documenten of kwitanties die een waarde vertegenwoordigen of een zekerheid in geld.**

- **Voorwerpen en handelswaar die onderdeel uitmaken van monsters of catalogi of die voor de verkoop bestemd zijn.**
- **Alle soorten dieren, onverlet het bepaalde met betrekking tot dieren met het oog op de WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID.**

ANDERE BEGRIPPEN DIE U MOET KENNEN:

DE POLIS: De verzekeringsovereenkomst inclusief de eventuele wijzigingen die in de toekomst als bijlage toegevoegd worden.

VERZEKERD KAPITAAL: De waarde die u hebt opgegeven voor de zaken die in de polis verzekerd worden en waarvan de hoogte het maximumbedrag is dat CASER verplicht is uit te keren bij schade.

PREMIE: De prijs van de verzekering.

GEBEURTENIS: Alle onvoorziene voorvallen waarvan de schade door de polis gedekt wordt.

EENHEID VAN GEBEURTENISSEN: Het geheel aan schade dat voortvloeit uit een en hetzelfde voorval en als één enkele gebeurtenis beschouwd wordt.

Met betrekking tot de dekking van de WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID wordt het geheel aan schadeclaims die dezelfde oorzaak hebben als één gebeurtenis of voorval beschouwd.

Met betrekking tot de dekking van de Rechtsbijstand wordt alle schade die dezelfde oorzaak heeft als één gebeurtenis of voorval beschouwd, zelfs als de schade zich niet tegelijkertijd voordoet of door verschillende personen of zaken geleden is.

EIGEN RISICO: Het bedrag, in de polis aangegeven, dat bij iedere gebeurtenis van de schadevergoeding wordt afgetrokken.

ELEKTRISCHE INSTALLATIE: Het geheel van leidingen, structuren, stroomdraden, accessoires en mechanieken die de stroomtoevoer naar de woning mogelijk maakt ten behoeve van de apparatuur die zonder elektriciteit niet functioneert.

BUITENCONTRACTUELE WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID: Uw aansprakelijkheid als gevolg van schade veroorzaakt aan een derde door een handeling of nalatigheid die niet voortkomt uit een contractuele verplichting.

EERSTE RISICO VERZEKERING. Indien uw kapitaal of dekking onder deze formule overeengekomen bent wordt de schade uitbetaald tot het bedrag dat in de polis bepaald is, zonder toepassing van de evenredigheidsregel.

NIET RESIDENT: De natuurlijke of rechtspersoon die conform de huidige Spaanse wetgeving zijn/haar vaste woonplaats of zetel niet in Spanje heeft.

ARTIKEL 1 - BASISDEKKING

1. Brand, bliksem en explosie

Wat wordt hieronder verstaan?

- Een BRAND is de verbranding en verschroeing door vlammen, die zich kunnen verspreiden, van een of meerder voorwerpen die niet voor verbranding bestemd zijn.
- Een EXPLOSIE is een plotselinge en gewelddadige krachtsuiting van gassen met een hoge of lage druk, dampen of stof.
- BLIKSEM is een heftige ontlading ten gevolge van een storing in het elektrische veld van de atmosfeer.

Wat dekt uw verzekering?

De schade aan de verzekerde zaken ten gevolge van de directe werking van vuur, explosie of het inslaan van bliksem.

Wat dekt uw verzekering niet?

- **De ongelukken veroorzaakt door rokers (brandplekken) of voorwerpen die afzonderlijk in het vuur vallen.**
- **De ongevallen thuis ten gevolge van de voortdurende nabijheid van een warmtebron zoals kachels, verlichting, airconditioning of schoorstenen.**
- **De explosies ten gevolge van het gebruik van substanties of apparaten die de huishoudelijke dienst niet kent en niet gewend is te gebruiken, zoals verwarmings- en keukenketels, zowel op gas als op dieselolie.**
- **Door blikseminslag veroorzaakte schade aan verzekerde zaken wanneer deze op indirecte wijze plaatsvindt. Bijvoorbeeld, elektrische schade ten gevolge van overspanning veroorzaakt door de bliksem. In dit geval wordt de schade gedekt door de elektrische schadedekking.**

2. Atmosferische verschijnselen:

Wat wordt hier onder verstaan?

De gebeurtenissen die in de atmosfeer plaatsvinden en belangrijke schade aan uw woning kunnen veroorzaken als zij een bepaalde intensiteit overschrijden.

Wat dekt uw verzekering?

De schade veroorzaakt door:

- **REGENWATER**, mits de regenval een intensiteit heeft van meer dan 40 liter per vierkante meter en uur. Mocht de woning geheel of gedeeltelijk vernield worden ten gevolge van storm, hagel of sneeuw, dan wordt de schade veroorzaakt door de neerslag gedurende de 72 uur nadat het meteorologische verschijnsel dat de vernieling heeft veroorzaakt zich heeft voorgedaan, altijd uitbetaald, onafhankelijk van de intensiteit.
- **HET DOORSIJPELEN** van regenwater, door daken, plafonds, binnen- of buitenmuren, indien de intensiteit hoger is dan 40 liter per vierkante meter en uur.
- **STORM**, mits de snelheid van de wind hoger is dan 80 km/uur. Tevens is de schade aan verzekerde zaken gedekt die wordt veroorzaakt door door de wind meegenomen of omvergeworpen voorwerpen, mits de snelheid hoger is dan 80 km/uur.
- **HAGEL OF SNEEUW**, onafhankelijk van de intensiteit.

Hoe wordt de intensiteit van de REGEN of WIND aangetoond?

- Door rapporten opgemaakt door de bevoegde officiële instanties.
- Bij afwezigheid van rapporten, door middel van het overleggen van andere bewijzen waarmee u kunt aantonen welk atmosferisch verschijnsel de schade veroorzaakt heeft en die technisch beoordeeld kunnen worden.

Wat dekt uw verzekering niet?

- **Wanneer deze atmosferische verschijnselen:**
 - **Door deuren, ramen of andere openingen binnenkomen die niet afgesloten zijn of een slecht werkende afsluiting hebben.**
 - **Slechts roest veroorzaken.**
 - **Veroorzaakt worden door gebeurtenissen of verschijnselen die vallen onder de buitengewone risico's die gedekt en beschermd worden door het Waarborgfonds.**
- **De schade aan zaken gedeponerd in tuinen, terrassen of voorportalen en, in het algemeen, aan zaken die in de open lucht staan of in ruimtes die noch aan de bovenkant noch aan de buitenkant afgedekt zijn.**
- **De schade veroorzaakt door vorst, kou of getijden, zelfs als deze verschijnselen het gevolg zijn van storm.**
- **De schade veroorzaakt door zonne- of reclamepanelen of -installaties van welke aard dan ook.**

3. Overstroming.

Wat is overstroming?

Het buiten de oevers treden van een natuurlijke of kunstmatige bedding.

Wat dekt uw verzekering?

- De materiële schade als direct gevolg van:
 - o Het onvoorzien overstromen of afwijken van meren van hun natuurlijke uitmonding of koers.
 - o Het onvoorzien overstromen of afwijken van kanalen, sloten of andere door de mens gebouwde oppervlakte waterwegen.
 - o Overstroming of lekkage van rioleringen, afwateringsputten of andere ondergrondse waterwegen.
 - o Overlopen of bezwijken van stuwdammen of dijken.

De schade door overstromingen is verzekerd mits ze niet het gevolg is van gebeurtenissen of verschijnselen die gedekt worden door het Waarborgfonds.

Wat dekt uw verzekering niet?

- **De schade veroorzaakt:**
 - o **Door directe neerslag van regenwater. In dit geval beschikt uw verzekering over de dekking Atmosferische Verschijnselen.**
 - o **Door het water afkomstig van het smelten van de sneeuw, natuurlijke of kunstmatige meren met een natuurlijke uitmonding.**
 - o **Door het water van de rivieren of estuaria, zelfs als deze niet altijd met water staan.**
 - o **Door de getijdebeweging en, over het algemeen, door het water afkomstig uit zee.**
 - o **Door verschuivingen of verzakkingen van land of lawines, aardverschuivingen of verweking van de grond.**
 - o **Wanneer de deuren, ramen of andere openingen niet afgesloten zijn of een slecht werkende afsluiting hebben.**
- **De kosten van reparatie of ontstopping van afvoer- of gelijksoortige buizen.**

4. Opzettelijke beschadiging en vernieling.

Wat wordt hier onder verstaan?

Dit zijn handelingen uitgevoerd **door personen anders dan uzelf** of personen voor wie u wettelijk aansprakelijk bent, **met het doel schade aan te richten.**

Wat dekt uw verzekering?

- De directe materiële schade aan uw eigendommen, zowel ten gevolge van individueel als gezamenlijk handelen.
- De schade aan uw zaken ten gevolge van wanordelijke handelingen verricht tijdens betogingen of manifestaties conform het bepaalde in de Organieke Wet 9/1983 van 15 juli, alsmede tijdens officiële stakingen.

Wat dekt uw verzekering niet?

- **Diefstal en ontvreemding van verzekerde zaken. Dit wordt gedekt door de diefstalverzekering als u deze afgesloten hebt.**
- **De schade en onkosten veroorzaakt door het bevestigen van aanplakbiljetten op de verzekerde zaken.**
- **De handelingen die als volksoproer- of opstand, intern opstootje, sabotage of terrorisme bestempeld worden. Bij de Buitengewone Risico's kunt u de volledige informatie vinden over de gebeurtenissen die gedekt worden door het Waarborgfonds.**
- **De schade die in geval van verhuur door de huurders en in het geval van het toestaan van bewoning door de gebruiker aangericht is.**
- **Wanneer u de toegang tot de woning mogelijk gemaakt hebt door de vrijwillige overhandiging van de sleutels of indien u de sloten niet vervangen hebt, in het geval u de koper van de woning bent.**
- **Het breken van spiegelruiten en glas. Dit wordt gedekt door de verzekering breukschade indien u deze afgesloten hebt.**

5. Rook en roetschade

Wat dekt uw verzekering?

De schade veroorzaakt door rook of roet **wanneer deze onverwacht en plotseling onstaat.**

Wat dekt uw verzekering niet?

Wanneer de schade is ontstaan ten gevolge van een voortdurende situatie van rook of roet. Onder voortdurende situatie wordt verstaan een situatie die zich in de tijd herhaald.

6. Van buiten komend onheil van dieren en land-, zee- en luchtvoertuigen.

Wat dekt uw verzekering?

De directe materiële schade aan de verzekerde zaken door botsing of van buitenkomend onheil veroorzaakt door dieren en/of voertuigen, alsmede door de voorwerpen die vervoerd worden.

Wat dekt uw verzekering niet?:

De schade veroorzaakt door dieren en/of voertuigen die uw eigendom zijn, die in uw bezit zijn of onder uw toezicht staan of dat van personen die van uw afhankelijk zijn.

7. Geluidsgolven.

Wat dekt uw verzekering?

De directe materiële schade ten gevolge van de geluidsgolven van ruimte- of luchtschepen.

8. Elektrische schade

Wat wordt hier onder verstaan?

De schade veroorzaakt aan de verzekerde zaken door elektriciteit.

Wat dekt uw verzekering?

Indien u de OPSTAL verzekert, de schade aan elektrische installaties veroorzaakt door kortsluiting, overspanning, zelfontbranding, ongewone stroomhoogte of blikseminslag.

Indien u de INBOEDEL verzekert, de schade aan elektrische, elektronische en de gebruikelijke huishoudelijke apparaten veroorzaakt door kortsluiting, overspanning, zelfontbranding, ongewone stroomhoogte of blikseminslag.

Wat dekt uw verzekering niet?

- **De schade gedekt door de garantie van de fabrikant of leverancier.**
- **De schade ten gevolge van geleidelijke slijtage of kwaliteitsverlies door normaal gebruik en werking, erosie, corrosie, oxidatie, roest of aanslag.**
- **De schade aan computerapparatuur van meer dan 10 jaar oud behalve de schade veroorzaakt door blikseminslag.**
- **De schade aan elektrische installaties, elektrische en/of elektronische apparaten waarvan de nieuwwaarde minder dan € 60.**
- **De schade aan buiteninstallaties, zowel in de open lucht als ondergronds, en aan stroomtransformatoren.**
- **De schade wanneer de installatie niet voldoet aan de geldende wetgeving.**
- **De esthetische defecten die niet van invloed zijn op de werking van het apparaat.**
- **De schade aan gloeilampen, lichtkleppen, lampen, neonlichten en verlichtingsapparatuur.**

9. Onvoorziene lekkage of overstroming van de automatische blusinstallaties.

Wat dekt uw verzekering?

De lekkage of overstroming van water in de brandblussystemen die ten gevolge van een STORING schade aan de verzekerde zaken aanricht.

Wat dekt uw verzekering niet?

- **Storing in het blussysteem zelf.**
- **Het gebruik van het blussysteem voor andere doeleinden dan waar het voor bestemd is.**
- **De schade veroorzaakt door ondergrondse leidingen of door installaties gelegen buiten het perceel van de woning.**
- **De schade veroorzaakt door het opgeslagen water bestemd voor het brandblussysteem.**

ARTIKEL 2 - WATERSCHADE.

Wat wordt hier onder verstaan?

De schade aan de verzekerde zaken veroorzaakt door de waterleidingen of door apparaten die water gebruiken.

Wat dekt uw verzekering?

De waterschade veroorzaakt door:

- De lekkages of overstromingen van water door leidingen of vaste apparatuur van uzelf of van derden
- De breuk of verstopping van waterleidingen van uzelf of van derden, inclusief die in aangrenzende gebouwen
- De waterlekkages van apparaten in de woning of van derden die water nodig hebben voor hun gebruik of werking.
- Het breken van acuaria of andere permanente decoratieve installaties van de woning die water bevatten.
- Het nalaten van het sluiten van hoofd(kranen) van de woning of van derden

De volgende onkosten:

- Het opsporen en lokaliseren van het lek dat de gedekte gebeurtenis veroorzaakt, alsmede het herstel van de materialen met behulp van materialen met een soortgelijke kwaliteit, die door de zoek- en lokaliseringswerkzaamheden beschadigd zijn. **Deze kosten worden alleen vergoed als u de Opstal verzekerd hebt.**
- De loodgieterswerkzaamheden en materialen die nodig zijn voor het repareren van de lekkage die de gedekte gebeurtenis veroorzaakt. **Deze kosten worden alleen vergoed als u de Opstal verzekerd hebt.**

Wat dekt uw verzekering niet?

- **De schade waarvan de oorzaak een gevolg is van regenwater, storm, hagel of sneeuw. In dit geval heeft uw verzekering de dekking voor atmosferische verschijnselen.**
- **De schade die voortkomt uit het niet toepassen van de elementaire veiligheidsmaatregelen tegen bevriezing in de verzekerde woning zoals, bijvoorbeeld, het legen van reservoirs of leidingen wanneer u gedurende 48 uur vóór het ontdekken van de gebeurtenis niet in de woning overnacht hebt.**
- **De schade door vocht en/of condensatie.**
- **De schade veroorzaakt door lekkages, overstromingen, breuk of verstopping van zwembaden en hun installaties.**
- **De reparatiekosten van kranen en/of hoofdkranen, alsmede van de huishoudelijke apparaten die de schade veroorzaakt hebben.**

- **De reparatiekosten van acuaria.**
- **De loodgieterswerkzaamheden aan leidingen die zichtbaar zijn.**
- **De schade veroorzaakt door het nalaten, verzuim of defecte uitvoer van de reparaties die nodig zijn voor het normale onderhoud van de verzekerde installaties en zaken of om de gebruikelijke en duidelijke zichtbare slijtage tegen te gaan.**

ARTIKEL3 - DIEFSTAL.

Wat wordt hier onder verstaan? Belangrijke definities:

- **Diefstal** is de wederrechtelijke toeëigening door middel van handelingen waarbij **kracht of geweld tegen zaken gebruikt is.**
- **Overval of beroving** is de wederrechtelijke toeëigening door middel van handelingen waarbij **kracht, geweld of intimidatie tegen personen gebruikt is.**
- **Ontvreemding** is de wederrechtelijke toeëigening door middel van handelingen waarbij **geen kracht of geweld tegen zaken of personen is gebruikt.**

Wat dekt uw verzekering?: DIEFSTAL EN OVERVAL OF BEROVING.

- DIEFSTAL IN DE WONING
 - De schade veroorzaakt aan deuren, ramen, muren, plafonds of vloeren door DIEFSTAL of poging tot diefstal INDIEN U DE OPSTAL VERZEKERD HEBT.
 - De schadevergoeding die uitbetaald wordt voor DIEFSTAL van de verzekerde zaken alsmede van de schade die deze zaken opgelopen hebben wegens poging tot diefstal, INDIEN U DE INBOEDEL VERZEKERD HEBT.
 - De schadevergoeding die uitbetaald wordt voor DIEFSTAL van het tuinmeubilair en gereedschap van de verzekerde woning, mits deze in zijn geheel omheind is tot 5% van het verzekerd kapitaal van de inboedel.
 - DIEFSTAL van contant geld dat zich in de kluis bevindt tot € 600
 - DIEFSTAL van contant geld dat zich buiten de kluis bevindt tot € 300
- OVERVAL OF BEROVING BUITEN DE WONING binnen het grondgebied van de Europese Unie.
 - De overval of beroving van de inboedel tot € 1.500
 - De beroving van contant geld tot € 300
 - Wanneer bij een en dezelfde gebeurtenis verscheidene in deze polis verzekerde personen betrokken zijn, zal het verzekerde bedrag voor iedereen samen zijn.

Wat dekt uw verzekering niet?

▪ **IN DE WONING**

- **Als de woning niet over de bescherming en beveiliging beschikt die in de aanvraag van de verzekering opgegeven zijn of in de Bijzondere Voorwaarden vermeld staan.**
- **Diefstal in berguimtes, garages of kelders die geen individueel slot hebben of die wel hebben maar niet voor uw exclusief gebruik zijn.**
- **Diefstal van zaken die zich bevinden in tuinen, terrassen of voorportalen en, over het algemeen, in het interieur van open bouwwerken mits zij geen slot bezitten behalve als de woning in zijn geheel omheind is. In dit laatste geval zijn de tuinmeubelen en –gereedschap wel verzekerd.**
- **Het breken van ruiten, spiegels, glas en badkamertegels. Bent u verzekerd voor GLASSCHADE dan komt de dekking overeen met die aangegeven onder die garantie.**
- **Diefstal van juwelen:**
 - **Wanneer de verzekerde woning als tweede woning beschouwd wordt behalve als deze tijdens vakantieperiodes en weekeinden bewoond wordt.**
 - **Wanneer de verzekerde woning ononderbroken gedurende meer dan 30 dagen niet bewoond wordt.**
 - **Wanneer zij in berguimtes, garages of kelders bewaard worden.**
- **Diefstal van voorwerpen met een speciale waarde die in berguimtes, garages of kelders bewaard worden.**

• **BUITEN DE WONING.**

- **Diefstal van contant geld en creditkaarten van personen die jonger dan 16 jaar zijn.**
- **Die diefstal die plaatsvindt in het interieur van woningen die uw eigendom zijn**
- **Diefstal in hotels, pensions, motels en andere accommodatie waar u overnacht. Indien u de dekking voor Tijdelijke verplaatsing of Vakantie hebt afgesloten bent u gedekt tot de hiervoor aangegeven limiet.**

• **BINNEN EN BUITEN DE WONING**

- **Diefstal van juwelen en voorwerpen met een speciale waarde als de verzekerde woning beschouwd wordt als een woning die AAN DERDEN VERHUURD WORDT OF ONBEWOOND IS (zie DEFINITIES).**
- **Diefstal, wanneer uw familieleden of de personen die met u in de woning samenleven als medeplichtigen of daders hebben opgetreden**
- **Diefstal wanneer dit gebeurt door ontrouw van het huishoudelijk personeel of simpelweg verlies of zoekraken.**

Wat dekt uw verzekering?: ONTVREEMDING

De ontvreemding van de verzekerde zaken IN DE WONING tot 100% van het verzekerd kapitaal van de INBOEDEL

Wat dekt uw verzekering niet?

- **De juwelen, het contant geld of elk ander papieren die een waarde of zekerheid van geld vertegenwoordigt.**
- **Wanneer de verzekerde woning als VERHUURD AAN DERDEN OF ONBEWOOND wordt beschouwd. (zie DEFINITIES).**
- **Wanneer de verzekerde woning als HOOFD- OF TWEDE WONING (zie DEFINITIES) beschouwd wordt en meer dan dertig dagen onafgebroken onbewoond blijft.**
- **De ontvreemding die plaatsvindt door een handeling of medewerking van de bedienden.**
- **Wanneer het buiten de woning die in de Bijzondere Voorwaarden beschreven wordt plaatsvindt.**
- **Wanneer de zaken in patio's, tuinen, terrassen en voorportalen liggen.**

Frauduleus gebruik van credit- en debitcards.

Wat wordt daar onder verstaan?

Het gebruik van creditcards door personen die niet de houders zijn, zonder de toestemming van deze houders.

Wat dekt uw verzekering?

De financiële schade veroorzaakt door het frauduleus gebruik door personen anders dan uzelf, de houder, van creditcards die op welke wijze dan ook gestolen, ontvreemd of zoek geraakt zijn tot € 600 per gebeurtenis.

Wanneer een of meer op hetzelfde moment gestolen, ontvreemde of verloren kaarten aan verschillende Verzekerden toebehoren, **zal het verzekerde bedrag voor alle kaarten samen zijn.**

Wat dekt uw verzekering niet?

- De financiële schade veroorzaakt door het gebruik van de kaart binnen de termijn van meer dan 48 uur, voor of na het doen van de aangifte bij de bevoegde autoriteit.
- De financiële schade die gedekt wordt door de instelling zelf die de kaart uitgegeven heeft of door de verzekeringspolis die de houder van de kaart verzekerd.
 - Wanneer de verzekerde woning een tweede woning is, behalve als deze woning tijdens vakantieperiodes of weekeinden bewoond wordt.
 - Wanneer de verzekerde woning aan derden verhuurd wordt of leeg staat (zie DEFINITIES).
- Wanneer de Verzekerde een rechtspersoon is.
- De financiële schade veroorzaakt door frauduleus gebruik van chipkaarten.

ARTIKEL 4 - BREUKSCHADE

Wat wordt hier onder verstaan?

De totale breuk van een verzekerde zaak waardoor het onbruikbaar wordt.

Wat dekt uw verzekering?

- De vervanging, transportkosten en plaatsing van de volgende voorwerpen:
 - o Indien u de OPSTAL verzekert
 - De ramen, ruiten en spiegels alsmede de materialen die glas vervangen en aan de woning vast zitten (ramen, deuren, dakvensters, lichtkoepels en douchschermen).
 - Marmeren, granieten en natuur- of kunststenen bladen.
 - Het glas van de zonnepanelen.
 - Het sanitair van tegels, vezel of ieder ander materiaal
 - o Indien u de INBOEDEL verzekert
 - De ramen, ruiten of spiegels die deel uitmaken van het meubilair van de woning, inclusief de meubels van methacrylaat.
 - Het glas van keramiekplaten (**Alleen het glas**)
 - Marmeren of granieten onderdelen die deel uitmaken van de meubels.
- De transport en plaatsingskosten.

Wat dekt uw verzekering niet?

- **Krassen, schrammen, butsen en ander oorzaken die een simpele aantasting van het oppervlak veroorzaken.**
- **Breukschade aan de volgende zaken:**
 - **Lampen, gloeilampen en neonlichten.**
 - **Optisch glas.**
 - **Het glas van beeld- en geluidsapparatuur (televisie, muziekapparatuur, vaste computers of laptops en hun randapparatuur) en, over het algemeen, alle elektronische of elektrische apparaten.**
 - **Het glaswerk, serviesgoed en huisraad in het algemeen, behalve als u de ALLE MATERIËLE SCHADE verzekering hebt afgesloten**
 - **Het glas dat deel uitmaakt van kassen of soortelijke installaties, alsmede de afdekkingen van zwembaden.**
 - **Glaswerk- en ramen gemaakt door kunstenaars.**
 - **Decoratieve voorwerpen**
- **Breukschade veroorzaakt tijdens de verbouwing of reparatie van uw woning.**

ARTIKEL 5 – ESTHETISCH HERSTEL

Wat wordt hier onder verstaan?

Na de reparatie of het herstel ten gevolgen van een gebeurtenis die door deze polis gedekt wordt kan de beschadigde zaak een ander aanzicht krijgen. Bijvoorbeeld: De nieuw toegepaste verf komt niet geheel overeen met de verf van de rest van de kamer.

Wat dekt uw verzekering?

De kosten, tot de limiet vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, die nodig zijn om de esthetische samenhang van de beschadigde zaken te herstellen die gedekt worden door de BASISDEKKING, WATERSCHADE, BREUKSCHADE en DIEFSTAL.

Indien het onmogelijk is de bestaande materialen door identieke te vervangen zal het herstel plaatsvinden door het gebruik van materialen met vergelijkbare eigenschappen en kwaliteit als die van de originele.

Om deze kosten te kunnen vergoeden is het nodig over te gaan tot reparatie van de schade aan de zaken of de beschadigde ruimte.

Wat dekt de verzekering niet?

- **Wanneer de gebeurtenis die deze onkosten veroorzaakt heeft niet door deze verzekering gedekt wordt.**
- **Het esthetische herstel naar aanleiding van het oplopen van krassen of butsen.**
- **De kosten van het esthetisch herstel aan andere ruimtes of kamers dan die direct door de gebeurtenis schade hebben opgelopen.**
- **Het evenredige deel als medeëigenaar van een gemeenschappelijk element waar de verzekerde woning ligt.**
- **Het esthetisch herstel van zwembaden, bomen, planten, tuinen, hekken of muren.**
- **Het onvolledig worden of de schade aan verzamelingen, spelletjes en apparatuur van welke aard dan ook met uitzondering van meubelcollecties.**
- **De kosten van het esthetisch herstel van juwelen en voorwerpen met een speciale waarde.**
- **De kosten van het esthetisch herstel van die zaken die geen geheel vormen.**

ARTIKEL 6. BEDERF VAN VOEDINGSMIDDELEN

Wat wordt hier onder verstaan?

Door het ontbreken van een koude temperatuur in uw koelkast of diepvriezer verliezen de voedingsmiddelen die daarin bewaard worden hun eigenschappen die hun voor consumptie geschikt maken.

Het bederf moet duidelijk waarneembaar zijn, in die zin dat consumptie uw gezondheid in gevaar zou kunnen brengen.

Wat dekt uw verzekering?

Het verloren gaan en bederf van voedingsmiddelen bestemd voor gezinsconsumptie die in de koelkast of diepvriezer bewaard worden, **tot een bedrag ad € 300** mits men de OPSTAL verzekert en door een van de volgende redenen veroorzaakt worden:

- Door een storing ten gevolge van BLIKSEMINSLAG
- Door een STORING van de koelkast of diepvriezer
- Door een ONVOORZIENE LEKKAGE van koelvloeistof
- DOOR STROOMUITVAL DIE LANGER DUURT DAN 6 UUR ACHTEREEN.

Hoe worden deze feiten aangetoond?

In geval van storingen, door middel van de faktuur voor reparatie van de officiële onderhouds- of technische dienst.

In het geval van stroomuitval door het certificaat van de elektriciteitsleverancier.

Wat dekt uw verzekering niet?

- **De schade veroorzaakt door een storing door het niet correct naleven van de instructies van de koelkast- of vrieskistfabrikant.**
- **De schade wanneer de tijdsduur van de onderbreking van de stroomtoevoer MINDER IS DAN ZES OPEENVOLGENDE UREN.**
- **In geval van storing, de schade opgelopen door de voedingsmiddelen die in een koelkast of vrieskist liggen VAN MEER DAN TIEN JAAR OUD.**

ARTIKEL 7. TIJDELIJKE VERPLAATSING EN VAKANTIE

Wat wordt hier onder verstaan?

Wegens een reis zult u niet in op uw vaste woonadres verblijven en moet u een gedeelte van de verzekerde zaken met u meenemen.

Met betrekking tot deze verzekering wordt onder REIS verstaan de verplaatsing buiten de gemeente waar het vaste woonadres zich bevindt en waardoor u verplicht bent buiten uw huis te OVERNACHTEN gedurende een periode van minder dan DRIE MAANDEN.

Wanneer de verzekerde GEEN RESIDENT is en het om de TWEEDE woning gaat (Zie DEFINITIES) zal alleen die schade verzekert worden die veroorzaakt is gedurende de periode dat de verzekerde woning bewoond wordt. **Deze schade wordt echter niet gedekt wanneer ze in een land wordt veroorzaakt waar de verzekerde zijn/haar hoofdwoning heeft of gedurende een reis naar zijn/haar hoofdwoning.**

Wat dekt uw verzekering?

In geval van verzekering van de INBOEDEL, de schade aan de verzekerde zaken veroorzaakt door BRAND, EXPLOSIE, BLIKSEMINSLAG, WATERSCHADE en DIEFSTAL (zie EERSTE, TWEEDE EN DERDE ARTIKEL), wanneer vanwege een reis die u of een van de verzekerde personen maakt deze zaken zich op de volgende plaatsen bevinden:

- In een kamer van een HOTEL, PENSION of MOTEL.
- In WONINGEN DIE GEEN EIGENDOM VAN U ZIJN

- In een woning die gebruikt wordt uit hoofde van een HUUROVEREENKOMST MET EEN DUUR VAN MINDER DAN DRIE MAANDEN.
- IN HET INTERIEUR VAN EEN TRANSPORTMIDDEL dat door u gedurende uw verplaatsing gebruikt wordt.

Tot de volgende bedragen:

- a) Het meubilair tot € 3.000
- b) De juwelen die zich in een kluis bevinden tot € 1.800
- c) De voorwerpen met een speciale waarde tot € 1.800
- d) Het contant geld tot € 300

Zijn de voorwerpen tijdens de verplaatsing INGECHECKT, dan wordt het zoekraken gedekt.

Tijdens VERHUIZINGEN OF TRANSPORT uitgevoerd door transportbedrijven **en mits het limietbedrag van de aansprakelijkheid in de transportovereenkomst overschreden wordt, tot 15% van het voor de inboedel verzekerd kapitaal.**

Wat dekt uw verzekering niet?

- **Wanneer de in deze polis verzekerde woning geen hoofd- of tweede woning is in het geval van verzekerden die GEEN RESIDENTEN zijn (zie DEFINITIES)**
- **Wanneer de verplaatsing plaatsvindt in dezelfde plaats als waar zich de verzekerde woning bevindt.**
- **Wanneer de gebeurtenis plaatsvindt buiten het grondgebied van de Europese Unie.**
- **Indien de duur van de reis langer dan drie maanden is.**
- **Als er niet buiten de verzekerde woning overnacht is.**
- **De diefstal van juwelen die in niet in een kluis opgeborgen waren (zie DEFINITIES).**
- **De diefstal van zaken die in voertuigen, caravans en/of aanhangwagens lagen. Wanneer zij zich echter in een camping voor openbaar gebruik met juiste bewaking bevonden, wordt de diefstal van roerende zaken gedekt (zie DEFINITIES).**
- **De juwelen gedurende de verhuizing of verplaatsing uitgevoerd door een transportbedrijf.**

ARTIKEL 8. OVERIGE DEKKINGEN.

Wat wordt hier onder verstaan?

In de verzekeringen BASISDEKKING, WATERSCHADE en DIEFSTAL worden de volgende handelingen gedekt:

8.1. De onkosten die u maakt voor:

- Het toepassen van de **maatregelen die nodig zijn** om de gevolgen van BRAND te beperken
- **De reddingswerkzaamheden** ten gevolge van BRAND
- **De sloop** van de woning **indien de OPSTAL verzekerd wordt**, inclusief het ruimen en vervoeren van puin tot de meest dichtbijgelegen hiervoor geautoriseerde stortplaats ten gevolge van een gebeurtenis die door de BASISDEKKING en WATERSCHADE gedekt wordt.
- Het schoonmaken en verwijderen van modder ten gevolge van een OVERSTROMING
- **In geval van verzekering van de INBOEDEL, het vervangen** van openbare documenten die geen verband houden met professionele of commerciële activiteiten ten gevolge van een gebeurtenis gedekt door de BASISDEKKING, WATERSCHADE EN DIEFSTAL.
- **In geval van DIEFSTAL of ONTVREEMDING van sleutels, de gehele of gedeeltelijke vervanging van de sleutels en sloten** van de toegangsdeuren van de verzekerde woning door gelijksoortige.
- **Verhuizing en meubelopslag.** Indien de woning niet bewoonbaar is zal CASER de VERHUIZING van de verzekerde zaken naar uw tijdelijke woning, waar u gedurende de periode dat uw woning onbewoonbaar is zal verblijven, regelen en bekostigen, mits beide woningen zich in dezelfde gemeente bevinden.

Worden bepaalde zaken niet in de tijdelijke woning gebruikt, dan zal CASER de opslag hiervan in een MEUBELOPSLAGPLAATS regelen en bekostigen. De opslagplaats zal gedurende de duur van de reparatie van de schade aangehouden worden **met een maximum duur van ZES maanden.**

- **Restaurant en/of wasserette,** wanneer de gebeurtenis de huishoudelijke apparaten voor het koken of de wasmachine onbruikbaar maakt, zal CASER de kosten voor het gebruik van een restaurant en wasserette vergoeden **tot een limiet voor beide concepten tezamen van € 120 per dag gedurende een maximumperiode van 10 dagen.**
- **Hotel,** wanneer de gebeurtenis de slaapkamers van de verzekerde woning onbruikbaar maakt, zal CASER u de hotelkosten **tot een limiet van € 180 per dag vergoeden voor een maximumperiode van 10 dagen.**

8.2. Onbewoonbaarheid van de woning

- In het geval de woning onbewoonbaar is, DE HUURKOSTEN van een tijdelijke woning met soortgelijke kenmerken als de verzekerde. Voor de geldigheid van de dekking dient de verzekerde de OPSTAL op de datum van de gebeurtenis verzekerd hebben.

De huurwoning zal tijdens de reparatie van de schade aangehouden worden met een **maximum limiet van EEN JAAR gerekend vanaf de datum van intrek in de tijdelijke woning.**

- Wanneer het gaat om een woning die AAN DERDEN VERHUURD wordt (zie DEFINITIES) zal het HUURVERLIES geleden door verhuurder vergoed worden gedurende de periode waarin de schade gerepareerd wordt. Voor de geldigheid van de dekking is het noodzakelijk dat op de datum van de gebeurtenis de verhuurde woning door middel van een huurovereenkomst verhuurd wordt en de OPSTAL verzekerd is.

Het huurverlies zal gedurende de duur van de reparatie van de schade vergoed worden **tot een periode van maximum EEN JAAR, gerekend vanaf de datum van de gebeurtenis.**

ARTIKEL 9. MAXIMUM VERGOEDING IN GEVAL VAN VOORNOEMDE GEDEKTE SCHADEGEVALLEN.

De maximum vergoeding die CASER krachtens deze polis uitbetaald voor een gebeurtenis uit hoofde van BASISDEKKING, WATERSCHADE, BREUKSCHADE, DIEFSTAL, ESTHETISCH HERSTEL, BEDERF VAN VOEDINGSMIDDELEN, TIJDELIJKE VERPLAATSING EN VAKANTIE EN OVERIGE DEKKINGEN beperkt zich tot 100% van het verzekerd kapitaal van de beschadigde zaken.

ARTIKEL 10. WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

Wat wordt hier onder verstaan?

Wanneer een persoon schade aan een andere berokkend heeft hij de verplichting, in navolging van het bepaalde in het Burgerlijk Rechtboek, de veroorzaakte schade te repareren en te vergoeden.

Wat dekt uw verzekering?

De betaling van de vergoeding die u als VERZEKERDE moet doen uit hoofde van MATERIËLE of LETSELSCHADE die u per ongeluk aan een DERDE heeft toegebracht en die voortkomen uit een BUITENCONTRACTUELE AANSPRAKELIJKHEID conform het bepaalde in de artikelen 1902 en volgende van het [Spaanse] Burgerlijk Wetboek.

In de paragraaf DEFINITIES kunt de betekenis van de gebruikte termen vinden.

Het verzekerd kapitaal uit hoofde hiervan wordt in de Bijzondere Voorwaarden vermeld.

Deze verzekering dekt de volgende aansprakelijkheid:

- WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID MET BETREKKING TOT ONROERENDE ZAKEN
- WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID VAN HET GEZIN
- En JURIDISCHE ONKOSTEN

Op de volgende pagina's vindt u een nauwkeurige beschrijving van elke dekking.

Wat dekt uw verzekering niet?:

- **De schadeclaims die, gebaseerd zijn op toezeggingen, akkoorden of overeenkomsten, verder gaan dan de vereiste wettelijke aansprakelijkheid bij het ontbreken hiervan.**
- **De handelingen te kwader trouw, uitdagingen en schermutselingen.**
- **Het niet nakomen of niet navolgen van officiële voorschriften.**
- **De schade die voortkomt uit een aansprakelijkheid die gedekt dient te worden door een verplichte verzekering.**
- **De WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID van mogelijk gevaarlijke honden conform de huidige wetgeving.**
- **De schade veroorzaakt in de uitoefening van een vak, beroep, dienst, functie of activiteit, met of zonder bezoldiging.**
- **De schade veroorzaakt aan zaken van derden die in uw bezit zijn of in het bezit van personen waarvoor u aansprakelijk bent.**

WERKINGSSFEER VAN DE WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

Personele werkingsfeer:

Zie voor de betekenis van VERZEKERDEN de paragraaf DEFINITIES

Met betrekking tot de VERZEKERDEN DIE GEEN RESIDENT zijn (zie DEFINITIES) dekt **CASER** alleen **de schadeclaims die ingediend zijn conform de Spaanse wet voor schade veroorzaakt in Spanje.**

Te dien einde wordt door de autoriteiten conform de geldige wetgeving bepaald of zij hun verblijfplaats in Spanje hebben.

Territoriale werkingsfeer:

De WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID van de verzekerde wordt op Spaans grondgebied gedekt. **De dekking wordt uitgebreid tot het grondgebied van de Europese Unie tijdens vakantie-reizen korter dan drie maanden.**

Temporele werkingsfeer:

Alleen die gebeurtenissen die tijdens de geldigheidsduur van de polis zijn voorgevallen zijn gedekt.

Vanaf de datum van ontbinding, annulering of beëindiging van deze verzekering zullen gedurende **één jaar** de schadeclaims behandeld worden voor gebeurtenissen die tijdens de geldigheidsduur van de polis zijn voorgevallen en waar noch de Polishouder noch de Verzekerde weet van hadden.

1. WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID ONROERENDE ZAKEN

Wat wordt hier onder verstaan?

De wettelijke aansprakelijkheid die voortvloeit uit de verzekerde woning. Voor de geldigheid van deze dekking **is het nodig dat uw overeenkomst de OPSTAL verzekert.**

Wat dekt uw verzekering?

- De schadeclaims waar u als eigenaar van de verzekerde woning aansprakelijk voor mocht zijn conform de artikelen 1.907 en 1.908 van het [Spaanse] Burgerlijk Wetboek.
- De verantwoordelijkheid die u kunt hebben als mede-eigenaar van het gebouw waar zich de woning bevindt wanneer de schade het gevolg is van gemeenschappelijke elementen van het gebouw en mits er geen verzekering afgesloten is die de aansprakelijkheid voor het gebouw dekt door niet opzettelijke nalatigheid van de Vereniging van Eigenaren of indien de dekking ervan ontoereikend blijkt te zijn.
- De aansprakelijkheid die voortkomt uit reparatie-, verbouwings- of decoratiewerkzaamheden aan de woning **tot 10% van het verzekerd kapitaal aangegeven in de Bijzondere Voorwaarden** wanneer zij uitgevoerd worden na het verkrijgen van de voorgeschreven vergunningen en licenties. Bent u huurder of gebruiker dan moet u de goedkeuring van de eigenaar van de woning hebben. Tevens wordt uw subsidiaire wettelijke aansprakelijkheid gedekt in het geval de werkzaamheden verricht worden door personen die u zelf aangenomen heeft.
- De verantwoordelijkheid voor schade veroorzaakt door water **tot 50% van het verzekerd kapitaal aangegeven in de Bijzondere Voorwaarden** ten gevolge van lekkage, openbarsten, overstroming of verstopping van leidingen, installaties of vaste reservoirs in de woning.

Wat dekt de verzekering niet?

- **Letsel aan het personeel in dienst van de Vereniging van Eigenaren waar de woning ligt ten gevolge van het uitoefenen van hun werkzaamheden.**
- **Schade veroorzaakt door sloopwerkzaamheden, afgravingen of bouwwerkzaamheden uitgevoerd door uzelf of door derden.**

2. WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID VAN HET GEZIN

Wat wordt hier onder verstaan?

De wettelijke aansprakelijkheid voor handelingen verricht in uw privé leven. Voor de geldigheid van deze dekking is het nodig dat u in uw polis de INBOEDEL hebt verzekerd.

Wat dekt uw verzekering?

- De schadeclaims:
 - Voor handelingen verricht in het privé leven krachtens de buitencontractuele Wettelijke Aansprakelijkheid gedefinieerd in de artikelen 1.902, 1.903 en 1.910 van het [Spaanse] Burgerlijk Wetboek.
 - Voor het beoefenen van een sport als amateur **waarbij geen vuurwapens of boten aan te pas komen.**
 - Voor gebeurtenissen veroorzaakt door huisdieren. **Onder huisdieren worden alleen honden (met uitzondering van die hondenrassen die als potentieel gevaarlijk beschouwd worden conform KB 287/2002), katten, vogels, knaagdieren in kooien, vissen en schildpadden verstaan** die uw eigendom of onder uw hoede zijn krachtens het bepaalde in Artikel 1.905 van het [Spaanse] Burgerlijk Wetboek.
Wilde dieren die tam gemaakt kunnen worden, zijn geen huisdieren.
 - Voor gebeurtenissen veroorzaakt door het huishoudelijk personeel dat u wettelijk in dienst hebt in de uitvoering van hun werkzaamheden krachtens artikel 1.903 van het [Spaanse] Burgerlijk Wetboek.
 - Voor voedselvergiftiging van derde personen wanneer de voedingsmiddelen gratis geserveerd werden.
 - Voor schade ten gevolge van het vallen van de individuele TV-antenne, zelfs indien de woning aan derden uitgeleend is.
 - Voor de schade veroorzaakt door water ten gevolge van lekkage, openbarsten, breuk, overstroming of verstopping van wasmachines en/of vaatwassers of door niet opzettelijke nalaten van het afsluiten van (hoofd)kranen **tot 50% van het verzekerd kapitaal aangegeven in de Bijzondere Voorwaarden.**
 - WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE HUUR: Voor schade ten gevolge van brand en/of explosie aan de woning indien u (huurder van de woning) deze woning huurt.
 - Ten gevolge van letselschade die het huishoudelijk personeel in dienst van de Verzekerde kan oplopen tijdens het uitvoeren van hun werkzaamheden die hun opgedragen zijn **tot een limiet van € 60.000 per gebeurtenis per jaar. Deze dekking is niet van toepassing voor personeel waarvoor geen sociale lasten worden afgedragen**

Wat dekt uw verzekering niet?

- **Wanneer de woning beschouwd wordt als een woning die aan derden verhuurd wordt (Zie DEFINITIES) of voor timesharing bestemd is.**
- **De schadeclaims ingediend voor het overdragen van besmettelijke ziekten van de mens.**
- **De schade veroorzaakt door dieren die u bezit wanneer zij deel uitmaken van een commerciële, agrarische of veeëxploitatie.**
- **De schade veroorzaakt door hondenrassen die gecatalogiseerd worden als potentieel gevaarlijk conform het Koninklijk Besluit 287/2002 van 22 maart en de normen die deze wet verder ontwikkelen.**
- **De schade veroorzaakt door andere dieren dan die welke zijn aangegeven (honden, katten, vogels, knaagdieren in een kooi, vissen en schildpadden)**

3. JURIDISCHE KOSTEN

CASER aanvaardt:

- De **juridische bijstand** tegenover een (civiel of strafrechtelijk) claim van derden voor gebeurtenissen die door de polis gedekt worden. De juridische bijstand zal eindigen wanneer de gedekte wettelijke aansprakelijkheid voldaan en vereffend is.
- **Het vestrekken van gerechtelijke en buitengerechtelijke borgsommen** die van u geëist kunnen worden om de burgerrechtelijke gevolgen van de procedure te garanderen
- **De juridische kosten en proceskosten ten gevolge van de schadeclaim** wanneer deze krachtens vonnis aan u opgelegd zijn.

Indien de schadevergoeding door CASER niet geheel uw aansprakelijkheid voor de gebeurtenis dekt zal CASER de proceskosten op zich nemen in dezelfde verhouding als die tussen het verzekerd kapitaal en het totaalbedrag waar u aansprakelijk voor bent.

Mocht er in de juridische procedures die tegen u aangespannen worden een vonnis geveld worden waarin u veroordeeld wordt **dan zal CASER besluiten of het verstandig is in hoger beroep te gaan bij het bevoegde hogere gerechtshof; besluit CASER na bestudering van de zaak dat een hoger beroep niet zinvol is dan zal dat aan de geïnteresseerde persoon medegedeeld worden, waarbij deze vrij is om dit hoger beroep voor eigen rekening in te stellen.**

Indien in dit laatste geval een voor CASER gunstig vonnis uitgesproken wordt, zal CASER verplicht zijn de kosten van dit hoger beroep op zich te nemen.

Tegenstrijdige belangen: Mocht er tussen u en CASER een geschil optreden door het bestaan van tegenstrijdige belangen bij een gebeurtenis, dan zal dit onverwijld aan CASER medegedeeld worden, onverlet de uitvoer van de handelingen die door het urgente karakter van de verdediging nodig zijn. In deze gevallen kunt u kiezen voor het doorgaan met de juridische bijstand door CASER of uw verdediging aan een andere persoon toevertrouwen. **In dit geval zal CASER verplicht zijn tot het betalen van deze juridische bijstand tot een limiet van € 3.000.**

Bent u tot een minnelijke schikking inzake de Wettelijke Aansprakelijkheid gekomen, dan zal de verdediging van de Strafrechtelijke Aansprakelijkheid door CASER facultatief zijn en de voorafgaande toestemming van de verdedigde persoon vereisen.

ARTIKEL 11. THUISASSISTENTIE

Het sturen van vakmensen in geval van schade

In geval van schade zullen de vereiste gekwalificeerde vakmensen gestuurd worden voor de reparatie van de schade of de beperking hiervan tot de interventie van de deskundige van CASER, indien nodig.

Het vestrekken van de diensten die vallen onder thuisassistentie zullen door Caser Assistentie op zich genomen worden.

De diensten kunnen **gedurende 24 uur per dag aangevraagd worden en zullen zo snel mogelijk uitgevoerd worden.**

Welke diensten worden uitgesloten?

- **De diensten die niet verleend kunnen worden door overmacht of onvoorziene omstandigheden.**
- **De vertraging opgelopen door eventualiteiten of ongewone of seizoensgebonden gebeurtenissen, inclusief die van meteorologische aard die een buitengewone of massieve werkdruk voor de vakmensen betekenen.**

De gevolgen van overstromingen die buitengewoon of catastrofaal zijn en, over het algemeen, de gebeurtenissen die door hun omvang en ernst als catastrofaal door de bevoegde autoriteit aangemerkt worden.

Bewaking van de woning.

Wanneer als gevolg van de gebeurtenis de woning makkelijk van buitenaf toegankelijk is zal CASER een GEKWALIFICEERDE BEWAKER tot uw beschikking stellen voor de bewaking van uw woning gedurende de tijd dat uw woning niet de graad van veiligheid bereikt die het vóór het plaatsvinden van de gebeurtenis had en in ieder geval **gedurende een periode van maximum 72 uur na aankomst van de bewaker bij de woning.**

Tijdelijke vervanging van de TV en DVD speler.

Wanneer als gevolg van een gebeurtenis u niet meer van uw TV en/of DVD speler gebruik kunt maken zal CASER een andere soortgelijk apparaat tot uw beschikking stellen gedurende een **PERIODE VAN MAXIMUM VIJFTIEN DAGEN** vanaf de datum van plaatsing in de woning.

U verplicht zich ertoe deze apparaten op een correcte manier te gebruiken en ze na het verstrijken van vijftien dagen weer aan CASER of zijn bevoegde vertegenwoordigers terug te geven.

Aanvraag voor het leveren van diensten door vakmensen of technici als er geen gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

Wanneer u dat wenst zal CASER gekwalificeerde vakmensen naar uw huisadres sturen of ze met u in contact brengen voor het leveren van de volgende diensten:

Vakmensen					
Bouwvakker	Lakken	Houtwerk	Metaalwerk	Slotenmakerij	Glazetter
Elektriciens	Behanger	Tapijtlegger	Vloerlegger	Stukadoor	Loodgieter
Glazenwasser	Algemene Schoonmaak	Parketlegger	Rolgordijnaanbrenger	Schilder	Stoffeerder
Technici					
Antenne-installeur	Koelkasten, vrieskisten, wasmachines, vaatwassers*	TV, video, hifi muziekinstallaties*	Automatische deuropener		

De diensten die met een * gemarkeerd zijn zullen door de officiële technische dienst van het merk van het huishoudelijk apparaat geleverd worden (mits dit mogelijk is). De dienstlevering zal dan plaatsvinden binnen de termijn die daarvoor door deze officiële technische dienst vastgelegd is.

Caser neemt bij deze dekking alleen de VOORRIJKOSTEN van de vakman of technicus naar de woning voor zijn rekening.

Alle overige onkosten, inclusief de betaling van de factuur, zullen voor uw rekening zijn.

Aanvullende urgente dienstverleningen:

CASER levert u de volgende urgente diensten.

Voor de geldige dekking van deze urgente diensten moeten ze door Caser aangevraagd of geregeld worden.

Urgente slotenmaker

Wat wordt er gedekt?

Kunt u de deur van de verzekerde woning niet openen door verlies, zoekraken of diefstal van de sleutels, het onbruikbaar worden van het slot of elk ander onvoorzien voorval, dan zal Caser u een slotenmaker sturen die u toegang tot uw woning zal verschaffen.

CASER neemt de volgende kosten voor zijn rekening

- De voorrijkosten
- De arbeidskosten voor deze urgente reparatie **tot een maximum van 3 uur.**

Voor uw eigen rekening komen de volgende kosten:

- De kosten van herstel of reparatie van het slot, sleutels of andere sletelementen
- Het arbeidsloon dat de 3 eerste uren overschrijdt.

Urgente glaszetter

Wat wordt er gedekt?

Wanneer er glasbreuk in de verzekerde woning optreedt, zal Caser zo snel mogelijk een glaszetter sturen die over zal gaan tot het herstel van het gebroken element.

CASER zal de voorrijkosten voor haar rekening nemen die voor u dus gratis zijn.

U zult de overige kosten moeten betalen behalve die kosten die onder de BREUK-verzekering vallen.

Noodelektriciteit

Wat wordt er gedekt?

CASER zal, zo snel mogelijk, een reparateur sturen die de reparatie snel zal uitvoeren die nodig is voor het herstellen van de stroomtoevoer **mits de staat van de installatie dit toelaat** in het geval dat door een storing in de privé installaties van de verzekerde er geen stroomtoevoer meer bestaat in de hele woning of een gedeelte ervan.

CASER neemt de volgende kosten op zich:

- De voorrijkosten.
- De arbeidskosten van de urgente reparatie **tot een maximum van 3 uur.**

De volgende kosten zijn voor uw rekening:

- De materiaalkosten, indien het gebruik van deze materialen nodig is, wanneer het gaat om een gebeurtenis die niet door de polis gedekt wordt.
- Het arbeidsloon dat de **eerste 3 uur overschrijdt.**

Wat wordt niet door deze service gedekt?

- **De reparatie van de mechanismes zelf, zoals de stopcontacten, leidingen en schakelaren.**
- **De reparaties van defecten in de lichtelementen zelf, zoals lampen, gloeilampen of tl-buizen.**
- **De reparatie van defecten in de verwarmings- en huishoudelijke apparaten zelf en, over het algemeen, van elke ander defect van een apparaat dat op stroom werkt.**

Urgent loodgieterswerk

Wat wordt er gedekt?

Wanneer er een breuk optreedt in de vaste waterleiding van de verzekerde woning zal CASER zo snel mogelijk een reparateur sturen voor de snelle reparatie die nodig is om de lekkage op te lossen.

CASER neemt de volgen kosten op zich:

- De voorrijkosten.
- De arbeidskosten van de urgente reparatie **tot een maximum van 3 uur.**

De volgende kosten zijn voor uw rekening:

- De materiaalkosten, indien het gebruik van deze materialen nodig is, wanneer het gaat om een gebeurtenis die niet door de polis gedekt wordt.
- Het arbeidsloon dat de **eerste 3 uur overschrijdt.**

Wat wordt niet door deze service gedekt?

- **De reparaties van kranen, stortbakken en waterreservoirs zelf en, in het algemeen, van ieder ander element dat geen onderdeel vormt van het waterleidingnet van de woning.**
- **De reparatie van defecten die afkomstig zijn van vocht of lekkage.**

Servicegarantie

CASER geeft **ZES MAANDEN** garantie op de werkzaamheden die gedekt worden in de onderhavige voorwaarden.

ARTIKEL 12. REISSASSISTENTIE

Wat wordt hier onder verstaan?

Wanneer u tijdens een reis een probleem treft dat het u onmogelijk maakt verder te reizen dan zal CASER u een reeks van hulpdiensten aanbieden en bekostigen met als doel u tegen dit onvoorziene voorval te beschermen.

De reisassistentie zal geleverd worden overeenkomstig de volgende dekking:

TERRITORIALE WERKINGSFEER: Over de HELE WERELD. Er wordt echter een EIGEN RISICO VAN 30 KM bepaald vanaf het adres van de verzekerde woning (15 KM op de Canarische Eilanden en Balearen)

TEMPORELE WERKINGSFEER: Het moet om een reis gaan met een duur korter dan 60 dagen.

CASER verklaart dat de diensten die deel uitmaken van deze dekking in samenwerking met gespecialiseerde bedrijven geleverd zullen worden.

Bepalingen voor verzekerden die geen resident zijn.

Bent u met betrekking tot de dekking Reisassistentie een verzekerde die GEEN RESIDENT is (Zie Definities) dan zal het adres van uw verblijfplaats die van de woning zijn die in de Bijzondere Voorwaarden verzekerd is. De verplaatsingen of repatriëring zal dus naar dit adres gebeuren en niet naar het adres van uw verblijfplaats buiten Spanje.

De overige kosten en dienstverleningen in het buitenland zullen in alle landen van de wereld gedekt zijn behalve in het land waar u uw verblijfplaats hebt.

De diensten die niet gedurende de reis aangevraagd of niet door CASER geregeld zijn geven geen recht op uitkering of vergoeding.

CASER neemt geen verantwoording op zich voor gebeurtenissen die niet via het telefoonnummer voor assistentie door u gemeld zijn.

Wat wordt door uw verzekering gedekt?

• Medische, Apotheek en Ziekenhuiskosten in het Buitenland

Wanneer u tijdens een reis in het buitenland een dokter, operatie, apotheek of ziekenhuisopname nodig hebt ten gevolge van een plotselinge ziekte of ongeval zal CASER de apotheekkosten, de honoraria van de arts, de kosten van de ambulante, het ziekenhuis of de operaties tot een maximum van € 6.000 vergoeden.

Hoe moet u handelen in het geval u deze hulp nodig hebt?

Behalve in urgente gevallen moet u contact opnemen met CASER via het telefoonnummer dat in de Bijzondere Voorwaarden vermeld wordt. De artsen zullen dan aangeven welke specialisten

tussenbeide moeten komen of, indien van toepassing, toestemming geven voor het maken van de kosten die nodig zijn om direct de dienstverlening te kunnen ontvangen.

In alle landen waar een wederzijdse samenwerking tussen het buitenlandse en het Spaanse ziekenfondssysteem bestaat zal CASER alleen de medische en ziekenhuiskosten op zich nemen die niet door dit systeem gedekt wordt, waarbij zij persoonlijk hulp verleend via haar vertegenwoordigers in het buitenland, hun medisch team, advies en het voorschieten van betalingen, indien van toepassing.

De schadevergoedingen die in deze verzekering vastgesteld zijn zullen in ieder geval de verzekeringen die u al afgesloten mocht hebben complementeren. Hierbij worden dezelfde risico's gedekt als in het ziekenfondssysteem of enig andere collectieve verzekering.

• **Urgente tandartskosten**

CASER dekt een bedrag tot **€ 150,00** voor behandelingskosten ten gevolge van het optreden van plotselinge problemen aan het gebit zoals infecties, pijn, het breken van tanden, het los komen te zitten van vullingen enz. die EEN DRINGENDE BEHANDELING VEREISEN.

• **Verlenging van het verblijf in het buitenland ten gevolge van ziekte of een ongeval.**

Wanneer ten gevolge van een plotselinge ziekte of ongeval u volgens medisch voorschrift in uw hotel moet blijven tot uw conditie het mogelijk maakt u te laten overplaatsen, met uw reis verder te gaan of naar huis terug te keren, zal CASER de kosten dekken van het verblijf in een hotel voor u en een verzekerde begeleider tot een maximum van 10 dagen in een DRIE STERREN HOTEL.

• **Vervoer naar en verblijf in een hotel van een begeleider in geval van ziekenhuisopname in het buitenland.**

Wanneer u in een ziekenhuis in het buitenland opgenomen dient te worden als gevolg van een plotselinge ziekte of ongeval en geen repatriëring van toepassing is en de OPNAME MEER DAN 5 DAGEN DUURT zal CASER de kosten van het vervoer van een begeleider naar de plaats van opname dekken alsmede de kosten van zijn/haar verblijf in een DRIE STERREN HOTEL tot een maximum verblijf van 10 dagen.

• **Overplaatsing of repatriëring van de zieke verzekerde en de begeleider**

In geval van plotselinge ziekte of letsel gedurende uw reis en volgens het criterium van de behandelend arts, zal CASER uw overplaatsing of repatriëring tot het meest geschikte ziekenhuis in Spanje, dichtbij uw woonplaats, of naar uw vaste woonadres dat in de Bijzondere Voorwaarden vermeld wordt, met het meest geschikte vervoersmiddel bekostigen. Wanneer het achteraf nodig mocht blijken u naar een ander adres of ziekenhuis over te plaatsen zal CASER tevens deze overplaatsing dekken. Ook de overplaatsing of repatriëring van de begeleider is inbegrepen.

- **Repatriëring van overleden personen en overplaatsing van Verzekerden**

In geval van overlijden van een Verzekerde zal CASER het transport van de stoffelijke resten regelen en bekostigen, vanaf de plaats van overlijden tot de plaats van begrafenis in Spanje, alsmede de terugkeer naar het domicilie van de overige personen die de hoedanigheid van Verzekerde bezitten.

De kosten die veroorzaakt worden na het overlijden zoals de balseming, de doodskist die voor vervoer nodig is, de afwikkeling, certificaten enz. conform de wettelijke voorschriften. In ieder geval zullen de kosten van de gewone doodskist en de begrafenis en ceremoniekosten niet door CASER gedekt worden.

- **Overplaatsing en Repatriëring van minderjarige Verzekerden**

Wanneer door overlijden, plotselinge ziekte of letsel van een van de verzekerden, de minderjarigen jonger dan 18 jaar alleen moeten reizen, zal CASER persoonlijke begeleider aanstellen om deze jongeren gedurende de terugreis naar het vaste woonadres in Spanje te begeleiden of de kosten voor een door u hiervoor aangewezen persoon op zich nemen.

- **Verzending van medicijnen naar het buitenland**

Wanneer u onder medische behandeling staat en u hebt uw medicijnen thuis laten liggen of tijdens de reis verloren en deze zijn moeilijk of niet te verkrijgen op de plaats waar u zich bevindt, dan zal CASER alle handelingen verrichten die nodig mochten zijn om deze medicijnen op de daarvoor meest geschikte wijze naar u toe te sturen. CASER dekt enkel de verzendkosten. Eenmaal thuis moet u de prijs van de verzonden medicijnen aan CASER terugbetalen.

Tevens zal CASER alle medicijnen naar u sturen die van vitaal belang zijn voor de behandeling van letsel of een ernstige ziekte die u tijdens de reis opgelopen hebt en die niet te krijgen zijn op de plek waar u zich, ziek of gewond, bevindt. De kosten van deze medicijnen zijn voor uw rekening. CASER dekt enkel de verzendkosten.

- **Vervroegde terugkeer wegens ernstige ziekte, ongeluk of sterven van een familielid.**

In geval van ernstige ziekte, zwaar ongeluk of overlijden in Spanje van uw echtgeno(o)t(e) of familieleden van u of uw echtgeno(o)t(e) in de eerste en tweede graad, zal CASER voor u en de rest van de verzekerden die meereizen de reis regelen en dekken naar de plaats waar de begrafenis of ziekenhuisopname plaats zal vinden, mits zij niet terug kunnen keren door middel van de van te voren geboekte vervoersmiddelen. De kosten van de vervroegde terugkeer die niet bij Caser aangevraagd en door Caser geregeld is komen niet voor vergoeding in aanmerking.

- **Vervroegde terugkeer door ernstige schade aan het woonadres of het pand waar u uw beroep uitoefent.**

In geval van brand, lekkage van water of gas op uw vaste woonadres of het pand waar u uw beroep uitoefent, indien u de directe exploitant van dit pand bent of hier als zelfstandige werkt,

en u hierdoor onmiddellijke dienst terug te keren terwijl u op reis bent, dan zal CASER de kosten van het retourbiljet naar het adres van uw beschadigde woning of bedrijfspand dekken. De kosten van de vervroegde terugkeer die niet bij Caser aangevraagd en door Caser geregeld is komen niet voor vergoeding in aanmerking.

- **Het opsporen en lokaliseren van bagage**

In geval van verlies, diefstal of zoekraken van uw bagage en persoonlijke bezittingen zal CASER zijn medewerking verlenen aan alle handelingen die nodig zijn voor het opsporen ervan. Wanneer het gevonden wordt zal CASER het naar het adres sturen dat door u is opgegeven of de kosten vergoeden die u gemaakt hebt om het op te halen.

- **Schadevergoeding voor Verlies, Diefstal of Gehele of Gedeeltelijke Vernieling van de Ingecheckte Bagage**

CASER verzekert, MET UITZONDERING VAN DE BAGAGE DIE NIET INGECHECKT IS, de betaling van de geheel of gedeeltelijk zoekgeraakte¹ die ze tijdens de reis of het verblijf buiten het vaste woonadres hebben opgelopen tot een bedrag ad € 150,00 per verzekerde tot een maximum van € 1.500,00 per gebeurtenis, ten gevolge van:

Diefstal

Defecten of schade door brand of diefstal en die door regen of sneeuw veroorzaakt worden

Defecten of geheel of gedeeltelijk verlies veroorzaakt door de vervoerder.

De Verzekerde zal het formulier met de melding van de schade aan de luchtvaartmaatschappij (PIR), de originele facturen van de zaken die zij hebben moeten kopen en een certificaat met betrekking tot de tijd van vertraging afgegeven door de luchtvaartmaatschappij moeten overleggen.

ARTIKEL 13 - KEUZEDEKKINGEN.

Wat wordt hier onder verstaan?

Het gaat om die dekkingen waar u voor kunt kiezen om ze wel of niet in uw verzekering op te laten nemen. Kiest u ervoor deze aanvullende dekkingen bij de verzekering af te sluiten dan moet het bijschrift AFGESLOTEN in de Bijzondere Voorwaarden van de polis vermeld worden.

De keuzedekkingen waar u uit kunt kiezen zijn de volgende:

1. ALL RISK MATERIËLE SCHADE

Wat wordt door uw verzekering gedekt?

¹ Noot van de vertaler: Deze zin is onvolledig, in de originele tekst ontbreken woorden.

Behalve het aangeduide in artikel 1 tot en met 9 van de Algemene Voorwaarden dekt deze verzekering de directe materiële schade aan de verzekerde zaken veroorzaakt door ALLE ONVOORZIENE VOORVALLEN.

De volgende criteria worden hierbij gevolgd:

- De directe materiële schade wordt gedekt indien het voorval als GEBEURTENIS beschouwd wordt (Zie DEFINITIES)
- De beschadigde zaak moet zich in de risicosituatie bevinden die in de Bijzondere Voorwaarden beschreven wordt met betrekking tot de opstal of in het interieur, met betrekking tot de inboedel.
- Het schadebedrag dient hoger dan € 50 te zijn. Is het hoger dan zal er geen enkele aftrek plaatsvinden.
- De breuk van het beeldscherm van een **plasma- of lcd-televisie** ten gevolge van het per ongeluk vallen van het apparaat wordt met de volgende limieten gedekt:
 - o Er geldt een vast eigen risico van € 90 per gebeurtenis die afgetrokken zal worden van het bedrag van de reparatie of van de schadevergoeding.
 - o De dekking beperkt zich tot de apparaten die ten hoogste 5 jaar of minder zijn.

Deze verzekering dekt niet de dienstverleningen, garanties, limieten of uitsluitingen van de dekkingen bepaald in artikel 1 tot en met 9 van deze Algemene Voorwaarden.

Komt de gebeurtenis niet overeen met een van de voorvallen voorzien in deze dekkingen dan zullen de voorwaarden van voornoemde artikelen toegepast worden.

Wat dekt uw verzekering niet?

- **De schade veroorzaakt door slijtage of kwaliteitsvermindering door gebruik van de zaken.**
- **De schade veroorzaakt door krassen, schrammen, butsen of ten gevolge van oxidatie, erosie, corrosie of vocht.**
- **De storing in mechanische, elektrische en elektronische apparaten.**
- **De schade aan buizen door kathodestrallen, aan beeldschermen, optisch glas, lampen, fittingen en gloeilampen, behalve het bepaalde voor beeldschermen van plasma/lcd televisies en de dekking van de verzekering hiervoor.**
- **De schade aan gras, planten, struiken en bomen.**
- **De schade veroorzaakt door insecten, knaagdieren en, in het algemeen, door alle andere dieren.**
- **De breuk of het barsten in zwembaden, squashbanen en alle andere sportinstallaties.**
- **De breuk of het barsten in de woning door de normale aanleg van de fundering.**
- **De schade aan juwelen of voorwerpen met een speciale waarde (zie definities)**
- **De kosten van elk soort esthetisch herstel.**

- **Het waardeverlies door het onvolledig zijn van setjes of verzamelingen.**

2. GESTALDE VOER- EN VAARTUIGEN

Wat wordt hier onder verstaan?

De voer- en pleziervaartuigen die uw eigendom zijn en die in het interieur van een garage gestald zijn.

Welke soort voertuigen worden gedekt?

De volgende GEREgistreERDE voertuigen die op het moment van de gebeurtenis uw eigendom zijn.

- Personenwagens
- Pleziervaartuigen
- Motor- en bromfietsen.

Wat wordt onder garage verstaan?

Een afgesloten ruimte voorzien van een doeltreffend beveiligingssysteem bestemd voor het stallen van voertuigen.

- Voor de woningen die zich in flatgebouwen bevinden is het de garage van het blok zelf.
- In geval van vrijstaande en eengezinswoningen zijn het de ruimtes in de verzekerde woning bestemd voor garage of de bijgebouwen die hiervoor bestemd zijn.

Wat wordt door uw verzekering gedekt?

De directe materiële schade die voertuigen en/of pleziervaartuigen op kunnen lopen ten gevolge van brand, explosie en/of bliksemingslag, echter alleen wanneer zij in ruststand in het interieur van een garage zijn gestald.

Wat dekt uw verzekering niet?:

- **De accessoires die geen onderdeel vormen van het voer- of vaartuig bij ontvangst uit de fabriek**
- **De communicatieapparatuur, GPS, beeld- of geluidsvermogen van het voertuig**
- **De voornoemde schade wanneer het voer- of pleziervoertuig verzekerd is door een andere verzekering speciaal voor motorvoer- of vaartuigen.**

Hoe wordt de schade vergoed?

- De schade wordt vergoed tot een limiet die per voertuig en aantal voertuigen in de Bijzondere Voorwaarden van de polis bepaald is.
- De totale vernieling wordt vergoed gebaseerd op de verkoopwaarde van de beschadigde voer- of vaartuigen direct na het moment waarop de gebeurtenis voorgevallen is. Deze waarde wordt vastgesteld afhankelijk van de prijs van een voer- of vaartuig van hetzelfde merk, model en jaar of van "tweedehands" vaartuig met de maximum limiet die per voertuig in de Bijzondere Voorwaarden vastgesteld is.

3. LETSELSCHADE

Wat wordt hier onder verstaan?

De letselschade die direct voortvloeit uit een plotselinge gewelddadige oorzaak zonder opzet van de kant van de Verzekerde.

Welke persoon wordt verzekerd?

De natuurlijke persoon die als Verzekerde in de Bijzondere Voorwaarden vermeld wordt, of, indien van toepassing, de Polishouder.

Wat wordt door uw verzekering gedekt?

De uitkering van de schadevergoeding wordt verzekerd tot de limiet aangegeven in de Bijzondere Voorwaarden wanneer zich de volgende situatie ten gevolge van het ongeluk voordoet:

- HET OVERLIJDEN. De minderjarigen jonger dan veertien jaar en de handelingsonbekwamen zijn niet verzekeraar. Daarom zullen in geval van overlijden alleen de kosten van de begrafenisplechtigheid betaald worden.
- VOLLEDIGE EN PERMANENTE INVALIDITEIT: Dit is de onomkeerbare fysieke of geestelijke situatie ten gevolge van een ongeluk dat bepalend is voor de volledigheid van zijn/haar onbekwaamheid voor het permanent onderhouden van een arbeidsrelatie of beroepsactiviteit.

In geval van het verergering van de gevolgen van het ongeluk door een reeds vooraf bestaande of onverwachte ziekte of ongezonde staat zal CASER alleen aansprakelijk zijn voor de gevolgen die het ongeluk gehad zou hebben zonder de verzwarende invloed van de ziekte of ongezonde staat.

De volledige en permanente invaliditeit zal worden beoordeeld zonder rekening te houden met de invaliditeit of het letstel van de gewonde voorafgaande aan het ongeval, waarbij de gevolgen beschouwd zullen worden als die opgelopen door een persoon met een normale staat van gezondheid.

Wat dekt uw verzekering niet?:

- **Personen die ouder zijn dan zeventig jaar.**
- **De ongevallen:**
 - **Die zich voordoen tijdens de uitoefening van gevaarlijke sporten zoals speleologie, onderwatersport op een diepte van meer dan 20 meter, paardrijnspringen, boksen, worstelen, karate, judo, luchtsporten, skispringen, beklimming en parapente.**
 - **Die zich voordoen bij de uitoefening van een beroepsactiviteit.**
 - **Die zich voordoen door actieve deelname aan uitdagingen, vechtpartijen of weddenschappen**
 - **Die zich voordoen in dronken staat of onder de invloed van verdoovende middelen zonder medisch voorschrift. Een persoon is dronken wanneer de limieten bepaald door de autoriteiten overschreden worden of de Verzekerde om deze reden een boete krijgt of veroordeeld wordt.**
 - **Ongelukken die met opzet geprovoceerd zijn door de gewonde of de begunstigen (Zie DEFINITIES). Mochten er verschillende begunstigen bestaan dan zal de schuldige begunstigde zijn rechten verliezen. Het deel dat niet door een begunstigde ontvangen is vermeerderd het deel dat aan de anderen toekomt.**
 - **Ongelukken die voortkomen uit het misdadig optreden van de Verzekerde of door roekeloosheid of ernstige nalatigheid, aldus gerechtelijk verklaard.**
 - **De ongelukken geprovoceerd door zelfmoord of een poging tot zelfmoord, zowel met opzet als door waanzin.**
- **Alle willekeurige ziekten, ook als ze gedekt zouden worden indien bewezen kan worden dat ze het directe gevolg zijn van een verzekerd ongeluk.**
- **De voedsel- of medicijnvergiftiging, zonnesteek, bevriezing en andere gevolgen die met de temperatuur samenhangen en niet veroorzaakt worden door een ongeluk dat door de verzekering gedekt wordt.**

4. SCHADE AAN HUISHOUDELIJKE APPARATUUR

Wat wordt hier onder verstaan?

Schade die de normale werking van het huishoudelijke apparaat belemmert.

Met betrekking tot deze dekking worden de volgende huishoudelijke apparaten verzekerd: één televisie (de voornaamste), één koelkast en één wasmachine.

Wat wordt door uw verzekering gedekt?

De reparatiekosten van een MECHANISCHE, ELEKTRISCHE OF ELEKTRONISCHE STORING die de ongeschiktheid voor het werken volgens de gebruiksaanwijzing van de fabrikant van een elektronisch onder- of bestanddeel veroorzaakt, ten gevolge van een mechanische of elektrische storing.

De reparatiekosten zullen de volgende concepten omvatten:

- Onderdelen

- Arbeidsloon
- Wettelijke belastingen

De schadevergoeding voor reparatiekosten van een beschadigd huishoudelijk apparaat **mag niet hoger zijn dan de verkoopwaarde van het huishoudapparaat in kwestie.**

Wachttijd

Deze dekking is niet van toepassing gedurende de garantieperiode verleend door de fabrikant conform de wet en het desbetreffende garantiecertificaat.

Daarom wordt uitdrukkelijk vermeld dat in geval van schade in de eerste plaats een beroep moet worden gedaan op de garantie van de fabrikant van het huishoudelijke apparaat.

Wat dekt de verzekering niet?

- **De huishoudelijke apparaten waarvan het garantie- of soortgelijk certificaat reeds verlopen is en tenminste de geldigheidsduur had die door de wetgeving die op het moment van verkoop geldig was aangegeven werd.**
- **De werkzaamheden voor het onderhoud, schoonmaak, ontstoppen, verwijderen van vreemde voorwerpen, kalkaanslag en obstakels, het voor gebruik bedrijfsklaar maken en opnieuw kalibreren enz.**
- **De werkzaamheden die bestaan uit het afstemmen, toepassen of uitleggen van normen waar in de gebruiksaanwijzing naar verwezen wordt, de installatie van antennes, geluidsboxen, aansluitingspunten voor water enz. en alle andere handelingen die de gebruiksaanwijzing aan de gebruiker opdraagt.**
- **De correctiewerkzaamheden van allerlei soorten schade veroorzaakt door een ongeluk of overmacht (vallen, stoten, geweld, diefstal, brand, morsen van vloeistof, introductie van vreemde voorwerpen), alsmede door nalatig handelen, slecht gebruik of onjuiste plaatsing of het bepalen van ongewone voorwaarden.**
- **De werkzaamheden die bestaan uit het vervangen van de door gebruik versleten of beschadigde elementen.**
- **De esthetische defecten, corrosie, oxidatie zowel veroorzaakt door het normale gebruik en/of slijtage van het huishoudelijke apparaat of versneld door de niet gunstige omgevingsomstandigheden.**
- **De karkas-, sier-, structuur-, deur- en andere elementen zonder mechanische of elektrische onderdelen waardoor ze geen enkele storing kunnen oplopen.**
- **Wat uitdrukkelijk in het garantiecertificaat van de fabrikant is inbegrepen.**
- **De reparatie of vervanging van elk soort afstandsbediening.**
- **De huishoudelijke apparaten ouder dan tien jaar.**
- **Het transport van het huishoudelijk apparaat naar de gespecialiseerde technische dienst.**

5. WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID GEVAARLIJKE HONDEN

Wat wordt hier onder verstaan?

De buitencontractuele wettelijke aansprakelijkheid (zie DEFINITIES) voor mogelijke letsel- en materiële schade die voortkomt uit het houden van potentieel gevaarlijke hondenrassen in overeenstemming met het Koninklijk Besluit 287/2002 van 22 maart.

Deze wet bepaalt welke honden potentieel gevaarlijk zijn en dus het onderwerp van deze keuzedekking zijn.

Wat wordt door uw verzekering gedekt?

Door het uitbreiden van de dekking onder artikel 10 "Wettelijke Aansprakelijkheid", wordt de betaling van schadevergoedingen die voortkomen uit materiële en letselschade veroorzaakt aan derden **DOOR HONDEN DIE MET EEN CHIP IN DE BIJZONDERE VOORWAARDEN GEÏDENTIFICEERD ZIJN** tot de specifieke limiet die voor deze keuzedekking in hetzelfde document is aangegeven.

Voor de geldige dekking is het nodig:

- Dat de honden op het moment van de schade in de Bijzondere Voorwaarden geïdentificeerd zijn door middel van het nummer van hun microchip.
- Dat u op het moment van de gebeurtenis de desbetreffende vergunning van de overheid reed in bezit had en deze nog geldig was voor het houden van potentieel gevaarlijke dieren.

In het geval dat verschillende verzekerde honden bij de gebeurtenis betrokken waren zal de limiet van de schadevergoeding het bedrag zijn dat in de Bijzondere Voorwaarden vermeld wordt.

De specifieke limiet voor deze dekking wordt als een sublimiet voor de Wettelijke Aansprakelijkheid beschouwd zoals bepaald in artikel 10 van de algemene Voorwaarden en vult deze dekking dus niet aan.

Toepassing van het eigen risico:

Er wordt een eigen risico van € 1.500 toegepast wanneer in geval van schade niet de volgende veiligheidsmaatregelen genomen zijn:

- **Op openbare plekken en ruimtes dient het dier aangelijnd te zijn door middel van een niet verstelbare riem of ketting van maximaal 2 meter. Tevens moet het een voor zijn/haar ras juiste muilkorf dragen.**
- **Een persoon mag niet meer dan een hond bij zich hebben.**
- **De potentieel gevaarlijke honden die zich bevinden in een afgescheiden open ruimte zoals een huis, plattelandshuis, vrijstaande woning, eigen terrein, terras of patio dienen aangelijnd te zijn, tenzij ze zich bevinden in een goed afgesloten hok of verblijfsruimte ter bescherming van de personen en dieren die in of dichtbij deze plaatsen komen.**

ARTIKEL 14 – ALGEMENE UITSLUITINGEN OP ALLE DEKKINGEN VAN DEZE POLIS

Naast de uitsluitingen zelf van iedere dekking wordt de volgende schade uitgesloten:

- **De schade veroorzaakt door het te kwader trouw handelen van de Verzekerde.**
- **De schade veroorzaakt door gebeurtenissen of verschijnselen die door het Waarborgfonds gedekt worden. Dit geldt ook indien het Waarborgfonds niet overgaat tot dekking door het niet naleven van de regels die in het reglement of de aanvullende normen bepaald worden en op het moment van voorvallen van de gebeurtenis van toepassing waren.**
- **Het verschil tussen de waarde van de opgelopen schade en het bedrag dat door het Waarborgfonds vergoed wordt wanneer de schade veroorzaakt wordt door een Buitengewoon Risico dat door dit fonds gedekt wordt.**
- **De gebeurtenissen die door de regering als nationale ramp betiteld worden.**
- **De schade veroorzaakt door een kernreactie of –straling, radioactieve vervuiling of nucleaire omzetting, onafhankelijk van de oorsprong ervan.**
- **De schade veroorzaakt door gewapende conflicten zoals: oorlog, met of zonder officiële oorlogsverklaring, beslaglegging, onteigening, nationalisatie, verbeurdverklaring of vernietiging door de feitelijke of bevoegde plaatselijke of openbare autoriteit.**
- **De schade veroorzaakt door algemeen zichtbare of basisdefecten, de slechte staat van de verzekerde zaken, bouwdefecten, ontwerpfouten of slechte installatie.**
- **De gebeurtenissen die het gevolg zijn van nalatigheid, door verzuim of slechte uitvoering van de reparaties die nodig zijn voor het normale onderhoud van de verzekerde installaties en zaken of om de duidelijk zichtbare normale slijtage tegen te gaan.**
- **Elk willekeurig indirect verlies ten gevolge van de gebeurtenis.**
- **De eigen schade en de schade aan derden ten gevolge van het ontwikkelen van een willekeurige industriële, commerciële of beroepsactiviteit, in het gebouw of in de woning zelf, die niet uitdrukkelijk in de polis vermeld wordt.**
- **De schade veroorzaakt door vervuiling of corrosie.**
- **De gebeurtenis die onder een keuzedekking valt en niet uitdrukkelijk in de Bijzondere Voorwaarden of het Verzekeringscertificaat verzekerd wordt.**

ARTIKEL 15- ACTUALISERING VAN DE POLIS

Wat wordt hier onder verstaan?

Het kapitaal dat u aan ons opgegeven hebt op de datum van afsluiten van de verzekering met CASER komt beneden zijn waarde te liggen als deze niet jaarlijks geactualiseerd worden. Om dit te voorkomen zal CASER BIJ IEDERE JAARLIJKSE VERLENING automatisch het verzekerde kapitaal voor OPSTAL en INBOEDEL en de polispremie actualiseren, tenzij er iets anders overeengekomen is.

Hoe wordt de polis geactualiseerd?

CASER zal het kapitaal en de premie aanpassen door de verhoging toe te passen van het prijsindexcijfer dat jaarlijks door het [Spaanse] Centrale Bureau voor de Statistiek (CBS) of de instelling die deze in de toekomst zal vervangen gepubliceerd wordt.

Voor het bepalen van het nieuwe verzekerde kapitaal zal het kapitaal dat in de polis vermeld wordt vermenigvuldigd worden met de factor dat het product vormt door de deling van het oude door het basisindexcijfer.

Uitleg van concepten:

- BASIS INDEX: De index vermeld in de polis.
- OUDE INDEXCIJFER: Het laatst gepubliceerde indexcijfer vóór 1 december van het volgende jaar, de vervaldatum van het jaar waar het betrekking op heeft.

Deze automatische wijziging van het kapitaal zal niet toegepast worden op de bedragen die uitdrukkelijk als dekkingslimieten of limieten uitgedrukt in percentages bepaald worden.

ARTIKEL 16 – RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE PARTIJEN

Het opmaken van de polis

Het aanvraag- en vragenformulier dat door de Polishouder ingevuld is en het voorstel van CASER vormen samen met de polis één geheel en is de basis van de verzekering die alleen binnen de daarvoor aangegeven limieten op die zaken en risico's van toepassing is die in de polis zelf genoemd worden.

Wanneer de inhoud van de polis afwijkt van het voorstel van CASER dan beschikt de Polishouder over een termijn van **een maand, vanaf de overhandiging van de polis** om CASER te verplichten deze afwijking aan te passen. Na het verstrijken van deze termijn zonder protest aan te tekenen zal de inhoud van de polis niet meer aangepast kunnen worden.

Totstandkoming, gevolgen en opschorting van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door de instemming van de partijen met de ondertekening van de polis, **waarbij de verzekering na ondertekening van de polis en betaling van de premie door de Polishouder van kracht gaat. Vindt de eerste premiebetaling niet vóór het voorvallen van de gebeurtenis plaats, dan zal de Verzekeraar van zijn verplichtingen ontheven zijn, tenzij er iets anders is overeengekomen.**

In geval van vertraging in een van de voornoemde voorwaarden zullen de verplichtingen van de Verzekeraar beginnen om 0 uur op de dag na het hieraan voldoen.

De opeenvolgende premies zullen in de vorm en onder de voorwaarden die hiervoor overeengekomen zijn voldaan worden. In geval van wanbetaling zal de dekking van de overeenkomst een maand na het verlopen van de vervaldatum van de betaling (gratietermijn) opgeschort worden en zal de overeenkomst ontbonden worden als CASER dit bedrag niet binnen een termijn van zes maanden na vervaldatum van de premie vordert.

Na opschorting van de dekking zal deze weer van kracht gaan om 0 uur op de dag na betaling van de premie door de Polishouder mits de overeenkomst niet ontbonden is door het verlopen van de termijn van zes maanden gerekend vanaf het van kracht gaan van de polis.

Gespreide betaling

Indien gespreide betaling van de premie overeengekomen is zal dat niet de eenheid en onverdeeldheid ervan veranderen. Hierdoor is de Polishouder verplicht alle betalingen te verrichten die onderdeel vormen van de jaarlijkse premie. In geval van schade kan CASER de nog niet betaalde bedragen van het lopende jaar op de vergoeding in mindering brengen.

Automatische overschrijving

In geval van automatische overschrijving van de betalingen wordt de premie als betaald beschouwd op de dag van overlegging tenzij er, na poging tot inning tijdens de gratietermijn, er niet genoeg geld op de aangegeven rekening staat.

In dit geval zal CASER de Polishouder verwittigen dat deze de betaling op het kantoor van CASER moet verrichten tenzij de inning bij het loket van een van de financiële instellingen die daarvoor aangewezen zijn moet gebeuren.

Duur van de verzekering

De verzekering heeft een duur van een jaar. Na verloop van dit jaar wordt de polis automatisch voor nog een jaar verlengd en zo elk jaar.

De partijen kunnen echter verzet aantekenen tegen de verlenging van de overeenkomst door middel van een schriftelijke mededeling aan de andere partij binnen een termijn van twee maanden voor de beëindiging van het lopende jaar.

ARTIKEL 17- WIJZIGING VAN DE VERZEKERING

Gedurende de geldigheid van de overeenkomst zult u CASER zo snel mogelijk alle omstandigheden moeten mededelen die een verandering van het verzekerde risico betekenen zoals de overdracht van verzekerde zaken, veranderingen in de beveiligingssystemen, een ander gebruik van de woning of kamer, hypotheek, surseance van betaling, verpanding, faillissement, overlijden van de Polishouder of de Verzekerde en alle andere omstandigheden die in de aanvraag- of het vragenformulier worden beschreven en, over het algemeen, alle gebeurtenissen die een wijziging, verergering of vermindering van het risico betekenen.

Verzwarend van het risico

Betekenen de nieuwe omstandigheden een verzwarend van het risico dat opgegeven is in het aanvraag- of vragenformulier, dan zal CASER binnen de termijn van twee maanden vanaf de ontvangst van de mededeling omtrent de verzwarend of binnen de termijn van een maand vanaf de kennisname van de onjuistheid van het initiële aanvraagformulier een verandering van de voorwaarden van de overeenkomst voor kunnen stellen. U beschikt over vijftien dagen gerekend vanaf de ontvangst van dit voorstel om dit te accepteren of te weigeren.

In geval van weigering of geen antwoord zal CASER, na verloop van de termijn, de overeenkomst kunnen ontbinden na voorafgaande verwittiging hierover aan de Polishouder.

Tevens kan CASER de overeenkomst ontbinden door dit aan de Verzekerde binnen een maand vanaf de datum van kennisname van de verzwaring of onjuistheid van het risico te verwittigen.

Indien u niet op tijd een verzwaring van het risico mededeelt kan dit leiden tot een vermindering van de schadevergoeding.

Wanneer het nalaten van de mededeling opzettelijk of door erge schuld gebeurt zal CASER verheven worden van zijn verplichting de desbetreffende dienst te leveren.

Vermindering van het risico

Betekenen de nieuwe omstandigheden een vermindering van het risico dan zal CASER het premiebedrag van de volgende jaarlijkse premie in de desbetreffende verhouding verlagen. Doet CASER dit niet dan kan de Polishouder de overeenkomst opzeggen en de teruggave van het gedeelte van de premie vanaf de datum van het doen van de mededeling claimen dat hij/zij niet gebruikt heeft.

Overdracht van de verzekerde zaken

Indien de mededeling gaat over de overdracht van verzekerde zaken zal CASER de polis binnen een termijn van vijftien dagen vanaf de datum van kennisname van de overdracht op kunnen zeggen waarbij hij gedurende een maand vanaf de verwittiging van het opzeggen nog verplicht blijft ten opzichte van de Verzekerde en het gedeelte van de premie met betrekking tot de periode waarin het risico niet gedekt wordt terug moet betalen. Dit geldt ook in geval van overlijden, surseance van betaling of faillissement, situaties die invloed hebben op de Polishouder of de Verzekerde.

ARTIKEL 18. WIE KAN DE VERZEKERING OPZEGGEN EN HOE

1. De Polishouder en CASER conform het bepaalde in de artikelen 16 en 17.
2. De Polishouder en CASER, met wederzijds goedvinden, na het doorgeven van een schadegeval ook als het niet in aanmerking komt voor een vergoeding. In dit geval zal de partij die de beslissing neemt de andere partij hiervan schriftelijk op de hoogte moeten stellen binnen een termijn van dertig dagen na de datum van doorgeven van het schadegeval, in het geval er geen vergoeding plaatsvindt of vanaf de schadevergoeding, indien het hiervoor in aanmerking komt. De verwittiging moet ten minste vijftien dagen vóór de datum dat de opzegging van kracht moet gaan gedaan worden.
3. Wanneer de ontbinding van de overeenkomst door CASER aangevraagd is, zal CASER het gedeelte van de reeds ontvangen premie dat betrekking heeft op de periode tussen de datum van annulering en die van de vervaldatum van de betaling van het lopende jaar terug moeten betalen.
4. Wanneer de ontbinding van de overeenkomst door de Polishouder aan wordt gevraagd, zal er geen sprake van enige premieteruggave kunnen zijn.

ARTIKEL 19 - MEDEDELINGEN

1. De mededelingen aan CASER moeten gestuurd worden naar het adres dat in de polis vermeld staat.

2. De mededelingen en betalingen van premies die in bijkantoren, filialen en kantoren van CASER of verzekeringsagenten gedaan zijn sorteren dezelfde effecten als wanneer u ze direct bij CASER zou doen.

3. De mededelingen aan CASER die in uw naam door de verzekeringsagent, die als tussenpersoon in de overeenkomst heeft opgetreden, gedaan zijn zullen dezelfde effecten sorteren als wanneer u dit zelf zou doen, tenzij u iets anders aangeeft.

4. De mededelingen die aan u of aan de Begunstigde (zie DEFINITIES) gericht zijn zullen naar het domicilie gestuurd worden dat in de polis vermeld wordt, tenzij u een ander domicilie aangeduid hebt.

5. De verzekeringsovereenkomst en de wijzigingen of bijlagen moeten schriftelijk opgemaakt worden.

ARTIKEL 20. - HYPOTHEEKNEMERSCLAUSULE

Wordt de OPSTAL, die in deze polis verzekerd wordt, met een hypothecaire lening ten gunste van de persoon of instelling die verplicht in de Bijzondere Voorwaarden genoemd moet worden bezwaard, dan wordt uitdrukkelijk het volgende overeengekomen:

1. In geval van een gebeurtenis die invloed op de OPSTAL heeft zal er geen enkel bedrag aan u uitgekeerd worden zonder voorafgaande toestemming van de vermelde hypotheeknemer, die door middel van subrogatie recht heeft op een bedrag dat overeenkomt met het bedrag dat op de datum van de gebeurtenis nog niet op de lening afgelost is, en preferentie heeft boven **iedere andere Begunstigde** zal hebben.

2. In geval van wanbetaling van de premie zal CASER dit aan de hypotheeknemer verwittigen opdat deze, als dit in zijn voordeel is, de niet betaalde premie voldoet, ook als u hier protest tegen aantekent. Het voorgaande schaft niet het bepaalde af inzake de betaling van de premies van de polis.

3. Zonder toestemming van de hypotheeknemer zal geen annulering van de polis noch reductie van de verzekerde som met betrekking tot de OPSTAL plaats kunnen hebben tot dat een maand verstreken is vanaf de datum dat de reden van de annulering of reductie medegedeeld werd.

ARTIKEL 21 – SCHADEGEVALLEN

1. WAT TE DOEN IN GEVAL VAN SCHADE?

U moet contact met CASER opnemen op het telefoonnummer dat in de Bijzondere Voorwaarden en op de magneet die u samen met de polis gekregen hebt vermeld wordt. CASER zal aangeven wat u moet doen. Onderstaand zullen wij een reeks handelingen beschrijven die u uit moet voeren:

1. Gebruik de middelen die tot uw beschikking staan om de gevolgen van de gebeurtenis te beperken.

Het niet naleven van deze plicht geeft CASER het recht om zijn schadevergoeding in de juiste verhouding te verminderen waarbij rekening gehouden wordt met de ernst van de schade die hieruit voortvloeit en de graad van schuld van de Verzekerde.

Indien het niet naleven van deze plicht gebeurt met de duidelijke bedoeling om CASER te benadelen of te misleiden, dan zal CASER ontheven worden van alle schadevergoedingen met betrekking tot deze gebeurtenis.

2. Het melden aan CASER van de gebeurtenis binnen een termijn van zeven dagen na kennisname ervan.

CASER stelt een telefoonnummer tot uw beschikking dat in de Bijzondere Voorwaarden en de magneet die u samen met de polis hebt ontvangen vermeld wordt. Op dit telefoonnummer kunt u de gebeurtenis melden. U moet ons ten minste de volgende gegevens geven:

- Polisnummer.
- De aard van de gebeurtenis.
- De datum en tijd van de gebeurtenis.
- De bekende en vermoedelijke oorzaken.
- De maatregelen die genomen zijn om de gevolgen te beperken.
- De aard van de beschadigde voorwerpen en de waarde van de schade.

Indien naast CASER andere verzekeraars bestaan met betrekking tot dezelfde zaak, dan moet deze melding aan alle verzekeraars gedaan worden onder aanduiding van de naam van de overige verzekeraars.

In geval van niet nakoming van het voorgaande zal CASER schade kunnen claimen wegens het ontbreken van deze verklaring tenzij bewezen kan worden dat CASER op een andere wijze kennis van de gebeurtenis genomen heeft.

3. Binnen de termijn van vijf dagen vanaf de verwittiging van de gebeurtenis moet u het volgende schriftelijk aan CASER meedelen:

- Een lijst met bestaande voorwerpen op het moment van de gebeurtenis.
- Een lijst met voorwerpen die gered zijn.
- Een schatting van de waarde.

U zult het voorafgaande bestaan van de voorwerpen moeten bewijzen. De inhoud van de polis zal echter een vermoeden ten gunste van u betekenen, in het geval er geen betere bewijzen geleverd kunnen worden.

4. Het bewaren van de resten en sporen van de gebeurtenis tot na de beëindiging van de raming van de schade behalve als de materiële onmogelijkheid hiervoor bewezen is. Deze verplichting kan onder geen geval aanleiding geven tot schadevergoeding.

2. TE NEMEN MAATREGELEN

1. In geval van gebeurtenissen die invloed hebben op de dekking voor van buiten komend onheil van dieren en land-, zee- en luchtvoertuigen, moet u de volgende gegevens overleggen:

- Naam en adres van de eigenaar en de persoon die het voertuig reed of het dier onder zijn/haar hoede had.
- Indien het om een voertuig gaat, het kenteken, merk en model.
- Indien het om een dier of voorwerp gaat, het soort dier en voorwerp.

- Ieder ander gegeven aandragen voor de identificatie van de oorzaak van de gebeurtenis.

2. In geval van een gebeurtenis die invloed heeft op de dekking voor diefstal, ontvreemding of kwaadwillige handelingen, zal aangifte van het feit gedaan moeten worden bij de plaatselijke politie met vermelding van de naam en domicilie van CASER aan wie een kopie van de aangifte gestuurd moet worden waarin de beschadigde of gestolen voorwerpen met hun waarde vermeld moeten worden.

3. In geval van gebeurtenissen waar Wettelijke Aansprakelijkheid voor geldt:

- CASER op de hoogte stellen van de datum, plaats en omstandigheden van het ongeluk; naam en adres van de personen die het feit veroorzaakt hebben of er verantwoordelijk voor zijn; naam, beroep en adres van de gedupeerde personen en of de autoriteiten over het ongeluk ingelicht zijn.
- U bent verplicht alle maatregelen te treffen die gunstig zijn voor uw verdediging tegenover schadeclaims waarbij u net zo zorgvuldig op moet treden als in het geval u geen verzekering zou hebben. U moet aan CASER zo snel mogelijk alle gerechtelijke, buitengerechtelijke of bestuursrechtelijke betekeningen meedelen die voor CASER of de veroorzaker van de schade bestemd zijn.
- Noch u, noch een andere persoon in uw naam mag, zonder toestemming van CASER, over een schadeclaim onderhandelen, deze accepteren of afwijzen. Ook mogen zij zonder toestemming van CASER geen enkele handeling uitvoeren die bestaat uit het erkennen van verantwoordelijkheid.
- Het niet naleven van deze plichten zal CASER de bevoegdheid geven om de vergoeding te weigeren of te verminderen en u als mede-veroorzaker van het ongeluk te beschouwen, wanneer u door uw gedrag de financiële gevolgen van het ongeluk verergert, c.q. de schade aan u te claimen.
- Indien het niet naleven van deze plicht gebeurt met de duidelijke bedoeling om CASER te benadelen of te misleiden of er kwaadwillig gehandeld wordt in samenzwering met de reclamanten of de gedupeerden, zal CASER ontheven worden van alle schadevergoedingen met betrekking tot deze gebeurtenis.
- CASER zal de leiding nemen over alle handelingen die met betrekking tot deze gebeurtenis gedaan moeten worden om in uw naam met de gedupeerden, de erfgenamen of reclamanten te onderhandelen waarbij u zich verplicht tot volledige samenwerking. **Indien door gebrek aan samenwerking de mogelijkheden tot verdediging van het schadegeval geschaad of verminderd worden zal CASER deze schade aan u kunnen claimen.**

4. In het geval van gebeurtenissen die invloed hebben op de dekking voor letselschade:

4.1. In geval van overlijden:

- Letterlijk afschrift van de overlijdensakte en medisch rapport waarin de kenmerken en omstandigheden die aan het ongeluk ten grondslag lagen vermeld worden.
- De documenten die de overleden persoon identificeren c.q. zijn/haar hoedanigheid van Begunstigde.
- Afwikkeling van de successie- en schenkingsrechten.

4.2. In geval van volledige permanente invaliditeit, een medisch certificaat waarin de oorzaken en omstandigheden die aan de invaliditeit ten grondslag liggen beschreven worden, alsmede de graad en de aard ervan. CASER behoudt zich het recht voor om artsen in te schakelen die de graad van invaliditeit en de mogelijkheid tot lichamelijk herstel van de Verzekerde onderzoeken.

U en de Begunstigde verplichten zich ertoe de artsen die wegens het ongeluk tussenbeide zijn gekomen van hun beroepsgeheim te ontheffen met betrekking tot de informatie die CASER op kan vragen.

3. HOE WORDT DE SCHADE GERAAMD?

De raming van de schade aan de verzekerde zaken wordt conform de onderstaande normen uitgevoerd:

Voor de opslag

TEGEN DE WAARDE VAN HET HERSTEL TOT NIEUW zoals de situatie vlak voor de gebeurtenis was waarbij moderne materialen met gelijkwaardige eigenschappen gebruikt zullen worden. Inclusief de fundering maar exclusief de waarde van het perceel.

De wederopbouw zal plaatsvinden op dezelfde plaats als waar het zich voor de gebeurtenis bevond zonder ook maar enige belangrijke wijzigingen aan te brengen met betrekking tot de oorspronkelijke bestemming. Indien krachtens dwingend voorgeschreven wets- of reglements-bepalingen de wederopbouw niet op dezelfde plaats maar wel op een andere plaats verwezenlijkt kan worden, zal dit ook door deze verzekering gedekt worden.

In geval van gedeeltelijke schade zal de raming van de schade zich enkel en alleen op de reparatiekosten van het beschadigde gedeelte baseren, waarbij het bepaalde in de voorafgaande paragrafen van toepassing is.

Voor de inboedel

Met betrekking tot het meubilair, TEGEN DE KOSTEN VAN HET HERSTEL TOT NIEUW zoals de situatie vlak voor de gebeurtenis was. Mochten er op de markt geen identieke materialen aangeboden worden dan zullen als ramingsbasis andere materialen met vergelijkbare kenmerken en eigenschappen genomen worden.

De levensmiddelen en proviand tegen de verkoopwaarde op de markt op het moment vlak voor de gebeurtenis.

Met betrekking tot juwelen en voorwerpen met een speciale waarde tegen de marktwaarde op het moment vlak voor de gebeurtenis.

In het geval dat er een gedeeltelijke schade aan verzamelingen aangericht is, inclusief postzegel- en muntverzamelingen, of ieder ander willekeurig voorwerp dat deel uitmaakt van een spel of geheel, **tegen de waarde van het beschadigde gedeelte, zonder rekening te houden met de waardevermindering die de verzameling, het spel of het geheel door het onvolledig zijn geleden kan hebben.**

In geval van gedeeltelijke schade zal de raming van deze schade zich enkel en alleen op de reparatiekosten van het beschadigde gedeelte baseren zonder dat het bepaalde in de voorgaande paragrafen toegepast zal worden.

Met betrekking tot de overige schade, tegen de daadwerkelijke waarde van de schade.

4. HOE WORDT DE SCHADEVERGOEDING BEPAALD?

De schadevergoeding zal in onderling overleg tussen CASER en u bepaald worden. CASER zal het overeengekomen bedrag moeten betalen of de handelingen moeten verrichten die nodig zijn voor het vervangen van het verzekerde voorwerp, als de aard van dit voorwerp het toestaat.

In het geval er geen overeenkomst bereikt wordt.

Binnen de termijn van veertien dagen vanaf de ontvangst van de melding van de schade zal iedere partij een deskundige kunnen benoemen om gezamenlijk een rapport uit te brengen dat door beiden voor goedkeuring ondertekend moet worden.

Indien een van de partijen verzuimt een deskundige aan te wijzen zal hij verplicht zijn dit te doen gedurende de acht dagen die volgen op de datum waarin hij/zij hiertoe verzocht wordt. Doet hij/zij dit niet binnen deze laatste termijn dan wordt verondersteld dat hij/zij instemt met het rapport van de deskundige die door de andere partij benoemd is wat bindend voor hem/haar zal zijn.

In het geval de deskundigen geen akkoord bereiken, zullen de partijen in onderling overleg een derde deskundige benoemen en in geval van verzuim hiervan zal dit door de rechter van eerste instantie van de plek waar de zaken zich bevinden gebeuren.

Iedere partij zal de honoraria van zijn/haar eigen deskundige betalen. De kosten van de derde deskundige en de overige kosten die voortvloeien uit de taxatie van de deskundige zullen door u en CASER ieder voor de helft gedragen worden. In het geval een van de partijen het rapport van de deskundige nodig heeft omdat deze partij een duidelijk disproportionele raming van de schade heeft aangedragen, zullen de kosten van de deskundige alleen voor rekening van deze partij komen.

5. REGELS VOOR DE BEPALING VAN DE SCHADEVERGOEDING

Met betrekking tot de vaststelling van de schadevergoeding voor de afgesloten dekkingen zal met de volgende normen en concepten rekening gehouden worden

De verzekering mag niet tot onrechtmatige verrijking van u leiden.

Met betrekking tot de bepaling van de aangerichte schade **zal gekeken worden naar de waarde van het verzekerde belang** op het moment direct voor het plaatsvinden van de gebeurtenis.

VERZEKERD BELANG: De relatie tussen de Verzekerde en de zaak die verzekerd wordt. Het is zo dat u niet de zaak zelf maar het belang dat u in de zaak hebt verzekert, in die mate dat de beschadiging of het verlies een financiële schade voor u betekent.

VERZEKERD KAPITAAL: De waarde die door u aan de verzekerde zaken is toebedeeld en die de maximum limiet vormt van de schadevergoeding die door CASER in elk schadegeval uitgekeerd zal worden en overeen moet komen met het VERZEKERDE BELANG.

NIEUWWAARDE: De verkoopprijs of de prijs van het herstel van de verzekerde zaak tot nieuw.

WERKELIJKE WAARDE: De verkoopprijs van de verzekerde zaak verminderd met de waardevermindering door gebruik of leeftijd.

VOORGESTELD KAPITAAL: Een oriëntatiewaarde voor het kapitaal dat door CASER voorgesteld wordt voor het verzekeren van de OPSTAL en/of de INBOEDEL en die bedoeld is om

u te helpen bij het vaststellen van de waarde van deze zaken. In het geval dat deze waarde door u geaccepteerd wordt zal de evenredigheidsregel in geval van schade komen te vervallen.

ONDERVERZEKERING: Wanneer de VERZEKERDE SOM van de verzekerde zaken lager is dan de NIEUWWAARDE.

OVERVERZEKERING. Wanneer de verzekerde som van de verzekerde zaken opmerkelijk hoger is dan de waarde.

EVENREDIGHEIDSREGEL: Indien op het moment van de gebeurtenis de VERZEKERDE SOM lager is dan de NIEUWWAARDE van de verzekerde zaken bestaat er ONDERVERZEKERING en zal CASER de schade vergoeden op basis van de verhouding tussen het verzekerd kapitaal en de werkelijke waarde van het beschadigd belang.

Voorbeeld:

U hebt een goed voor 100 verzekerd maar de werkelijke waarde is echter 150, dan is de verhouding waarin u onderverzekerd bent 33%.

Daarom wordt uw verzekerd belang in dezelfde verhouding ten opzichte van de verzekerde som vermindert. Hierdoor zult u in geval van een gebeurtenis waarin de schade op 60 geraamd wordt in de desbetreffende verhouding vergoed worden, dat wil zeggen, 33% minder, oftewel 40,20.

Het afstand doen van de toepassing van de evenredigheidsregel

Indien u het VOORGESTELD KAPITAAL met betrekking tot de Opstal en/of Inboedel accepteert of een kapitaal hebt opgegeven dat boven het VOORGESTELD KAPITAAL ligt, zal CASER afzien van het toepassen van de EVENREDIGHEIDSREGEL en de schade voor 100% dekken.

Indien de kapitalen die u opgegeven hebt lager zijn dan het desbetreffende VOORGESTELD KAPITAAL en het verschil tussen de NIEUWWAARDE en het VERZEKERD KAPITAAL minder dan 30% is, zal CASER ook afzien van het toepassen van de evenredigheidsregel.

Is het verschil tussen de NIEUWWAARDE en het VERZEKERD KAPITAAL meer dan 30%, dan zal CASER de EVENREDIGHEIDSREGEL in geval van schade toepassen.

Met betrekking tot het afzien van de toepassing van de evenredigheidsregel moet uw polis de automatische actualisatie van kapitaal voorzien in artikel 15 van de onderhavige Algemene Voorwaarden toepassen.

In ieder geval zal het maximum bedrag dat vergoed wordt de som zijn die in de Bijzondere Voorwaarden vermeld wordt.

Compensatie van kapitaal

Indien op het moment van de gebeurtenis een teveel aan verzekerd kapitaal bestaat met betrekking tot de OPSTAL of de INBOEDEL, dan zal dit surplus toegepast kunnen worden op een zaak die onderverzekerd wordt **mits de premie die door toepassing van het nieuwe kapitaal berekend wordt niet meer is dan de jaarlijkse premie die met betrekking tot het lopende jaar is voldaan. Deze compensatie zal alleen van toepassing zijn op zaken die aan één en dezelfde woning toebehoren.**

Deze compensatie zal echter niet toegepast kunnen worden op verzekerde sommen van zaken die in eerste risico verzekerd zijn.

Billijkheidsregel

Indien op het moment van plaatsvinden van de gebeurtenis de omstandigheden anders zijn dan waar CASER kennis van heeft omdat u een onjuiste verklaring hebt ingediend of het risico verhoogd is en u dit niet doorgegeven hebt, zal de schadevergoeding verminderd worden evenredig aan het verschil tussen de overeengekomen premie en de premie die betaald had moeten worden in het geval CASER de werkelijke omvang van het risico had geweten.

Oververzekering

Wanneer een gebeurtenis plaatsvindt, zal de Verzekeraar alleen de werkelijk geleden schade vergoeden.

Meer dan één verzekering

Indien verschillende verzekeringen dezelfde risico's dekken zal de Verzekeraar aan de desbetreffende schadevergoeding bijdragen in verhouding tot de verzekerde sommen.

6. UITKERING VAN DE SCHADEVERGOEDING

CASER is verplicht de schadevergoeding uit te keren na beëindiging van alle onderzoeken en het opmaken van expertiserapporten die nodig zijn om de schade te bepalen.

CASER zal in elk geval binnen een termijn van veertig dagen na ontvangst van de melding van de gebeurtenis het minimumbedrag uitbetalen dat overeenkomt met de omstandigheden waar hij kennis van heeft genomen.

Indien binnen een termijn van drie maanden vanaf het plaatsvinden van de gebeurtenis CASER het bedrag om niet gerechtvaardigde redenen of om redenen die niet aan u toe te schrijven zijn niet uitbetaald heeft, zal de schadevergoeding verhoogd worden met de jaarlijkse rente die overeenkomt met de wettelijke rente op dat moment, verhoogd met 50%. Deze rente wordt per dag opgeleverd zonder dat een rechtsovereenkomst hiervoor nodig is. Na het verstrijken van twee jaar gerekend vanaf het plaatsvinden van de gebeurtenis zal de jaarlijkse rente echter 20% bedragen.

CASER, alvorens over te gaan met de uitkering van de vergoeding, zal u om schriftelijk bewijs vragen dat de beschadigde zaken vrij van lasten zijn wanneer het om een zaak gaat dat belast is met een zakelijk recht.

7. SUBROGATIE EN VERHAAL

Na betaling van de vergoeding en indien er geen andere overdracht, verplaatsing, titel of lastgeving nodig is zal CASER zich subrogeren in alle rechten, beroepschiffen en rechtsovereenkomsten tegen alle daders en verantwoordelijken van de gebeurtenis en zelfs tegen andere Verzekerden, indien die bestaan, tot de limiet van de schadevergoeding **waarbij u aansprakelijk bent voor de schade die u door uw handelingen of nalatigheden aan CASER aan kan richten in zijn recht tot subrogatie.**

CASER mag in tegendeel niet de gesubrogeerde rechten in uw nadeel uitoefenen.

Behalve indien de verantwoordelijkheid voor de gebeurtenis voortkomt uit een kwaadwillige handeling, zal CASER geen recht op subrogatie hebben tegen personen wier handelingen of nalatigheden ten grondslag liggen aan uw aansprakelijkheid, noch tegen personen die de gebeurtenis veroorzaakt hebben en bloedverwanten van u zijn in rechte of zijlijn tot de derde graad, adopterende ouders of adoptiekinderen die met u samenleven of op uw kosten leven.

Indien de aansprakelijkheid waar de voorafgaande paragraaf naar verwijst door een verzekeringspolis gedekt wordt zal de subrogatie zich beperken tot de dekking gegarandeerd door deze polis.

In geval u samen met CASER tegenover een derde persoon die aansprakelijk is optreedt, zal de vergoeding die verkregen wordt door beide gedeeld worden, in verhouding tot uw respectievelijk belang.

CASER subrogeert zich in de rechten, vorderingen en verplichtingen van de Verzekerde om met de gedupeerde of hun erfgenamen te onderhandelen en, indien nodig, de schade te vergoeden.

CASER kan het bedrag van u claimen dat het uit hoofde van schadevergoeding betaald heeft ten gevolge van een directe vordering door de gedupeerde of de erfgenamen **wanneer de schade aan een derde veroorzaakt is door opzettelijk schadelijk handelen van de Verzekerde.**

8. AFKOOP

In geval van afkoop, teruggave of schadeloosstelling na de gebeurtenis bent u verplicht dit binnen achtenveertig uur na kennisname ervan aan CASER mee te delen.

Gebeurt dit binnen veertig dagen na het plaatsvinden van de gebeurtenis dan moet u instemmen met de teruggave van het herwonnen voorwerp.

Gebeurt dit na het verstrijken van veertig dagen, dan kunt u kiezen tussen het behouden van de ontvangen schadevergoeding en het overdragen van het eigendom van het voorwerp aan CASER of het terug te kopen en de vergoeding voor het voorwerp of de voorwerpen aan CASER terug te geven.

ARTIKEL 22 - VERJARING

De vorderingen die uit de overeenkomst voortkomen verjaren na twee jaar, gerekend vanaf de dag waarin ze ingesteld kunnen worden, met uitzondering van de persoonlijke verzekeringen die na vijf jaar verjaren.

ARTIKEL 23 - JURISDICTIE

Op de onderhavige overeenkomst is het Spaanse recht van toepassing, en binnen dit rechtstelsel, de rechtbank die bevoegd is voor het behandelen van de vorderingen die hieruit voortvloeien, die van de woonplaats van de Verzekerde in Spanje.

ARTIKEL 24 - CLAUSULE INZAKE SCHADEVERGOEDING DOOR HET WAARBORGFONDS VOOR SCHADE VEROORZAAKT DOOR BUITENGEWONE OMSTANDIGHEDEN

Conform het bepaalde in de herziene tekst van de Wettelijke Statuten van het Waarborgfonds, goedgekeurd bij Koninklijk Besluit 7/2004 van 29 oktober en gewijzigd door de Wet 12/2006 van 16 mei, heeft de polishouder van een verzekeringsovereenkomst, waarin verplicht een

heffing ten gunste van het voornoemde openbare bedrijf inbegrepen wordt, de bevoegdheid een dekking voor buitengewoon risico met elke willekeurige verzekeringsmaatschappij die aan de wettelijk vereiste voorwaarden voldoet overeen te komen.

De schadevergoedingen die voortkomen uit gebeurtenissen veroorzaakt door buitengewone omstandigheden die in Spanje plaatsgevonden hebben en invloed hebben op risico's in Spanje of op risico's van persoonlijke verzekeringen in het buitenland wanneer de verzekerde zijn/haar vaste woonplaats in Spanje heeft, zullen door het Waarborgfonds vergoed worden indien de polishouder de desbetreffende heffingen ten gunste van dit fonds heeft betaald en zich een van de volgende situaties voordoet:

- e) Dat het buitengewone risico dat door het Waarborgfonds gedekt wordt niet door de verzekeringsovereenkomst bij de verzekeringsmaatschappij gedekt wordt.
- f) Dat, alhoewel het risico door de voornoemde verzekeringspolis gedekt wordt, de verzekeringsmaatschappij zijn verplichtingen niet na heeft kunnen komen door faillissement of doordat het zich in een liquidatieprocedure bevindt die onder toezicht van het Waarborgfonds staat of waar het zich aansprakelijkheid voor heeft gesteld.

Het Waarborgfonds zal handelen conform het bepaalde in de Wettelijke Statuten van de Wet 50/1980 van 8 oktober inzake Verzekeringsovereenkomsten en het Reglement inzake de verzekering van buitengewoon risico, goedgekeurd bij Koninklijk Besluit 300/2004 van 20 februari en de aanvullende bepalingen.

SAMENVATTING VAN DE WETTELIJKE BEPALINGEN

1.- Buitengewone gebeurtenissen die gedekt worden

- a) De volgende natuurverschijnselen: aard- en zeebevingen, buitengewone overstromingen (inclusief rukwinden op zee), vulkaanuitbarstingen, atypische cyclonale storm (inclusief buitengewone wind met windvlagen van meer dan 135 km/u en tornado's) en het vallen van meteorieten.
- b) De gebeurtenissen veroorzaakt door geweld zoals terrorisme, opstand, munitie, oproer en volksopstand.
- c) Feiten en handelingen verricht door het Leger en de Politiekrachten in tijden van vrede.

2. Uitgesloten risico's

- a) **De schade die krachtens de Wet inzake Verzekeringsovereenkomsten geen recht op vergoeding geeft.**
- b) **De schade aan personen of zaken die door een verzekering gedekt wordt die geen verplichte heffing ten gunste van het Waarborgfonds voorziet.**
- c) **De schade veroorzaakt door een fout of defect van de verzekerde zaak zelf of door overduidelijk gebrek aan onderhoud.**
- d) **De schade ten gevolge van gewapende conflicten zelfs als er geen officiële oorlogsverklaring is afgelegd.**
- e) **De schade afkomstig van kernenergie, onverlet het bepaalde in de Wet 25/1964 van 29 april inzake kernenergie. Niettegenstaande het voorafgaande wordt wel alle directe schade gedekt veroorzaakt door een verzekerde kerncentrale, wanneer de schade een gevolg is van een buitengewone gebeurtenis die de centrale zelf beschadigd heeft.**

- f) De schade veroorzaakt door het simpele verstrijken van de tijd, in geval van zaken die geheel of gedeeltelijk permanent onder water staan en de schade die te wijten is aan de golfslag of gewone wind.**
- g) De schade veroorzaakt door natuurverschijnselen anders dan die vermeld in artikel 1 van het Reglement inzake de verzekering van buitengewoon risico en, in het bijzonder, de schade veroorzaakt door de stijging van het waterspiegel, de beweging van berghellingen, aardverschuivingen of -verzakkingen, het losraken van rotsen en gelijkwaardige verschijnselen, behalve als deze verschijnselen duidelijk het gevolg zijn van regen die, op haar beurt weer het gevolg is van een situatie van buitengewone overstroming en ze tegelijkertijd met deze overstroming plaatsvinden.**
- h) De schade veroorzaakt door opschudding tijdens samenkomsten en manifestaties georganiseerd conform het bepaalde in de Organieke Wet 9/1983 van 15 juli die het recht op samenkomst regelt en het verloop van georganiseerde stakingen behalve als de voornoemde gebeurtenissen als buitengewone gebeurtenissen geclassificeerd kunnen worden conform artikel 1 van het Reglement inzake de verzekering van buitengewone risico's.**
- i) De schade veroorzaakt door kwaadwillig optreden van de verzekerde.**
- j) De schade veroorzaakt door gebeurtenissen die plaatsgevonden hebben tijdens de wachttijd conform artikel 8 van het Reglement inzake de verzekering van buitengewone risico's.**
- k) De schade veroorzaakt door gebeurtenissen die plaatsgevonden hebben vóór de betaling van de eerste premie of wanneer, conform het bepaalde in de Wet inzake Verzekeringsovereenkomsten, de dekking door het Waarborgfonds opgeschort is of de verzekering beëindigd door verzuim in de betaling van de premies.**
- l) De indirecte risico's of verliezen ten gevolge van directe of indirecte schade, anders dan de loonderving vastgesteld in het Reglement inzake de verzekering van buitengewone risico's. In het bijzonder worden in deze dekking de schade of loonderving uitgesloten geleden ten gevolge van de onderbreking of storing van de stroomtoevoer van buitenaf, ontvlambaar gas, stookolie, dieselolie of andere vloeistoffen noch andere indirecte schade of verliezen anders dan die in de voorgaande paragraaf opgenoemd zijn, ook als deze storingen het gevolg zijn van gebeurtenissen die door de verzekering buitengewone risico's gedekt wordt.**
- m) De schade die door zijn omvang en ernst door de Staatsregering geclassificeerd worden als <<nationale ramp>>.**

3. Eigen risico

In het geval van directe schade aan zaken (behalve voertuigen, woningen en woongemeenschappen) zal het eigen risico voor rekening van de verzekerde 7% van het bedrag aan te vergoeden schade, gevolg van het risico, zijn.

In persoonlijke verzekeringen wordt geen aftrekking voor eigen risico toegepast.

In het geval van dekking van loonderving is het eigen risico voor rekening van de verzekerde het bedrag dat in de polis voor loonderving bij gewone gebeurtenissen vermeld wordt.

4. Reikwijdte van de dekking

De dekking van de buitengewone risico's betreft dezelfde personen, zaken en verzekerd kapitaal als die in de polis voor gewone risico's vermeld worden. In polissen die schade aan de motorvoertuigen zelf dekt verzekert het Waarborgfonds echter het geheel van het te verzekeren belang al doet de polis dit maar gedeeltelijk.

In levensverzekeringen die, conform de inhoud van de overeenkomst en in overeenkomst met de wetgeving die de privé verzekeringen regelt, een wiskundige reserve opbouwen, baseert de dekking van het Waarborgfonds zich op het kapitaal dat voor iedere verzekerde in gevaar is, dat wil zeggen, op het verschil tussen de verzekerde som en de wiskundige reserve die, in overeenkomst met de voornoemde wetgeving, door de verzekeringsmaatschappij met wie de verzekering is afgesloten opgebouwd moet zijn. Het bedrag van de genoemde wiskundige reserve zal door de desbetreffende verzekeringsmaatschappij uitgekeerd moeten worden.

TE VOLGEN PROCEDURE VOOR SCHADE DIE DOOR HET WAARBORGFONDS VERGOED WORDT.

In geval van schade moet de verzekerde, de polishouder, de begunstigde of hun respectievelijke wettelijke vertegenwoordigers, op directe wijze of door middel van de verzekeringsmaatschappij of de verzekeringsagent binnen een termijn van zeven dagen na kennisname van de schade, de gebeurtenis aan de desbetreffende regionale afvaardiging van het Waarborgfonds melden, afhankelijk van de plaats waar de gebeurtenis voorgevallen is. Deze melding zal via een speciaal daarvoor ontworpen modelformulier gedaan worden, dat beschikbaar is op de website <<web>> van het Waarborgfonds (www.conorseguros.es), of op het kantoor van het fonds of van de verzekeringsmaatschappij. Bij dit formulier moet u de documenten voegen die naar gelang de aard van de schade of het letsel nodig zijn.

Tevens moeten ze de resten en sporen van de gebeurtenis bewaren voor het opmaken van het expertiserapport en, in geval van volledige onmogelijkheid, de documenten indienen die de schade aantoont, zoals foto's, notariële akten, video's of officiële certificaten. Ook moeten ze de facturen van die beschadigde zaken bewaren die snel afgebroken moeten worden.

Men zal alle maatregelen moeten treffen voor het beperken van de schade.

De raming van het verlies veroorzaakt door buitengewone gebeurtenissen zal door het Waarborgfonds verwezenlijkt moeten worden, zonder dat het gebonden is aan de raming die mogelijkkerwijs door de verzekeringsmaatschappij die de gewone risico dekte gemaakt is.

Hebt u twijfels over de procedure die gevolgd moet worden, dan kunt u bellen naar de servicelijn voor verzekerden die door het Waarborgfonds tot uw beschikking gesteld wordt: 902.222.665.

RECHTSBIJSTAND

Op alles wat niet specifiek onderstaand geregeld wordt zal over het algemeen het bepaalde in het inleidende en de volgende artikelen van de onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. Hierin wordt de contractuele basis van de verzekering in zijn geheel vermeld.

CASER verzekert u dat de personeelsleden die zich bezig houden met het juridisch advies dat verband houdt met deze verzekering niet tegelijkertijd een vergelijkbare activiteit in een andere sector uitvoeren.

Wat wordt onder rechtsbijstand verstaan?

In deze dekking wordt de betaling van de kosten gedekt die u hebt moeten maken door uw optreden in een bestuursrechtelijke, juridische of arbitrageprocedure die uitdrukkelijk in de paragraaf VERZEKERDE GARANTIES vermeld worden. Tevens wordt de verlening van rechtsbijstand door de verzekering gedekt.

Welke onkosten worden verzekerd?

- De honoraria van de advocaat conform de oriëntatieve criteria van het beroepsgenootschap van advocaten die betrekking hebben op het ramen van de proceskosten en, indien het optreden van een procureur vereist is, het tarief dat conform de normen die de tarieven van de procureurs regelen betaald moet worden.
- De notariskosten en de kosten van het verlijden van procesdocumenten zoals akten, dwangbevelen en andere handelingen die nodig mochten zijn voor de verdediging van uw belangen.
- De honoraria en kosten van de deskundigen die door CASER aangewezen zijn.
- De proceskosten wanneer deze bij vonnis aan u opgelegd zijn.

Wat wordt onder gebeurtenis verstaan?

Met betrekking tot deze polis wordt onder gebeurtenis alle onvoorziene feiten en gebeurtenissen verstaan die een schade aan uw belangen aanrichten of uw juridische situatie wijzigen.

Het geheel aan schade dat uit dezelfde oorzaak voortkomt zal als één enkele gebeurtenis of voorval beschouwd worden, ookal zijn de effecten niet tegelijkertijd merkbaar of brengen zij schade aan meer dan één persoon of zaak.

Er moet in elk geval sprake zijn van letsel- of materiële schade die economisch te ramen is en meer dan € 120 per gebeurtenis moet bedragen.

Geldigheidsduur van de verzekering

Alleen de voorvallen of gebeurtenissen die tijdens de geldigheidsduur van de polis plaatsgevonden hebben worden verzekerd.

In geval van annulering van de polis worden tevens de voorvallen en gebeurtenissen verzekerd die tijdens de geldigheidsduur van de polis plaatsgevonden hebben maar pas in de twee jaren volgend op de datum van plaatsvinden van de gebeurtenis opgegeven zijn met uitzondering van belastingtechnische zaken waar deze termijn tot vijf jaar uitgebreid wordt.

De bepaling van het moment van plaatsvinden van het voorval of de gebeurtenis en dus het bepaling van de dekking of uitsluiting geschiedt op grond van de volgende criteria:

- In het geval van een claim wegens buitencontractuele aansprakelijkheid zal aangenomen worden dat de gebeurtenis of het voorval op het moment van het aanrichten van de schade plaatsgevonden heeft.
- In het geschil inzake contractuele aansprakelijkheid wordt beschouwd dat de gebeurtenis of voorval plaatsgevonden heeft op het moment dat de tegenpartij, de derde of uzelf, de (vermoedelijke) overtreding van de contractuele normen begaan heeft.
- In belastingtechnische zaken wordt beschouwd dat de gebeurtenis plaatsgevonden heeft op het moment van belastingaangifte of op de datum dat deze aangifte gedaan had moeten worden.

Territoriale werkingssfeer

Inzake rechten met betrekking tot de woning, schadeclaims met betrekking tot roerende zaken, huishoudelijk personeel, fiscaal recht en telefonisch buitengerechtelijk advies worden de voorvallen die op Spaans grondgebied voorgevallen zijn verzekerd die onder de bevoegdheid van de Spaanse rechtbank vallen.

Met betrekking tot de overige dienstverleningen worden die onvoorziene voorvallen en gebeurtenissen die op het grondgebied van de Europese Unie plaatsvinden gedekt die onder de bevoegdheid van de gewone rechtbanken van de Lidstaten vallen.

Gibraltar en het vorstendom Andorra worden aan Spanje gelijkgesteld met betrekking tot de verzekerde voorvallen.

Verzekerd kapitaal

Het verzekerd kapitaal is € 3.000 per gebeurtenis, met een maximum jaarlijkse dekking voor alle gebeurtenissen samen van € 9.000.

Welke gebeurtenissen worden uitgesloten?

- **De betaling van boetes die aan de verzekerde opgelegd zijn alsmede het nakomen van de verplichtingen die hem/haar bij vonnis opgelegd zijn.**
- **Naast wat er bij ieder van de dekkingen afzonderlijk genoemd wordt:**
 - **De voorvallen die hun oorsprong vinden of verband houden met het Project, de bouw, herbouw of sloop van een onroerende zaak of de installaties waar het risico zich bevindt en de voorvallen die hun oorsprong vinden in steengroeven, mijnexploitaties en fabriekinstallaties**

- **De claims voor schade aan roerende zaken die eigendom van de Verzekerde zijn alsmede de verdediging van de Verzekerde voor schade die hij/zij aangericht heeft en die verband houdt met motorvoertuigen en aanhangwagens.**
- **De voorvallen die plaatsgevonden hebben in de uitoefening van een vrij beroep door de Verzekerde of die voortkomen uit elke willekeurige activiteit buiten zijn/haar privé en familielevens.**
- **De schadeclaims die de Verzekerden tegen elkaar onderling in kunnen dienen of door een van de verzekerden tegen CASER.**
- **De geschillen inzake intellectueel of industrieel eigendom, alsmede de juridische procedures inzake urbanisme, ruilverkaveling en onteigening of die voortkomen uit overeenkomsten met betrekking tot de overdracht van rechten ten gunste van de Verzekerde.**

VERZEKERDE GARANTIES

Buitengerechtelijk juridisch advies

Door middel van deze garantie beschikt u over telefonisch juridisch advies om u te oriënteren over elk willekeurig wettelijk probleem dat verband houdt met:

- Kwesties van juridische aard die samenhangen met rechten met betrekking tot de verzekerde woning, zowel als u eigenaar als huurder bent.
- Kwesties van juridische aard die verband houden met het privé of familielevens van de consument.

Dit advies zal telefonisch gegeven worden en houdt niet in dat u een schriftelijk rapport met betrekking tot de zaak waar u advies over gevraagd hebt krijgt.

Schadeclaims en strafrechtelijke verdediging

De schade wordt gedekt aan uw persoon of aan roerende zaken die eigendom van u zijn, alsmede de strafrechtelijke verdediging voor schade die u aan zou kunnen richten mits zij voorkomt uit buitencontractuele schuld van de veroorzaker.

Uitgesloten zijn de schadeclaim en de verdediging tegen claims wanneer er een verzekeringspolis bestaat die deze gebeurtenissen dekt.

Rechten met betrekking tot de woning

De verdediging van uw belangen met betrekking tot de woning die in deze overeenkomst verzekerd wordt en die op Spaans grondgebied ligt wordt in de volgende gevallen gedekt:

- De claim van buitencontractuele schade aan de woning veroorzaakt door onvoorzichtig of opzettelijk handelen.

Uitgesloten is de schadeclaim wanneer er een verzekeringspolis bestaat die deze gebeurtenissen dekt.

- De claim voor schade veroorzaakt door rook of gas afkomstig van de burens.
- De claim voor ondeugdelijke dienstverlening door derden met betrekking tot de verwezenlijking van reparaties aan de woning.

Uitgesloten is de claim voor schade wanneer door derden verbouwingswerkzaamheden in de verzekerde woning zijn uitgevoerd.

- De claim met betrekking tot geschillen over erfdienstbaarheden, grenzen of tussenmuren met betrekking tot de bouw.
- De claim voor het niet naleven van derden van koop-, opslag of gelijkwaardige overeenkomsten die betrekking hebben op het meubilair en de overige huishoudelijke zaken.
- De verdediging en de claim tegenover de Vereniging van Eigenaren, waar uw woning deel van uitmaakt, van uw vermogensbelangen mits er letsel- of materiële schade bestaat die geraamd kan worden en meer dan € 120 bedraagt, **met uitzondering van de geschillen die betrekking hebben op de betaling van servicekosten, extra bijdragen of andere betalingen die verschuldigd zijn mits de verzekerde bij is met de betaling van deze bijdragen.**
- De verdediging van de Strafrechtelijke Aansprakelijkheid als lid van de Vereniging van Eigenaren waar de verzekerde woning deel van uitmaakt.
- De geschillen die voortkomen uit een huurovereenkomst in het geval u de huurder van de woning bent, **met uitzondering van de rechtsvorderingen inzake achterstallige betaling van de huur.**
- De verdediging tegen claims ingediend door het huishoudelijk personeel waar sociale zekerheidspremies voor betaald wordt.

Servicecontracten

Deze verzekering beslaat het niet navolgen van de volgende servicecontracten met betrekking tot uw privé en familieleden, die door u zijn afgesloten en waar u de eindconsument van bent:

- Dienstverlening door gediplomeerde vakmensen.
- Dienstverlening door artsen of het ziekenhuis.
- Dienstverlening met betrekking tot reizen, toerisme en hotels.
- Dienstverlening met betrekking tot het onderwijs en schooltransport.
- Schoonmaakdiensten.
- Verhuisdiensten.

Uitgesloten is de claim voor het niet naleven van servicecontracten die hier niet genoemd zijn.

Fiscaal recht

Deze verzekering beslaat de verdediging van uw belangen met betrekking tot claims die direct in verband staan met uw aangifte van de Inkomsten- en Vermogensbelasting en bestaat uit het indienen van de desbetreffende bezwaarschriften bij de Overheid.

Uitgesloten zijn de bezwaarschriften in rechtszaken tegen de overheid.

Vrije keus van advocaat en procureur

U hebt het recht om vrij de procureur en advocaat te kiezen die u in de procedures die gedekt worden zullen vertegenwoordigen en bijstaan. Zij zullen in de uitoefening van hun beroep niet onderworpen zijn aan de instructies van CASER.

U geniet over ditzelfde recht van vrije keuze van procureur en advocaat in geval van geschillen, zowel tussen u en CASER, als tussen u en enige andere instelling die tot de CASER Groep behoort en waar ook deze verzekeringsmaatschappij deel van uitmaakt conform het bepaalde in artikel 24 van het [Spaanse] Handelswetboek. De instellingen die van de CASER Groep deel uitmaken kunt u vinden op de volgende website: www.caser.es.

De benoeming zal zo snel mogelijk op een rechtsgeldige manier aan CASER meegedeeld moeten worden.

Mocht u van deze keuze gebruik gemaakt hebben zonder dit aan CASER te verwittigen dan zal de aansprakelijkheid van CASER tot een maximum van € 150 voor alle concepten beperkt worden, ook in het geval de kosten hoger blijken te zijn.

De vrije benoeming van vakmensen heeft alleen betrekking op juridische procedures en niet op de betaling van hun honoraria in het geval er een minnelijke schikking door hun wordt bereikt.

In deze dekking zijn niet de kosten inbegrepen van claims die ongegrond zijn door het ontbreken van voldoende bewijs die het haalbaar maken, door de verantwoordelijkheid met betrekking tot de gebeurtenis of door de duidelijk disproportionele raming van de schade die geleden is. CASER zal echter de betaling van deze kosten op zich nemen als u na de uitoefening van de rechtsvordering een voor uw gunstig vonnis gekregen hebt of een schadevergoeding voor een bedrag dat vergelijkbaar is met wat u geëist had. Te dien einde verplicht Caser zich om deze omstandigheid aan u mee te delen en die handelingen uit te voeren die dringend zijn voor het voorkomen van uw rechteloosheid.

U hebt het recht om elk willekeurig verschil van mening dat tussen u en CASER mocht bestaan aan arbitrage voor te leggen. De aanstelling van de arbiters zal pas plaats kunnen vinden na het ontstaan van het geschil.

VOLLEDIGE RECHTSBIJSTAND

In het geval u ervoor gekozen hebt deze dekking in uw polis op te nemen en verschijnt het in de bijzondere voorwaarden met de aanduiding AFGESLOTEN, dan zult u in de volgende gevallen van RECHTSBIJSTAND genieten.

Rechten met betrekking tot de woning

- Wanneer er op buitencontractuele wijze schade is ontstaan aan de verzekerde woning, zal CASER behalve de schade tevens de reparatie van de oorzaak van deze schade claimen.
- De claim wegens ondeugdelijke dienstverlening wordt uitgebreid tot de VERBOUWINGSWERKZAAMHEDEN verwezenlijkt door fysieke en juridische personen die voor de uitvoering van deze werkzaamheden geautoriseerd en door u voor de verzekerde woning aangenomen zijn.

Bouwdefecten

De claim wordt gedekt voor schade die u geleden hebt en gericht wordt aan de projectontwikkelaar, aannemer en de technische leiding verantwoordelijk voor de bouw van de verzekerde woning, wegens ruïneuze staat van de woning, verborgen gebreken en materiaalfouten of onjuistheden in het arbeidsloon.

Arbeidsclaims

De verdediging van uw rechten wordt gedekt in individuele arbeidsconflicten waarbij u een claim tegen de privé onderneming of de publieke instelling waar u werkt indient wegens het niet naleven van de contractuele normen en die ten overstaan van de Organismen voor Bemiddeling of de Arbeidsrechtspraak behandeld moeten worden.

Indien de Arbeidsrechtspraak niet bevoegd is zal de verdediging van de rechten van de overheidsambtenaren zich beperken tot de afhandeling van de aanleg van het bestuursrechtelijk dossier en de daaropvolgende bezwaarschriften waarover de bestuursrechtelijke autoriteiten moeten besluiten.

Tevens wordt de strafrechtelijke verdediging verzekerd in de procedures die tegen u gevolgd worden gedurende en wegens het uitoefenen van uw functie in loondienst.

Uitgesloten zijn de speciale arbeidsovereenkomsten en de feiten die opzettelijk door de Verzekerde veroorzaakt zijn, wat uit een vonnis moet blijken.

KLANTENSERVICE

1. Caser stelt zijn Klantenservice ter beschikking van zijn klanten gelegen op Avenida de Burgos, 109, 28050 Madrid. Fax: 91 595 54 96, e-mail: atencionclientes@caser.es.

2. Deze Service zal conform de geldende wetgeving, binnen een maximum termijn van twee maanden vanaf indiening, de klachten en claims bestuderen en afhandelen die direct of indirect ingediend zijn of door middel van vertegenwoordiging verleend bij volmacht aan een natuurlijke of rechtspersoon, verzekeringsgebruikers en deelnemers of begunstigden van werknemerspensioenfondsen en geassocieerden van Caser, indien ze betrekking hebben tot wettelijk erkende belangen en rechten die verband houden met verzekeringstransacties en pensioenplannen die hun oorsprong vinden in de overeenkomsten zelf, de politiek van transparantie en bescherming van de klanten, of de gids voor goede praktijken en gebruiken, in het bijzonder, het redelijkheidsbeginsel.

De klachten en claims zullen schriftelijk in een van de kantoren van de maatschappij ingediend moeten worden, per post of per informatica-, elektronische of telematische middelen mits de inhoud goed leesbaar overkomt, geprint en bewaard kan worden en aan de wettelijke voorwaarden en kenmerken voldoen die door het Reglement bepaald worden.

3. Indien u zich na de ontvangst van het desbetreffende besluit in de situatie bevindt dat u reeds alle middelen gebruikt hebt voor het indienen van klachten bij de klantenservice, en u bent het nog steeds niet eens met de inhoud van het besluit of hebt u na het verstrijken van twee maanden vanaf de datum van ontvangst van de klacht of claim nog geen antwoord van de service mogen ontvangen, dan zal de indiener een claim bij de Commissie voor de Verdediging van de Verzekerde en van de Deelnemer aan Pensioenplannen, in Paseo de la Castellana, 44, 28046 Madrid, fax 91 339 71 13 in kunnen dienen, wiens beslissingen echter niet bindend zijn. Tevens kunt u het geschil bij de bevoegde rechtbank aanhangig maken.

4. In alle kantoren van Caser die voor het publiek geopend zijn en op de website van Caser, www.caser.es, hebben onze klanten, gebruikers of gedupeerden een formulier tot hun beschikking voor het indienen van een klacht. Ook kunt u hier het Reglement voor de Verdediging van de Klant van Caser vinden die de activiteit en het functioneren van de Klantenservice regelt en de kenmerken en voorwaarden voor de indiening en besluitvorming met betrekking tot klachten en claims.

5. Bij de beslissingen zal rekening gehouden worden met de verplichtingen en rechten die bepaald worden in de Algemene, Bijzondere en Speciale Voorwaarden van de overeenkomsten; het normenstelsel dat de verzekeringsactiviteit regelt en de wetgeving inzake transparantie en bescherming van klanten van financiële diensten (Wet inzake Verzekeringsovereenkomsten, herziene tekst van de Wet en van het Reglement inzake Ordening en Toezicht op Particuliere Verzekeringen, de Wet inzake de Hervorming van het Financieringssysteem, de Wet inzake Instellingen voor Collectief Investeren, het Koninklijk Besluit 303/2004 van 20 februari en de ECO-orden 734/2004 van 11 maart, de Wet en het Reglement voor de Verdediging van Consumenten en Gebruikers en de Wet inzake Algemene Contractvoorwaarden).