



CASER AUTO

Algemene Voorwaarden

CAJA DE SEGUROS REUNIDOS

Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. – CASER –

Statutaire zetel: Avenida de Burgos, 109 - 28050 Madrid [Spanje]

www.caser.es

Ingeschreven in het Handelsregister van Madrid
Deel 2245 algemeen - Blad 179 – Sectie 8ª - M-39662, Inschrijving A 435
Spaans fiscaal identificatienummer (CIF): A 28013050

INHOUDSOPGAVE

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN VERZEKERING	5
INLEIDEND ARTIKEL	5
I. DEFINITIES	5
II. VERZEKERINGSTYPEN	9
III. GRONDGEBIED	9
ARTIKEL 1 – ALGEMENE UITSLUITINGEN EN RECHT OP VERHAAL	10
I. UITGESLOTEN RISICO'S IN ALGEMENE ZIN	10
II. UITGESLOTEN RISICO'S TENZIJ ANDERS OVEREENGEKOMEN	12
III. RECHT VAN VERHAAL	12
ARTIKEL 2 – BEPALINGEN VOOR VERZEKERINGSTYPEN I A EN B	13
BASISELEMENTEN VAN DE OVEREENKOMST	15
ARTIKEL 3 – VERKLARINGEN	15
ARTIKEL 4 – TOTSTANDKOMING, GEVOLGEN VAN DE OVEREENKOMST EN DUUR VAN DE VERZEKERING	15
ARTIKEL 5 – VERPLICHTINGEN BIJ HET TOTSTANDKOMEN VAN DE VERZEKERING EN TIJDENS DE DUUR VAN DE VERZEKERING	16
ARTIKEL 6 – BETALING VAN DE PREMIE	16
ARTIKEL 7 – AUTOMATISCHE AFSCHRIJVING VAN PREMIES	17
ARTIKEL 8 – HOE EN DOOR WIE KAN DE POLIS WORDEN ONTBONDEN	17
ARTIKEL 9 – BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST	18
ARTIKEL 10 – SAMENLOOP VAN VERZEKERINGEN	18
ARTIKEL 11 – VERGROTING VAN HET RISICO	19
ARTIKEL 12 – VERKLEINING VAN HET RISICO	19
ARTIKEL 13 – ONJUISTHEID VAN DE OPGAVE VAN HET RISICO	20
ARTIKEL 14 – OVERDRACHT VAN HET VERZEKERDE VOERTUIG	20
ARTIKEL 15 – KENNISGEVINGEN	20
ARTIKEL 16 – CLAUSULE VOOR BEGUNSTIGDE	21
SCHADEGEVALLEN	22
ARTIKEL 17 – VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERINGNEMER IN GEVAL VAN EEN SCHADEGEVAL	22
ARTIKEL 18 – OVERIGE VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERINGNEMER OF VERZEKERDE	22
ARTIKEL 19 – AFWIJZING VAN HET SCHADEGEVAL	23

SCHATTING VAN SCHADE	24
ARTIKEL 20 – VASTSTELLING VAN DE SCHADE	24
ARTIKEL 21 – VERGOEDINGSOVEREENKOMST	24
ARTIKEL 22 – BENOEMING VAN DESKUNDIGEN.....	24
ARTIKEL 23 – ONTBREKEN VAN BENOEMING.....	24
ARTIKEL 24 – DERDE DESKUNDIGE.....	24
ARTIKEL 25 – BINDEND RAPPORT	25
ARTIKEL 26 – EXPERTISEKOSTEN	25
ARTIKEL 27 – GEVOLGEN VAN DE BENOEMING VAN DESKUNDIGEN	25
ARTIKEL 28 – VASTSTELLING VAN DE SCHADEVERGOEDING	26
ARTIKEL 29 – EIGEN RISICO.....	27
ARTIKEL 30 – UITKERING VAN DE SCHADEVERGOEDING	27
OVERIGE BEPALINGEN	29
ARTIKEL 31 – SUBROGATIE	29
ARTIKEL 32 – VERJARING.....	29
ARTIKEL 33 – RELATIEVE COMPETENTIE	29
VOORWAARDEN VAN DE MOTORRIJTUIGENVERZEKERING.....	31
ARTIKEL 34 – VERZEKERINGSTYPE I A – VERPLICHTE WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING.....	31
ARTIKEL 35 – VERZEKERINGSTYPE I B – VRIJWILLIGE AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING.....	32
ARTIKEL 36 – VERZEKERINGSTYPE I C – AGRARISCHE AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING.....	33
ARTIKEL 37 – VERZEKERINGSTYPE I D – AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING LADING.....	34
ARTIKEL 38 – VERZEKERINGSTYPE II – SCHADE AAN HET VERZEKERDE VOERTUIG, INCLUSIEF BRAND.....	34
ARTIKEL 39 – VERZEKERINGSTYPE III – DIEFSTAL VAN VOERTUIG.....	37
ARTIKEL 40 – VERZEKERINGSTYPE IV – RUITBREUK.....	38
ARTIKEL 41 – VERZEKERINGSTYPE V – ONGEVALLLEN MET LICHAMELIJK LETSEL.....	39
ARTIKEL 42 – VERZEKERINGSTYPE VI – VERPLICHTE PASSAGIERSVERZEKERING.....	45
ARTIKEL 43 – VERZEKERINGSTYPE VII – EXTRA VERZEKERING VOOR ONBENOEMDE BESTUURDER	49

ARTIKEL 44 – VERZEKERINGSTYPE VIII – UITKERING IN GEVAL VAN ONTZEKKING VAN RIJBEVOEGDHEID	53
ARTIKEL 45 – VERZEKERINGSTYPE IX – MECHANISCHE GARANTIE BIJ ERNSTIGE SCHADE.....	55
ARTIKEL 46 – VERZEKERINGSTYPE X – VERVANGINGSVOERTUIG	65
ARTIKEL 47 – DEKKINGSCLAUSULE VOOR BUITENGEWONE RISICO'S	66
A. CLAUSULE VOOR VERGOEDING DOOR HET <i>CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS</i> VAN VERLIEZEN DIE VOORTVLOEIEN UIT BUITENGEWONE GEBEURTENISSEN	66
I. SAMENVATTING VAN DE WETTELIJKE BEPALINGEN	67
II. PROCEDURE IN GEVAL VAN EEN DOOR HET <i>CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS</i> TE VERGOEDEN SCHADEGEVAL	69
AANPASSING VAN DE PREMIE AFHANKELIJK VAN DE SCHADEFREQUENTIE	70
ARTIKEL 48 – WIJZIGING VAN DE PREMIE OP BASIS VAN HET PERSOONLIJKE SCHADEVERLEDEN	70
ARTIKEL 49 – SPECIFIEKE VOORWAARDEN VAN DE REISVERZEKERING....	70
I. VOORWAARDEN VOOR VOERTUIGEN VAN DE 1^{STE} CATEGORIE (PERSONENWAGENS, VAN PERSONENWAGENS AFGELEIDE VOERTUIGEN, TERREINWAGENS, PERSONENBUSJES, BESTELWAGENS TOT 3.500 KG MAXIMAAL TOEGESTAAN GEWICHT, MET OF ZONDER AANHANGER) EN VOERTUIGEN VAN DE 3^{DE} CATEGORIE (BROMFIETSEN, DRIEWIELIGE MOTORRIJTUIGEN EN MOTORFIETSEN)	72
II. BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR BESTELWAGENS, TREKKERS MET OPLEGGERS, ONGELEDE VRACHTWAGENS VAN MEER DAN 3.500 KG MAXIMAAL TOEGESTANE GEWICHT EN TOURINGCARS.....	79
III. OPTIONELE DEKKING REISHULP EXTRA (ASISTENCIA MÁS) – VOORWAARDEN EXCLUSIEF VOOR VOERTUIGEN UIT DE 1^E CATEGORIE.....	86
SPECIFIEKE VOORWAARDEN VOOR RECHTSBIJSTANDSVERZEKERING	89
INSTRUCTIES VOOR HET GEBRUIK VAN DE DEKKING VOOR VORDERINGEN IN HET BUITENLAND	94
INFORMATIE VOOR VERZEKERINGNEMER	97
KLANTENSERVICE.....	98
BIJLAGE 1. ADVIEZEN VAN ALGEMENE AARD IN GEVAL VAN EEN SCHADEGEVAL	100

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN VERZEKERING

INLEIDEND ARTIKEL

De inhoud van deze polis, overeenkomstig het bepaalde in Artikel 25.2 van het Koninklijk Wetsbesluit 6/2004 van 29 oktober 2004, houdende goedkeuring van de Gecodificeerde Tekst van de Wet op de ordening van en het toezicht op particuliere verzekeringen, voldoet aan de voorschriften van die wettekst en aan het Reglement daarvan (Koninklijk Besluit 2486/1998), aan de Wet op de verzekeringsovereenkomst van 8 oktober 1980 (Wet 50/80), aan het Koninklijk Wetsbesluit 8/2004 van 29 oktober, houdende goedkeuring van de Gecodificeerde Tekst van de Wet op de Wettelijke Aansprakelijkheid en Verzekering in verband met de deelneming aan het verkeer van motorrijtuigen en aan het Koninklijk Besluit 1507/2008 van 12 september 2008, houdende goedkeuring van de verordening inzake de verplichte wettelijke aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen.

I. DEFINITIES

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

- 1. VERZEKERAAR:** CAJA DE SEGUROS REUNIDOS, Compañía de Seguros y Reaseguros, S. A., hierna te noemen CASER, gevestigd te Avenida de Burgos 109, 28050 Madrid – Spanje, die, door middel van de inning van de desbetreffende premies, zich verplicht tot de dekking van de contractueel overeengekomen risico's. Het Directoraat-generaal Verzekeringen en Pensioenfondsen van het Ministerie van Economische Zaken en Financiën is bevoegd tot de controle van en het toezicht op zijn activiteit.
- 2. VERZEKERINGNEMER:** de natuurlijke - of rechtspersoon die samen met de Verzekeraar deze overeenkomst aangaat en de verplichtingen op zich neemt die daaruit voortvloeien, met uitzondering van die verplichtingen waaraan, vanwege hun aard, door de Verzekerde moet worden voldaan.
- 3. VERZEKERDE:** de natuurlijke - of rechtspersoon, houder van het belang dat is verzekerd, die bij gebreke van de Verzekeringnemer de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst op zich neemt.
- 4. EIGENAAR:** de natuurlijke - of rechtspersoon die voor de bevoegde instanties de eigenaar is van het motorrijtuig dat op deze polis wordt verzekerd.
- 5. BEGUNSTIGDE:** de natuurlijke - of rechtspersoon die schadevergoedingsgerechtigd is.
- 6. BESTUURDER:** persoon of personen die wettelijk bevoegd is/zijn, met instemming van de Verzekeraar of de eigenaar van het verzekerde voertuig, dit voertuig te besturen of op het moment van het ongeval het voertuig onder zijn/haar hoede of verantwoordelijkheid heeft.

Het voertuig wordt geacht alleen te worden bestuurd door de in de Bijzondere Voorwaarden bij name genoemde persoon of personen, waarbij de door hem opgegeven kenmerken de grondslag vormen voor de berekening van de premie.

7. POLIS: het document waarin de verzekeringsvoorwaarden zijn opgenomen. Van de polis maken integrerend deel uit: de Algemene Voorwaarden; de Bijzondere Voorwaarden die het risico individualiseren; de Specifieke Voorwaarden, indien van toepassing, en Aanvullingen of Aanhangsels, die in verband daarmee worden afgegeven ten behoeve van aanvulling of wijziging daarvan.

8. PREMIEGRONDSLAG OF DEKKINGSLIMIET: maximale vergoeding per ongeval voor elk verzekeringstype.

9. EIGEN RISICO: het bedrag, uitdrukkelijk overeengekomen, dat in mindering wordt gebracht op de voor elk ongeval geldige vergoeding en dat voor rekening komt van de Verzekerde.

10. VERZEKERDE VOERTUIG: het motorvoertuig, met standaarduitrusting, optionele uitrusting en/of aanhangwagen in voorkomend geval, zoals vermeld in de Bijzondere Verzekeringsvoorwaarden.

11. STANDAARD- EN/OF OPTIONELE UITRUSTING, worden als volgt omschreven:

- Als standaarduitrusting wordt aangemerkt de uitrusting die voor dit model voertuig door de fabrikant altijd wordt meegeleverd zonder bijkomende kosten, zonder dat dit voertuig op de markt verkrijgbaar is zonder deze uitrusting.
- Als optionele uitrusting wordt aangemerkt de uitrusting waarom uitdrukkelijk is verzocht door de koper van het voertuig of die naast de standaarduitrusting wordt geleverd als extra of aanbieding, door de dealer of de verkoper.

In de Bijzondere Voorwaarden dient de gehele optionele uitrusting uitdrukkelijk te worden vermeld.

12. AANSCHAFWAARDE: het door de eigenaar betaalde bedrag, volgens aankoopfactuur, voor de aanschaf van het verzekerde voertuig, inclusief wettelijk transactiekosten en belastingen, waardoor het voertuig geschikt is om op de openbare weg te rijden, **behalve wanneer zij fiscaal aftrekbaar zijn** voor de eigenaar. Alleen de standaarduitrusting van het voertuig en de uitdrukkelijk in de Bijzondere Voorwaarden vermelde optionele uitrusting zijn opgenomen in deze prijs.

13. MARKTWAARDE: de verkoopprijs van het verzekerde voertuig, onmiddellijk voorafgaand aan het ongeval. Deze marktwaarde wordt bepaald op grond van de prijs van een voertuig met dezelfde kenmerken, in gelijk staat en van hetzelfde jaar op de markt voor "tweedehands" voertuigen, waarbij wordt uitgegaan van de voertuigen die zijn opgenomen in het statistisch overzicht van het kwartaal van de datum waarop het ongeval zich heeft voorgedaan, dat wordt gepubliceerd door de *Asociación Nacional de Vendedores de Vehículos a Motor, Reparación y Recambios* (Nationale Vereniging voor Verkopers van Motorvoertuigen, Reparatie en Reserveonderdelen), en die bekend staat als "GANVAM blanco" of "GANVAM con valores de venta", of in een vergelijkbare publicatie die deze vervangt, met de van toepassing zijnde correcties indien het voertuig kan worden gecontroleerd.

14. EERSTE RISICO: het maximumschadevergoedingsbedrag ingeval van een schadegeval is de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde waarde. Nadat het schadegeval zich heeft voorgedaan en indien de Verzekerde opnieuw dezelfde dekking wenst af te sluiten, dient hij/zij dat gedeelte van de premie voor de resterende periode van het contractjaar te betalen.

15. PREMIE: de prijs van de verzekering. Het premieoverzicht bevat bovendien de wettelijk van toepassing zijnde toeslagen, belastingen en heffingen.

De premie, vastgesteld met inachtneming van het beginsel van de vrije mededinging in de verzekeringsmarkt, kan zodanig worden gewijzigd zodat de Verzekeraar kan voldoen aan alle verplichtingen die voortvloeien uit de verzekeringsovereenkomst.

16. SCHADEGEVAL: alle feiten waarvan de gevolgen zijn verzekerd door één van de verzekerde risico's.

De totale schade die voortvloeit uit eenzelfde feit wordt aangemerkt als één enkel schadegeval.

17. LICHAAMELIJK LETSEL: lichamelijk letsel aan of dood van natuurlijke personen.

18. MATERIËLE SCHADE: schade, beschadiging of vernietiging van zaken, evenals schade aan dieren.

19. TOTAL LOSS: als total loss wordt aangemerkt een schadegeval waarbij het reparatiebedrag van het beschadigde voertuig hoger is dan 75% van de marktwaarde daarvan of, in voorkomend geval, van de aanschafwaarde, indien deze referentiewaarde van toepassing is.

20. WEDERRECHTELIJKE ONTVREEMDING: onder wederrechtelijke ontvreemding wordt verstaan het plegen van diefstal, ontvreemding of gebruiksdiefstal van voertuigen die in het wetboek van strafrecht strafbaar zijn gesteld, wegens feitelijke inbreuk of voorbereidingshandelingen tot een misdrijf.

21. MOTORVOERTUIG: als motorvoertuig wordt aangemerkt ieder voertuigen dat geschikt is om deel te nemen aan het wegverkeer op het aardoppervlak en wordt aangedreven door een motor, inclusief bromfietsen, voertuigen die zijn ingericht voor bepaalde diensten, aanhangwagens en opleggers, voor toelating waarvan tot het wegverkeer een administratieve vergunning is vereist, in overeenstemming met het bepaalde in de wetgeving voor verkeer, het besturen van motorvoertuigen en de veiligheid van het wegverkeer. Voor de uitleg van de begrippen die zijn opgenomen in deze definitie dient rekening te worden gehouden met het bepaalde in het Koninklijk Besluit 2822/1998 van 23 december 1998, houdende goedkeuring van het Algemeen Voertuigreglement, en alle wet- en regelgeving die voorgaande norm aanvult of wijzigt.

22. DEELNEMEN AAN HET WEGVERKEER: terzake van de Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen en de dekking van de WA-verzekering wordt onder deelname aan het wegverkeer verstaan die feiten die voortvloeien uit het risico dat ontstaat door het besturen van motorvoertuigen, zowel in garages en op parkeerterreinen, als op openbare en particuliere wegen en terreinen die geschikt zijn

voor wegverkeer, zowel stads- als streekverkeer, evenals op wegen of terreinen die, zonder als zodanig te worden aangemerkt, geschikt zijn voor gemeenschappelijk gebruik.

Het organiseren van sportevenementen met motorvoertuigen op circuits, die speciaal daarvoor bestemd zijn of geschikt zijn voor dit soort evenementen, wordt niet aangemerkt als deelname aan het wegverkeer.

Noch worden aangemerkt als deelname aan het wegverkeer die feiten die betrekking hebben op industriële of agrarische activiteiten die worden verricht door motorvoertuigen die speciaal daarvoor bestemd zijn, onverminderd de toepassing van het bepaalde in lid 1 van deze definitie, ingeval van gebruik van deze voertuigen op de in dit punt vermelde wegen of terreinen, indien zij niet de industriële of agrarische activiteiten verrichten waarvoor zij bestemd zijn. Op het gebied van logistieke processen voor de distributie van voertuigen worden als industriële activiteiten aangemerkt het laden, lossen, opslaan en overige activiteiten die nodig zijn bij de verkoop van voertuigen die als handelswaar worden aangemerkt.

Ook het gebruik van een motorvoertuig als hulpmiddel voor opzettelijk gepleegde strafbare feiten tegen personen en zaken wordt niet aangemerkt als deelname aan het wegverkeer. Het gebruik van een motorvoertuig op de wijzen als omschreven in het Wetboek van Strafrecht als gedragingen die worden beschouwd als strafbare feiten die de verkeersveiligheid in gevaar brengen, daarbij inbegrepen het in Artikel 382 van het Wetboek van Strafrecht bedoelde geval, worden in ieder geval als deelname aan het wegverkeer aangemerkt.

23. GEBRUIKELIJK RIJGEBIED: hieronder wordt verstaan, terzake van de voor de overeenkomst toepasselijke premie, de woonplaats van de bestuurder van de verzekering zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

24. TOTALE ONTVREEMDING VAN HET VOERTUIG: er is sprake van totale ontvreemding van het voertuig ingeval van diefstal, ontvreemding of spoliatie van het verzekerde voertuig, indien het voertuig binnen de termijn van veertig dagen na de datum van aangifte bij de Verzekeraar niet is teruggevonden.

Als datum waarop het voertuig wordt teruggevonden wordt aangemerkt die datum waarop het voertuig door de bevoegde autoriteit is teruggevonden.

25. EERSTE VOERTUIGENCATEGORIE: onder deze categorie vallen de voertuigen met vier of meer wielen, mits het totale gewicht, inclusief nuttige lading, gelijk of lager is dan 3.500 kg, met uitzondering van quads.

26. TWEDE VOERTUIGENCATEGORIE: onder deze categorie vallen de voertuigen met vier of meer wielen, met een gewicht hoger dan 3.500 kg:

- Vrachtwagens: waaronder inbegrepen vrachtvoertuigen als zodanig, trekkers voor gelede vrachtwagens, schoonmaakvoertuigen en sproeiwagens.
- Industriële voertuigen.
- Landbouwtrekkers en -machines, bosbouwvoertuigen en -trekkers.
- Aanhangwagens en opleggers.

27. DERDE VOERTUIGENCATEGORIE: onder deze categorie vallen voertuigen met twee of drie wielen. Tot deze categorie behoren scooters, driewielig motorrijtuigen, motor- en bromfietsen en vergelijkbare rijtuigen. Tot deze categorie behoren eveneens de quads.

II. VERZEKERINGSTYPEN

Door middel van deze overeenkomst dekt de Verzekeraar de hierna vermelde risico's, die uitdrukkelijk in de Bijzondere Voorwaarden zijn overeengekomen, met de daarin bepaalde beperkingen en met betrekking tot het daarin bepaalde voertuig of motorvoertuigen:

I A. VERPLICHTE WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING (Artikel 34).

I B. VRIJWILLIGE AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING (Artikel 35).

I C. AGRARISCHE AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING (Artikel 36).

I D. AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING LADING (Artikel 37).

II. SCHADE AAN HET VERZEKERDE VOERTUIG, INCLUSIEF BRAND (Artikel 38).

III. DIEFSTAL VAN VOERTUIG (Artikel 39).

IV. RUITBREUK (Artikel 40).

V. ONGEVALLLEN MET LICHAMELIJK LETSEL (Artikel 41).

VI. VERPLICHTE PASSAGIERSVERZEKERING (Artikel 42).

VII. EXTRA VERZEKERING VOOR ONBENOEMDE BESTUURDER (Artikel 43).

VIII. UITKERING IN GEVAL VAN ONTZEKKING VAN RIJBEVOEGDHEID (Artikel 44).

IX. MECHANISCHE GARANTIE BIJ ERNSTIGE SCHADE (Artikel 45).

X. VERVANGINGSVOERTUIG (Artikel 46).

III. GRONDGEBIED

1. De verplichte dekking, verzekeringstype I A, als bedoeld in Artikel 34 van deze polis, is geldig binnen de Europese Economische Ruimte en overige landen die de Overeenkomst tussen bureaus (Groene Kaart Overeenkomst) hebben ondertekend, overeenkomstig het bepaalde in Artikel 4 van het Koninklijk Wetsbesluit 8/2004 van 29 oktober 2004, houdende goedkeuring van de Gecodificeerde Tekst van de Wet op de Wettelijke Aansprakelijkheid en Verzekering in verband met de deelneming aan het verkeer van motorrijtuigen en in Artikel 6 van het Koninklijk Besluit 1507/2008 van 12 september 2008, houdende goedkeuring van de verordening inzake de verplichte wettelijke aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen.

2. Indien volgens de Bijzondere Voorwaarden van de polis een vrijwillige dekking van verzekeringstypen I B, I D, II, III, IV, V, VII en IX, is afgesloten, is deze geldig in:

- Spanje en overige landen van de Europese Economische Gemeenschap.
- De overige landen die de Overeenkomst tussen bureaus (Groene Kaart Overeenkomst) hebben ondertekend en die worden vermeld in het Internationale Verzekeringsbewijs.
- Andorra, Gibraltar, Liechtenstein, Monaco, San Marino en Vaticaanstad.

3. De dekkingen van verzekeringstypen I C en VIII zijn alleen geldig op Spaans grondgebied.

4. Met betrekking tot verzekeringstype VI: de dekking hiervan is van toepassing voor alle reizen op Spaans grondgebied en de reizen die op dit grondgebied aanvangen, zonder enige beperking met betrekking tot de bestemming; dit is niet het geval voor reizen die vanuit het buitenland vertrekken en op Spaans grondgebied eindigen.

5. Met betrekking tot de reisverzekering en rechtsbijstandverzekering is het bepaalde voor deze verzekeringen van toepassing.

6. De dekking van verzekeringstype X is geldig in Spanje, Europa, inclusief Rusland tot de Ural, en aan de Middellandse Zee gelegen niet-Europese landen.

ARTIKEL 1 – ALGEMENE UITSLUITINGEN EN RECHT OP VERHAAL

I. UITGESLOTEN RISICO'S IN ALGEMENE ZIN

De uitzonderingen die afkomstig zijn van de Verplichte Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering en onverminderd het recht van verhaal van de Verzekeraar tegen de bestuurder of Verzekerde.

Naast de in de verschillende verzekeringstypen vermelde specifieke uitsluitingen, dekt de Verzekeraar in het algemeen niet de gevolgen van de volgende feiten:

a) Vrijwillig veroorzaakte schade met het voertuig of aan het voertuig door de Verzekeringnemer, de Verzekerde, de bestuurder, de eigenaar of familieleden van de hiervoor genoemde personen, behalve indien de schade is veroorzaakt om een erger kwaad te voorkomen.

b) Schade die wordt veroorzaakt door overstromingen, aardbevingen, vulkanische uitbarstingen, wervelstormen, vallend ruimtepuin en meteorieten, terrorisme, munitie, oproer, feiten of handelingen in vredetijd van de strijdkrachten of van de rechtshandavingsinstanties, burgeroorlog of internationale oorlogen, opschuddingen tijdens vergaderingen, demonstraties of stakingen en door wetshandavingsinstanties afgekondigde toestanden zoals "uitzonderlijke ramp of ernstig onheil op nationaal niveau".

- c) Schade die wordt veroorzaakt door enige wijziging van de atoomstructuur van de materie, of thermische, radioactieve en andere effecten daarvan, of van kunstmatige versnelling van atoomdeeltjes.**
- d) Schade veroorzaakt door het rijden onder invloed van alcohol of onder invloed van drugs, narcotische drugs of psychotrope stoffen, of indien uit het onderzoek na het schadegeval van de bestuurder van het verzekerde voertuig blijkt dat het alcoholgehalte in het bloed of in de uitgeademde lucht hoger is dan wettelijk is toegestaan, of indien de bestuurder wordt veroordeeld voor een specifiek strafbaar feit wegens het rijden onder invloed van alcohol of in het tegen hem/haar gewezen vonnis, waarin deze omstandigheid als doorslaggevende oorzaak en/of medeoorzaak van het ongeval wordt vermeld.**
- e) Schade veroorzaakt als gevolg van het besturen van het verzekerde voertuig door een persoon die geen rijbewijs heeft of niet voldoende rijbevoegd is, of een veroordeling of administratieve sanctie tot nietigverklaring of intrekking van het rijbewijs niet heeft nageleefd, met uitzondering van de rechten die voor de Verzekerde voortvloeien uit de verzekering tegen diefstal, indien dit in de polis is opgenomen.**
- f) Indien de bestuurder van het door de Verzekeraar verzekerde voertuig, die het ongeval heeft veroorzaakt, wordt veroordeeld als dader van het door- of wegrijden na een ongeval". Deze uitzondering is niet van toepassing op de eigenaar van het voertuig indien de bestuurder bij hem/haar in loondienst is en onverminderd het recht van verhaal van de Verzekeraar tegen deze bestuurder.**
- g) Schade als gevolg van diefstal, ontvreemding en gebruiksdiefstal van het verzekerde voertuig. Indien het voertuig wordt gedekt door de verzekering van Artikel 39, verzekeringstype III van de polis, is het bepaalde in die bepaling van toepassing.**
- h) Tenzij anders is overeengekomen, de schade die wordt veroorzaakt door een motorvoertuig, van welke soort dan ook, waarmee industriële of landbouwactiviteiten worden verricht en de ongevallen plaatsvinden als gevolg van deze industriële of landbouwactiviteit en niet direct het gevolg is van de deelname aan het wegverkeer van deze voertuigen.**
- i) Schade die wordt veroorzaakt indien de Verzekeringnemer, de Verzekerde, de bestuurder wettelijke bepalingen met betrekking tot periodieke technische keuringen, aantal vervoerde personen, gewicht, toegestane gewicht in beladen toestand of afmetingen van het voertuig, zaken of dieren die vervoerd mogen worden of de wijze waarop zij vervoerd dienen te worden, overtreedt, mits de overtreding de directe of indirecte oorzaak is van het ongeval, of van de gevolgen daarvan indien het gaat om een niet voor het vervoer van personen toegelaten voertuig.**
- j) Schade die wordt veroorzaakt als gevolg van de deelname van het verzekerde voertuig aan weddenschappen, races of sportevenementen.**

k) Schade die wordt veroorzaakt als gevolg van het gebruik van het verzekerde voertuig als hulpmiddel voor opzettelijk gepleegde strafbare feiten tegen personen of zaken.

De Verzekeraar is in ieder geval vrijgesteld van de betaling van een schadevergoeding, en van enige andere uitkering, indien het schadegeval te kwader trouw is veroorzaakt door de Verzekeringnemer, de Verzekerde, de eigenaar, de door de eigenaar gemachtigde bestuurder of familieleden van ieder van hen, evenals indien zij zich bewust schuldig hebben gemaakt aan valse verklaringen of simulatie bij de schademelding, onverminderd eventuele andere aansprakelijkheden.

II. UITGESLOTEN RISICO'S TENZIJ ANDERS OVEREENGEKOMEN

Van de dekking van de polis worden uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de Bijzondere Voorwaarden en, in voorkomend geval, de aanvullende premie wordt betaald, de gevolgen van de volgende feiten:

- **Schade die veroorzaakt wordt als gevolg van deelname van het verzekerde voertuig aan races of competities, of in voorbereidende proeven daarvoor.**
- **Schade die veroorzaakt wordt als gevolg van het feit dat het verzekerde voertuig zich op het luchthaventerrein bevindt, ook indien sporadisch, of op het terrein van zeehavens, indien het om voertuigen gaat die gewoonlijk over dit terrein rijden, behalve indien de instelling die het terrein beheert specifieke veiligheidsmaatregelen vereist betreffende het verkeer op het terrein.**

III. RECHT VAN VERHAAL

De Verzekeraar kan, na de uitkering van de schadevergoeding, de schade verhalen op:

1. De bestuurder, de eigenaar van het voertuig dat betrokken was bij het ongeval en/of de Verzekerde, indien de schade is veroorzaakt door opzettelijk wangedrag van één van hen, het rijden onder invloed van alcohol of onder invloed van drugs, narcotische drugs of psychotrope stoffen, of indien uit het onderzoek na het schadegeval van de bestuurder van het verzekerde voertuig blijkt dat het alcoholgehalte in het bloed of in de uitgeademde lucht hoger is dan wettelijk is toegestaan, of indien de bestuurder wordt veroordeeld voor een specifiek strafbaar feit wegens het rijden onder invloed van alcohol of in het tegen hem/haar gewezen vonnis waarin deze omstandigheid als doorslaggevende oorzaak en/of medeoorzaak van het ongeval wordt vermeld.
2. Een derde die verantwoordelijk is voor de schade.
3. De Verzekeringnemer of de Verzekerde, op een van de gronden die in de Wet op de verzekeringsovereenkomst worden genoemd, en de eigenaar of de bestuurder, op grond van de oorzaken die voortvloeien uit de verzekeringsovereenkomst.
4. In alle andere gevallen waarin dit recht op regres op grond van de wet mogelijk van toepassing is.

ARTIKEL 2 – BEPALINGEN VOOR VERZEKERINGSTYPEN I A EN B

1. Verplichting tot het verschaffen van informatie

De Verzekeringnemer of de Verzekerde dient de Verzekeraar, **binnen de termijn van vierentwintig uur**, op de hoogte te stellen van alle gerechtelijke, buitengerechtelijke of administratieve kennisgevingen die hem/haar ter kennis komen in verband met het schadegeval, evenals alle overige informatie, van welke aard dan ook, met betrekking tot omstandigheden en gevolgen.

Bij verzuim van deze verplichting, komt het recht op schadevergoeding slechts te vervallen indien er sprake is van handelen te kwader trouw of grove schuld, in welk geval, indien de Verzekeraar tot uitbetaling zou zijn overgegaan of daartoe verplicht zou zijn, de Verzekeraar de uitgekeerde bedragen van de Verzekeringnemer of de Verzekerde kan terugvorderen.

Indien tegen de Verzekeringnemer of overige Verzekerden gerechtelijke procedures zijn ingesteld, dienen zij de dagvaarding of, in voorkomend geval, de schikking binnen de termijn van maximaal vierentwintig uur naar het adres van de Verzekeraar te sturen.

2. Verzoeken tot schadevergoeding ingevolge schadegevallen

Bij een verzoek tot vergoeding in verband met de door deze polis gedekte schadegevallen, kan de Verzekerde in geen enkel geval in onderhandeling treden, dit verzoek toelaten of afwijzen, zonder toestemming van de Verzekeraar. In geval van een schikking tussen de Verzekerde en de wederpartij, zonder voorafgaande toestemming van de Verzekeraar, heeft laatstgenoemde het recht van regres jegens de Verzekerde met betrekking tot alle bedragen die de Verzekeraar verplicht dient uit te betalen.

3. Rechtsbijstand van de Verzekerde

Tenzij anders is overeengekomen, neemt de Verzekeraar de juridische zaken waar in verband met de schadeclaims van gelaedeerden ingevolge schadegevolgen die vermoedelijk zouden voortvloeien uit de door deze polis gedekte Wettelijke Aansprakelijkheid en benoemt de advocaten en procureurs die de Verzekerde of de personen voor wie hij/zij verantwoordelijk is bijstaan en vertegenwoordigen, ook indien deze vorderingen ongegrond zouden zijn. De kosten voor de rechtsbijstand komen voor rekening van de Verzekeraar. De Verzekerde moet de nodige medewerking verlenen voor de rechtsbijstand en verbindt zich ertoe de nodige volmachten en persoonlijke medewerking te verlenen.

Indien degene die een vordering indient ook Verzekerde is bij dezelfde Verzekeringsmaatschappij, is het schadegeval uitgesloten van dekking, of indien er sprake is van een ander belangenconflict, wordt dit door de Verzekeraar aan de Verzekerde bekend gemaakt, onverminderd het nemen van de stappen die vanwege hun spoedeisende karakter noodzakelijk zijn voor de rechtsbijstand. De Verzekerde kan kiezen tussen het voortzetten van de door de Verzekeraar verleende rechtsbijstand of voor zijn vertegenwoordiging en rechtsbijstand een ander contracteren, in welk geval de Verzekeraar de kosten van deze rechtsbijstand zal betalen overeenkomstig de richtlijnen van de desbetreffende beroepsorganisaties of eventuele wettelijke tarieven, tot het in de polis overeengekomen limiet.

4. Bevoegdheid om tot een schikking te komen

De Verzekeraar kan op elk moment met de gelaedeerden een schikking treffen met betrekking tot het door hen gevorderde schadevergoedingsbedrag, binnen de grenzen van de dekking van de polis.

5. Uitkeringen van de Verzekeraar

Met inachtneming van de in de Bijzondere Voorwaarden vastgestelde maxima, zijn voor rekening van de Verzekeraar:

- De uitbetaling aan de gelaedeerden of aan zijn/haar rechtverkrijgenden van de schadevergoedingen die voortvloeien uit de Wettelijke Aansprakelijkheid van de Verzekerde of van de bestuurder in de zin van Artikelen 34 en 35.
- Het stellen van de waarborgen die door een rechtbank aan de Verzekerde of bestuurder kan worden gevorderd in verband met de Wettelijke Aansprakelijkheid, tot het in de Bijzondere Voorwaarden van de polis vastgestelde bedrag voor deze verzekering.

6. Vorderingen

In het geval dat tegen de Verzekeringnemer of overige Verzekerden gerechtelijke procedures worden ingesteld, dienen zij de dagvaarding of, in voorkomend geval, het verzoek tot schikking, binnen een termijn van maximaal vierentwintig uur naar het adres van de Verzekeraar te sturen.

7. Terugvordering van bedragen, proceskosten en kosten

Indien in een gerechtelijke procedure de tegenpartij wordt veroordeeld in de betaling van de proceskosten, treedt de Verzekeraar in de rechten van de Verzekerde om deze kosten in ontvangst te nemen, ten behoeve van de terugvordering van alle betaalde kosten en de daarbij behorende kosten.

In geval van strafrechtelijke procedures, indien de Verzekeringnemer, de Verzekerde, de eigenaar of de bestuurder bij onherroepelijk vonnis wordt veroordeeld wegens opzettelijk gepleegde strafbare feiten, zijn zij verplicht de door de Verzekeraar voor de rechtsbijstand uitbetaalde bedragen terug te betalen.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om van de Verzekeringnemer, de Verzekerde, de eigenaar of de bestuurder het bedrag terug te vorderen van de waarborgsommen die zijn gestort in verband met een strafrechtelijke procedure tegen één van de verzekerde personen, mits de waarborgsom komt te vervallen door toedoen van de hiervoor genoemde personen.

De Verzekeraar kan van de Verzekeringnemer, de Verzekerde, de eigenaar of de bestuurder de terugbetaling vorderen van elk door de Verzekeraar voldane bedrag dat hoger is dan de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde dekkingslimiet.

BASISELEMENTEN VAN DE OVEREENKOMST

ARTIKEL 3 – VERKLARINGEN

Het door de Verzekeringnemer ingevulde aanvraagformulier en vragenlijst, evenals in voorkomend geval de offerte van de verzekeraar, samen met deze polis moeten als één geheel en grondslag voor de verzekering worden beschouwd, welke verzekering alleen binnen de overeengekomen limieten en de in de polis vermelde zaken en risico's dekt.

Indien de inhoud van de polis afwijkt van de verzekeringsofferte of van de overeengekomen clausules, kan de Verzekeringnemer de Verzekeraar eisen om de bestaande afwijking binnen de **termijn van één maand** na afgifte van de polis te herstellen. Na het verstrijken van deze termijn, zonder daartoe een verzoek te hebben ingediend, is het bepaalde in de polis van toepassing.

Dit Artikel wordt opgenomen in deze polis ingevolge Artikel 8, laatste lid, van de Wet op de verzekeringsovereenkomst.

ARTIKEL 4 – TOTSTANDKOMING, GEVOLGEN VAN DE OVEREENKOMST EN DUUR VAN DE VERZEKERING

De verzekering geldt vanaf de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde datum en duur, na ondertekening van de overeenkomst en nadat de Verzekeraar de premie heeft ontvangen, tenzij anders is overeengekomen.

De overeenkomst is nietig indien op het moment van de totstandkoming daarvan geen voertuig bestaat of het schadegeval zich heeft voorgedaan.

De duur van de overeenkomst wordt in de Bijzondere Voorwaarden bepaald. Tenzij anders is overeengekomen, komt de polis jaarlijks te vervallen en wordt dan automatisch verlengd. Ten behoeve van de verlenging van de geldigheid van de verzekering dient de Verzekeringnemer de premie van het daarop volgende jaar te betalen.

Partijen kunnen zich verzetten tegen de verlenging van de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij. Deze kennisgeving dient te geschieden **binnen de termijn van twee maanden** vóór de beëindiging van de lopende verzekeringsperiode.

Alleen de Verzekeraar is bevoegd om een ontvangstbewijs van betaling van de premie af te geven. Alleen de door de Verzekeraar afgegeven ontvangstbewijzen, of in geval van automatische incasso bij een financiële instelling, de door deze instelling namens de Verzekeraar afgegeven ontvangstbewijzen, hebben een bevrijdend karakter.

Bij elke vervaldatum van de polis en bij door de Verzekeringnemer verzochte risicowijzigingen, wordt de premie berekend volgens het op die datum geldende tarief.

ARTIKEL 5 – VERPLICHTINGEN BIJ HET TOTSTANDKOMEN VAN DE VERZEKERING EN TIJDENS DE DUUR VAN DE VERZEKERING

Deze polis is afgesloten op basis van de door de Verzekeringnemer verstrekte gegevens, op grond waarvan het risico is aanvaard en de Verzekeraar de verplichtingen op zich neemt die voortvloeien uit de overeenkomst en de vaststelling van de premie.

De Verzekeringnemer is verplicht, vóór de ondertekening van de overeenkomst, om aan de Verzekeraar, volgens de door de Verzekeraar verstrekte vragenlijst, alle hem/haar bekende omstandigheden bekend te maken die van invloed kunnen zijn op de risico-evaluatie. Hij/zij is van deze verplichting vrijgesteld indien de Verzekeraar niet de vragenlijst verstrekt of indien bij verstrekking van de vragenlijst, het omstandigheden betreft die van invloed kunnen zijn op de risico-evaluatie en die niet in de lijst zijn opgenomen.

De Verzekeringnemer of de Verzekerde dient de Verzekeraar zo spoedig mogelijk tijdens de looptijd van de overeenkomst op de hoogte te stellen van alle omstandigheden die het risico doen toenemen en die van zodanige aard zijn dat, indien deze omstandigheden bij de Verzekeraar bekend waren op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst, hij deze niet zou zijn aangegaan of deze onder zwaardere voorwaarden zou hebben afgesloten. Tot deze omstandigheden behoren de objectieve voorwaarden van de bestuurder of bestuurders, de kenmerken van het verzekerde voertuig en het gebruik waarvoor het voertuig bestemd is.

ARTIKEL 6 – BETALING VAN DE PREMIE

De Verzekeringnemer is verplicht tot betaling van de eerste premie of van de eenmalige premie op het moment van de totstandkoming en ondertekening van de overeenkomst. De daarop volgende premies moeten op de desbetreffende vervaldatum worden voldaan.

Indien in de Bijzondere Voorwaarden geen plaats voor de betaling van de premie wordt bepaald, wordt geacht dat dit dient te geschieden in de woonplaats van de Verzekeringnemer, behalve indien de premie aan het loket dient te worden betaald, bij één van de in de woonplaats aangewezen financiële instellingen.

In het geval dat de polis niet direct in werking treedt, kan de Verzekeringnemer de betaling van de premie uitstellen tot het moment waarop deze in werking moet treden.

Indien door toedoen van de Verzekeringnemer de eerste premie niet is voldaan, of de eenmalige premie op de vervaldatum niet is voldaan, heeft de Verzekeraar het recht om de overeenkomst te ontbinden of op grond van de polis de betaling van de verschuldigde premie langs executoire weg te vorderen. Indien de premie niet is betaald vóór het schadegeval, dan wordt de Verzekeraar van zijn verplichting bevrijd.

In geval van niet-nakoming van betaling van één van de volgende premies, wordt de dekking van de Verzekeraar één maand na de vervaldatum opgeschort. Indien de Verzekeraar niet binnen zes maanden na de vervaldatum van de premie de betaling vordert, wordt geacht dat de overeenkomst is beëindigd, een en ander zonder dat daarvoor kennisgeving of betekening nodig is.

Wanneer de overeenkomst is opgeschort kan de Verzekeraar in ieder geval alleen de betaling van de premie voor de lopende periode vorderen.

Indien de overeenkomst niet in overeenstemming met de voorgaande leden is ontbonden of beëindigd, is de dekking vierentwintig uur na de datum waarop de Verzekeringnemer zijn/haar premie heeft betaald opnieuw geldig.

Bij jaarlijkse verzekeringen kan de Verzekeraar, op verzoek van de Verzekeringnemer, een vorm van gespreide betalingen van de premie toekennen, zonder dat de verzekering daarmee zijn jaarlijkse karakter verliest. De gespreide premiebetaling wordt bij eerste betaling geacht te zijn gedaan voor het gehele jaar en, bij een schadegeval, kan de Verzekeraar op de door hem verschuldigde schadevergoeding de nog verschuldigde premies van de het lopende jaar in mindering brengen.

Indien de Verzekeringnemer op de vervaldata de gespreide betalingen niet voldoet, is het bepaalde in de voorgaande leden van toepassing.

ARTIKEL 7 – AUTOMATISCHE AFSCHRIJVING VAN PREMIES

Indien de automatische afschrijving van de premie wordt overeengekomen, zijn de volgende bepalingen van toepassing:

1. De Verzekeringnemer geeft tijdig schriftelijk opdracht tot betaling aan de bank of spaarbank.
2. De premie wordt geacht te zijn voldaan op de vervaldatum, behalve indien na een poging tot inning de onbetaalde factuur door de bank wordt geretourneerd. In dat geval, brengt de Verzekeraar de Verzekeringnemer schriftelijk op de hoogte van het nog niet betaalde bedrag en de nieuwe wijze van betaling en de nieuwe termijn om de factuur alsnog te voldoen.

ARTIKEL 8 – HOE EN DOOR WIE KAN DE POLIS WORDEN ONTBONDEN

1. De Verzekeringnemer en de Verzekeraar, door middel van schriftelijke kennisgeving aan de andere partij, welke dient te geschieden binnen de termijn van twee maanden vóór het einde van de lopende verzekeringsperiode.
2. De Verzekeringnemer en de Verzekeraar, overeenkomstig de bepalingen van Artikel 14.
3. De Verzekeringnemer, volgens het bepaalde in Artikel 12.
4. De Verzekeraar, overeenkomstig het bepaalde in Artikel 13.
5. De Verzekeraar, krachtens Artikel 11.
6. Beide partijen kunnen de overeenkomst ontbinden, in onderling overleg, na de schademelding, op grond waarvan al dan niet een schadevergoeding wordt uitgekeerd. De Verzekeraar betaalt de Verzekeringnemer het gedeelte van de totale betaalde premie terug met betrekking tot de periode van de datum waarop de ontbinding in werking treedt tot de vervaldatum van de lopende verzekeringsperiode.

ARTIKEL 9 – BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

De overeenkomst komt te vervallen:

1. In de gevallen van totale ontvreemding van het voertuig en total loss van het verzekerde voertuig. De Verzekeraar heeft in dat geval het recht om de premie voor de lopende periode te behouden.

De beëindiging van de overeenkomst als gevolg daarvan verandert niets aan de respectievelijke rechten en verplichtingen van de partijen in verband met de aangegeven schadegevallen.

2. In geval van niet-betaling van enige premie, indien de overeenkomst niet is ontbonden en de Verzekeraar niet opnieuw de betaling daarvan vordert binnen de termijn van zes maanden na de vervaldatum van de laatste betaalde periode.

ARTIKEL 10 – SAMENLOOP VAN VERZEKERINGEN

1. Indien in twee of meer overeenkomsten, afgesloten door dezelfde Verzekeringnemer met verschillende Verzekeraars, de gevolgen van hetzelfde risico op hetzelfde belang dekt en voor een gelijke periode, dient de Verzekeringnemer of Verzekerde elke Verzekeraar op de hoogte te brengen van de overige verzekeringen die hij/zij heeft afgesloten.

Indien hij/zij deze melding opzettelijk achterwege laat, en zich in geval van oververzekering het schadegeval voordoet, zijn de Verzekeraars niet verplicht om een schadevergoeding uit te keren.

Nadat het schadegeval zich heeft voorgedaan, moet de Verzekeringnemer of de Verzekerde dit mededelen aan elk van de Verzekeraars, met vermelding van de namen van de overige verzekeraars.

De Verzekeraars dragen bij aan de betaling van de schadevergoeding naar verhouding van de premiegrondslag, zonder dat dit hoger kan zijn dan de totale schade. Binnen deze limiet kan de Verzekerde aan elke Verzekeraar om de volgens de overeenkomst verschuldigde schadevergoeding verzoeken. De Verzekeraar die een hoger bedrag heeft uitbetaald dan waartoe hij naar verhouding verplicht was, kan verhaal uitoefenen op de overige Verzekeraars.

2. Met betrekking tot Verzekeringstype I A: indien eenzelfde schadegeval, gedekt door één enkele verzekering tegen de wettelijke aansprakelijkheid waartoe deelneming aan het verkeer van motorrijtuigen aanleiding kan geven, materiële schade veroorzaakt aan verschillende personen, en het schadevergoedingsbedrag de daarvoor bepaalde limiet overschrijdt, wordt het recht van elke gelaedeerde tegenover de Verzekeraar naar verhouding teruggebracht tot de geleden schade.

Indien als gevolg van eenzelfde schadegeval, waarbij twee of meer voertuigen zijn betrokken, schade aan derden wordt veroorzaakt, draagt elke Verzekeraar bij aan de nakoming van de verplichtingen die uit het feit voortvloeien, op grond van hetgeen is overeengekomen in de schikkingen, hetgeen is bepaald bij gerechtelijke beslissing of, in

voorkomend geval, naar verhouding van het bedrag van de jaarlijkse risicopremie die van toepassing is voor het in de afgesloten verzekeringspolis vermelde motorvoertuig.

ARTIKEL 11 – VERGROTING VAN HET RISICO

De Verzekeringnemer of de Verzekerde moeten de Verzekeraar tijdens de looptijd van de overeenkomst zo spoedig mogelijk in kennis stellen van alle omstandigheden die het risico vergroten, in welk geval:

1. De Verzekeraar de wijziging van de voorwaarden van de overeenkomst kan voorstellen binnen de termijn van twee maanden na de datum waarop hem de vergroting van het risico is medegedeeld. De Verzekeringnemer beschikt over een termijn van vijftien dagen na de ontvangst van dit voorstel, om dit voorstel te aanvaarden of af te wijzen.

In geval van afwijzing of zwijgen, kan de Verzekeraar, na het verstrijken van deze termijn, de overeenkomst ontbinden na vooraf de Verzekeringnemer daarvan op de hoogte te hebben gesteld. De Verzekeringnemer heeft een termijn van vijftien dagen om daarop te antwoorden, na het verstrijken waarvan en binnen de acht daarop volgende dagen, meldt de Verzekeraar de definitieve ontbinding bij de Verzekeringnemer.

2. De Verzekeraar kan de overeenkomst eveneens ontbinden door de Verzekeringnemer daarvan schriftelijk in kennis te stellen binnen de termijn van één maand na de datum waarop hij kennis heeft genomen van de vergroting van het risico.

3. Indien zich een schadegeval voordoet zonder dat de vergroting van het risico is gemeld, dan is de Verzekeraar bevrijd van zijn verplichting indien de Verzekeringnemer of de Verzekerde te kwader trouw hebben gehandeld.

De uitkering wordt in dat geval evenredig verlaagd tot het verschil tussen de overeengekomen premie en de premie die van toepassing zou zijn indien de werkelijke omvang van het risico bekend zou zijn geweest.

ARTIKEL 12 – VERKLEINING VAN HET RISICO

De Verzekeringnemer of de Verzekerde kan tijdens de duur van de overeenkomst de Verzekeraar in kennis stellen van alle omstandigheden die het risico verkleinen en van zodanige aard zijn dat, indien zij bekend zouden zijn geweest bij de totstandkoming van de overeenkomst, deze in meer gunstige voorwaarden voor de Verzekeringnemer zou zijn afgesloten.

In dat geval, bij het beëindigen van de door de premie gedekte lopende periode, moet de Verzekeraar het bedrag van de toekomstige premie evenredig verlagen en heeft de Verzekeringnemer, in tegengesteld geval, het recht de overeenkomst te ontbinden en op terugbetaling van het verschil tussen de betaalde premie en de premie die hij in feite had moeten betalen vanaf het moment waarop hij/zij het verlaagde risico bekend had gemaakt.

ARTIKEL 13 – ONJUISTHEID VAN DE OPGAVE VAN HET RISICO

1. De Verzekeraar kan de overeenkomst ontbinden door middel van een verklaring gericht aan de Verzekeringnemer binnen de termijn van één maand na het bekend worden van het voorbehoud of de onjuistheid van de Verzekeringnemer. Vanaf het moment waarop de Verzekeraar deze verklaring verricht, komen de premies voor de lopende periode aan de Verzekeraar te vervallen, tenzij er aan de zijde van Verzekeraar sprake is van opzet of grove schuld.
2. Indien zich een schadegeval voordoet voordat de Verzekeraar de in het vorige lid bedoelde verklaring heeft verricht, wordt de uitkering verlaagd in dezelfde verhouding als die bestaat tussen de in de polis overeengekomen premie en de premie die van toepassing is volgens de werkelijke omvang van het risico.
3. Indien het voorbehoud of de onjuistheid geschiedt als gevolg van opzet of grove schuld van de Verzekeringnemer, wordt de Verzekeraar bevrijd van de betaling van de uitkering. In deze gevallen en indien de Verzekeraar enige uitkering heeft moeten voldoen, wordt hierbij uitdrukkelijk het recht van verhaal van de Verzekeraar op de Verzekeringnemer en/of Verzekerde erkend.

ARTIKEL 14 – OVERDRACHT VAN HET VERZEKERDE VOERTUIG

De Verzekeringnemer moet de overdracht van het verzekerde voertuig in kennis stellen van de Verzekeraar. De Verzekeraar zal de overeenkomst binnen vijftien dagen na de datum waarop hij kennis neemt van de overdracht ontbinden.

In geval de Verzekeraar kennis neemt van het feit dat de eigendom van het voertuig is overgegaan op een ander zonder dat de Verzekerde dit voorafgaand heeft meegedeeld, kan de Verzekeraar aan de vorige verzekerde eigenaar de veroorzaakte schade vorderen wegens het niet nakomen van de meldingsverplichting aan de Verzekeraar van de eigendomswisseling.

ARTIKEL 15 – KENNISGEVINGEN

1. De kennisgevingen die krachtens deze overeenkomst worden verricht, dienen schriftelijk te geschieden aan het in de polis vermelde adres van de contractpartijen.
2. De kennisgevingen die de Verzekeringnemer verricht aan de verzekeringsagent of maatschappij die bij de overeenkomst heeft bemiddeld, hebben dezelfde rechtsgevolgen als het geval zou zijn geweest indien zij direct aan de Verzekeraar zouden zijn verstuurd. De betaling van de premiefacturen door de Verzekeringnemer aan de genoemde verzekeringsagent wordt eveneens geacht te zijn verricht aan de Verzekeraar, behalve indien dit uitdrukkelijk is uitgesloten en in het bijzonder wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van deze polis.
3. De betaling van het premiebedrag door de Verzekeringnemer aan de assurantiemakelaar wordt niet geacht te zijn verricht aan de Verzekeraar, tenzij de makelaar aan de Verzekeringnemer de door hem opgemaakte premiefactuur afgeeft.

4. De verzekeringsovereenkomst en wijzigingen of toevoegingen daarop dienen schriftelijk te geschieden.

ARTIKEL 16 – CLAUSULE VOOR BEGUNSTIGDE

Indien deze clausule in de Bijzondere Voorwaarden is opgenomen, wordt uitdrukkelijk overeengekomen, op verzoek van de Verzekeringnemer of de Verzekerde dat, in geval door deze verzekeringspolis "total loss" is gedekt, bij total loss de schade in contanten uit te betalen zonder dat in dit geval de reparatie voor rekening komt van de Verzekeraar, wordt de in de Bijzondere Voorwaarden aangewezen persoon o entiteit als Begunstigde van de verzekering aangemerkt, voor het bedrag dat de Verzekeringnemer/Verzekerde schuldig is aan deze persoon of entiteit bij het ongeval, met de maximale limiet van de premiegrondslag.

SCHADEGEVALLEN

ARTIKEL 17 – VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERINGNEMER IN GEVAL VAN EEN SCHADEGEVAL

1. De Verzekerde, de Verzekeringnemer, de eigenaar of, in voorkomend geval, de bestuurder, moeten zich zoveel mogelijk inspannen om de gevolgen van het schadegeval zoveel mogelijk te beperken. Bij de niet-nakoming van deze verplichting heeft de Verzekeraar het recht de uitkering evenredig te verlagen, op basis van de omvang van de schade die als gevolg daarvan wordt veroorzaakt en naar gelang van de schuld van de Verzekerde, de Verzekeringnemer, de eigenaar of de bestuurder.

Indien deze niet-nakoming wordt veroorzaakt met de kennelijke intentie om de Verzekeraar te benadelen of te misleiden, dan is de Verzekeraar bevrijd van de verplichting tot uitkering die voortvloeit uit het schadegeval.

2. De kosten die ontstaan door het nakomen van de genoemde verplichting, mits niet onredelijk of disproportioneel ten opzichte van de in veiligheid gebrachte zaken, worden door de Verzekeraar vergoed, mits de kosten niet hoger zijn dan het schadevergoedingsbedrag.

Indien krachtens de overeenkomst de Verzekeraar slechts een deel van de door het schadegeval veroorzaakte schade moet vergoeden, moet hij een proportioneel deel van de takelkosten terugbetalen, tenzij de Verzekeringnemer of Verzekerde heeft gehandeld volgens de instructies van de Verzekeraar, in welk geval alle kosten voor zijn rekening komen.

3. De Verzekeringnemer, of de Verzekerde of de Begunstigde dient het schadegeval bij de Verzekeraar te melden binnen de termijn van **ten hoogste zeven dagen** na hiervan kennis te hebben genomen, tenzij in de polis een ruimer termijn is bepaald. In geval van niet-nakoming kan de Verzekeraar een vergoeding vorderen voor de door de niet melding veroorzaakte schade. Het voorgaande is niet van toepassing indien kan worden aangetoond dat de Verzekeraar via andere wegen kennis heeft kunnen nemen van het schadegeval.

4. De Verzekerde kan niet voor rekening van de Verzekeraar beschadigde zaken achterlaten, behoudens in gevallen welke uitdrukkelijk in de wet en in deze Algemene Voorwaarden zijn voorzien.

ARTIKEL 18 – OVERIGE VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERINGNEMER OF VERZEKERDE

1. Verplichting van de Verzekerde in geval van brand

In geval van brand, naast de algemene gegevens die in de desbetreffende schademelding dienen te worden vermeld, dient de Verzekerde de Verzekeraar een gewaarmerkte kopie van de aangifte bij de bevoegde Autoriteit verstrekken, met vermelding van de plaats, datum en exacte tijd van het schadegeval, de bekende of vermoedelijke oorzaken en de genomen maatregelen om de gevolgen van de brand te bestrijden.

2. Verplichtingen van de Verzekerde in geval van diefstal

In geval van diefstal, is de Verzekerde verplicht alle mogelijke maatregelen te treffen om het verlies te beperken of te verminderen en al het mogelijke te doen om de verdwenen objecten te herkrijgen en te vermijden dat aanwijzingen van het strafbare feit of van de daders verloren gaan totdat de feiten naar behoren zijn onderzocht.

De Verzekeringnemer, de Verzekerde of de Begunstigde moet zo spoedig mogelijk na kennis te hebben genomen van het schadegeval aangifte doen van het feit bij de plaatselijke politie, met vermelding van de naam en adres van de Verzekeraar. De Verzekeraar wordt schriftelijk in kennis gesteld van de gestolen voorwerpen en een ruwe schatting van de schade en ontvangt eveneens een kopie van de aangifte bij de Autoriteit.

3. Ontzegging van de rijbevoegdheid

De Verzekeringnemer of de Verzekerde dient aan de Verzekeraar alle informatie te verstrekken over de omstandigheden en gevolgen van het schadegeval en hem op de hoogte houden van de ontwikkeling van de gerechtelijke procedure die, in voorkomend geval, is ingesteld als gevolg van het verkeersongeval. Bij niet-nakoming van deze plicht, komt het recht op schadevergoeding alleen te vervallen indien er sprake is van kwade trouw of grove schuld.

ARTIKEL 19 – AFWIJZING VAN HET SCHADEGEVAL

Indien de Verzekeraar besluit de schademelding af te wijzen, op grond van de polisbepalingen, dient hij dit schriftelijk mee te delen aan de Verzekeringnemer binnen de termijn van tien dagen vanaf de datum waarop hij kennis heeft genomen van de oorzaak waarop hij de afwijzing baseert, met vermelding van de redenen daarvoor.

Indien de afwijzing van de schademelding gegrond wordt verklaard nadat er als gevolg van de schade uitkeringen zijn gedaan of zekerheid is gesteld voor de gevolgen van de schade, kan de Verzekeraar vergoeding van de betaalde bedragen van de Verzekerde verlangen, of van die bedragen die hij verplicht heeft betaald in verband met de gestelde zekerheid, zolang de algemene verjaringstermijn van Artikel 1964 van het Burgerlijk Wetboek niet is verstreken.

SCHATTING VAN SCHADE

ARTIKEL 20 – VASTSTELLING VAN DE SCHADE

De vaststelling van de schade en de waardering van de gevolgen daarvan vindt in onderling overeenstemming tussen de Verzekeraar en de Verzekeringnemer plaats. De eerste taxatie zal plaatsvinden binnen zeven dagen na de datum waarop de schademelding is ontvangen.

ARTIKEL 21 – VERGOEDINGSOVEREENKOMST

Indien de Verzekeraar en de Verzekerde overeenstemming bereiken over het bedrag en in welke vorm een schadeloosstelling wordt toegekend, dient de Verzekeraar het overeengekomen bedrag uit te keren en al het nodige te doen om het verzekerde voertuig te repareren en te vervangen.

ARTIKEL 22 – BENOEMING VAN DESKUNDIGEN

1. Indien geen overeenstemming wordt bereikt binnen de termijn van veertig dagen na de schademelding, wordt door elke partij een deskundige benoemd. De aanvaarding van de functie door de deskundige dient schriftelijk te worden vastgelegd.
2. Na benoeming van de deskundigen en aanvaarding van de functie, waarvan geen afstand kan worden gedaan, vangen ze onmiddellijk aan met hun werkzaamheden.
3. Indien de deskundigen overeenstemming bereiken, wordt dit in een gezamenlijk rapport weergegeven, met vermelding van de oorzaken van het schadegeval, de waardering van de schade, de overige omstandigheden die van invloed zijn op de vaststelling van de schadevergoeding, volgens de aard van de desbetreffende verzekering, en het voorstel voor het te betalen schadevergoedingsbedrag.

ARTIKEL 23 – ONTBREKEN VAN BENOEMING

Indien één van de partijen geen deskundige heeft benoemd, voor het geval als bedoeld in punt 1 van het vorige Artikel, dient hij/zij alsnog over te gaan tot benoeming binnen acht dagen na de datum waarop hij/zij daartoe wordt verzocht door degene die zijn/haar deskundige al heeft benoemd en, indien dit niet doet binnen de laatstgenoemde termijn, wordt geacht dat hij het rapport van de deskundige van de andere partij aanvaardt, dat voor hem/haar bindend zal zijn.

ARTIKEL 24 – DERDE DESKUNDIGE

Indien de deskundigen geen overeenstemming bereiken, wordt door beide partijen in onderlinge overeenstemming een derde deskundige benoemd en indien er geen overeenstemming wordt bereikt, vindt de benoeming plaats door de rechter van Eerste Aanleg van de plaats waar de zaken zich bevinden, in een procedure van vrijwillige rechtspraak of volgens de procedure voor lottrekking voor benoeming van deskundigen van het [Spaanse] Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. In dit geval wordt het

deskundigenrapport opgemaakt binnen een door partijen bepaalde termijn of, bij gebreke daarvan, binnen dertig dagen na de aanvaarding van zijn/haar benoeming als derde deskundige.

ARTIKEL 25 – BINDEND RAPPORT

Het rapport van de deskundigen, vastgesteld met algemene stemmen of bij meerderheid van stemmen, wordt onmiddellijk en klaar en duidelijk aan partijen betekend en is voor hen bindend, tenzij één van hen tegen het rapport in rechte wil opkomen, binnen de termijn van dertig dagen, in geval van de Verzekeraar, en honderdtachtig dagen in geval van de Verzekerde, beide termijnen vanaf de datum van betekening. Indien binnen deze termijnen geen procedure wordt ingesteld, wordt het deskundigenrapport als onbetwistbaar aangemerkt.

De derde deskundig is persoonlijk verantwoordelijk om het rapport in kennis te stellen van partijen.

Indien tegen het rapport van de deskundigen bezwaar wordt aangetekend, dient de Verzekeraar het minimale bedrag van het door hem eventueel verschuldigde bedrag uit te keren, op basis van de door de Verzekeraar bekende omstandigheden. In tegengesteld geval wordt het door de deskundigen vastgestelde schadevergoedingsbedrag binnen de termijn van vijf dagen aan de Verzekerde uitgekeerd.

Indien als gevolg van betalingsachterstand van de Verzekeraar van het schadevergoedingsbedrag, dat onbetwistbaar is geworden, de Verzekerde de betaling van het bedrag in rechte dient af te dwingen, wordt de desbetreffende schadevergoeding vermeerderd met de rente als bedoeld in lid 9 van Artikel 30. Deze rente is verschuldigd vanaf de datum waarop de waardering voor de Verzekeraar onbetwistbaar is geworden en het bedrag wordt eveneens vermeerderd met de kosten die voor de Verzekerde voortvloeien uit de procedure, tot vergoeding waarvan de Verzekeraar bij vonnis uitdrukkelijk wordt veroordeeld, ongeacht de toepasselijk gerechtelijke procedure.

ARTIKEL 26 – EXPERTISEKOSTEN

Elke partij betaalt de honoraria van zijn/haar deskundige. De honoraria van de derde deskundige en de overige kosten die voortvloeien uit de deskundigentaxatie zijn voor rekening van de Verzekeringnemer en de Verzekeraar, ieder voor de helft. Indien door toedoen van één van de partijen de tussenkomst van deskundigen nodig is geweest door vast te houden aan een schadewaardering die duidelijk onevenredig is, is alleen deze partij verantwoordelijk voor de kosten.

ARTIKEL 27 – GEVOLGEN VAN DE BENOEMING VAN DESKUNDIGEN

De benoeming van deskundigen en overige handelingen die door de contractpartijen worden verricht voor het onderzoek van de schade en de evaluatie van de schade, houdt niet in dat zij afstand doen van de rechten die aan hen in deze polis worden toegekend, noch dat de schade door de Verzekeraar wordt aanvaard.

ARTIKEL 28 – VASTSTELLING VAN DE SCHADEVERGOEDING

1. Partijen kunnen de betaling van de schadevergoeding vervangen door de reparatie of vervanging van het beschadigde voertuig. Wanneer de betaling van het schadevergoedingsbedrag wordt overeengekomen, dient de Verzekerde, als voorafgaande voorwaarde, de facturen met de reparatiekosten van de schade te overleggen.

2. Indien er een dwingende reden voor directe reparatie bestaat, kan de Verzekerde daartoe overgaan indien het bedrag daarvoor **niet hoger is dan € 150**. Hij/zij dient daarvoor de factuur samen met de schademelding aan de Verzekeraar te overleggen, op de wijze en binnen de termijn als bedoeld in Artikel 17, lid 3.

3. Er is sprake van total loss indien het begrote bedrag voor de reparatie van het beschadigde voertuig hoger is dan 75% van zijn marktwaarde, of van zijn aanschafwaarde, in welk geval de schade wordt afgehandeld overeenkomstig het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, onder aftrek van de restwaarde van het voertuig die aan de Verzekerde toebehoort.

4. In geval van brand is de Verzekeraar verplicht de veroorzaakte schade te vergoeden, indien de brand als gevolg van een ongeval, slechte intenties van derden, door schuld van de Verzekerde of enige ander persoon, is ontstaan. Derhalve vergoedt de Verzekeraar alle materiële schade en verliezen die worden veroorzaakt door de rechtstreekse werking van het vuur, evenals die worden veroorzaakt door de onvermijdelijke gevolgen van de brand en in het bijzonder:

- De schade die wordt veroorzaakt door de nodige maatregelen die zijn genomen door de Autoriteiten, de Verzekeringnemer of de Verzekerde, om de brand te vermijden, verspreiding tegen te gaan of te blussen, met uitzondering van de kosten die voortvloeien uit de toepassing van dergelijke maatregelen.
- De kosten die de Verzekerde of de Verzekeringnemer moet maken in verband met het verplaatsen van het verzekerde voertuig of enig andere maatregel om het voertuig buiten bereik van de brand te brengen.
- De schade die het verzekerde voertuig oploopt als gevolg van de in de vorige leden omschreven omstandigheden.

De Verzekeraar is niet verplicht om de door de brand veroorzaakte schade te vergoeden indien deze is ontstaan door opzet of grove schuld van de Verzekerde, de Verzekeringnemer of de bestuurder van het voertuig.

5. Uitzonderlijke risico's voor rekening van het *Consortio de Compensación de Seguros* (Spaans Waarborgfonds). De waardering hiervan wordt uitgevoerd door deskundigen die zijn aangewezen door het *Consortio de Compensación de Seguros*, op grond van de criteria van deze instelling die gelden op het moment van het schadegeval.

ARTIKEL 29 – EIGEN RISICO

Bij alle schadegevallen, door welke oorzaak dan ook, blijven voor rekening van de Verzekerde, op basis van eigen risico, de in de Bijzondere Voorwaarden omschreven bedragen en/of percentages, die nimmer verzekerd kunnen worden.

Indien als gevolg van éénzelfde schadegeval meer dan één zaak is vernietigd of beschadigd, wordt het eigen risico eenmalig in mindering gebracht.

Indien de schade of verliezen als gevolg van het schadegeval niet hoger zijn dan het bedrag van het eigen risico, komt deze schade geheel voor rekening van de Verzekerde.

De Verzekeraar vergoedt alleen die schade of verliezen die het eigen risico overschrijden, nadat het bedrag daarvan in mindering is gebracht.

ARTIKEL 30 – UITKERING VAN DE SCHADEVERGOEDING

De uitkering van de schadevergoeding is onderhevig aan de volgende voorwaarden:

1. De Verzekeraar is verplicht de schadevergoeding uit te keren na het nodige onderzoek en expertise te hebben verricht om het bestaan van het schadegeval vast te stellen en, in voorkomend geval, het bedrag van de daardoor veroorzaakte schade.

Indien geen overeenstemming bestaat tussen de Verzekerde en de Verzekeraar, of tussen de door elke partij benoemde deskundigen, dient een deskundigenrapport te worden opgemaakt overeenkomstig het bepaalde in Artikel 25 van deze Algemene Voorwaarden en krachtens de in de wet bepaalde procedure.

De schadevergoeding wordt uitgekeerd binnen vijf dagen na de datum waarop het rapport definitief is vastgesteld. Indien tegen het rapport bezwaar wordt aangetekend, dient de Verzekeraar het door de deskundigen vastgestelde en het door de Verzekerde aanvaarde bedrag uit te keren.

2. De Verzekeraar gaat in ieder geval, binnen veertig dagen na ontvangst van de schademelding, over tot uitkering van het minimumbedrag dat hij verschuldigd mocht zijn, op grond van de bij hem bekende omstandigheden.

3. De schadevergoeding kan vervangen worden door de reparatie of vervanging van de beschadigde zaak, naar gelang de aard van de verzekering en indien de Verzekerde daarmee instemt.

4. Indien het ontvreemde voertuig wordt teruggevonden binnen de termijn van veertig dagen na melding bij de Verzekeraar, is de Verzekerde verplicht de teruggave van het voertuig te aanvaarden.

Indien het voertuig na de genoemde termijn wordt aangetroffen, komt de eigendom van het voertuig aan de Verzekeraar toe en verbindt de Verzekerde er zich toe om alle nodige documenten te ondertekenen ten behoeve van de overdracht van het voertuig aan de Verzekeraar of aan een derde die door hem wordt aangewezen, tenzij de Verzekerde weer in het bezit van zijn/haar voertuig wil worden hersteld door de ontvangen

schadevergoeding terug te betalen. Om deze reden is de Verzekeraar verplicht om het voertuig eerst aan de Verzekerde aan te bieden en te retourneren, mits deze binnen de termijn van vijftien dagen na het aanbod verklaart daarmee in te stemmen.

5. Indien na een schadegeval bedragen worden terugbetaald of worden vergoed, is de Verzekerde verplicht om dit binnen achtenveertig uur nadat hij/zij daarvan kennis heeft genomen, te melden bij de Verzekeraar. De Verzekeraar kan in dit geval dit bedrag in mindering brengen op het schadevergoedingsbedrag of dit bedrag opeisen bij degene dit heeft ontvangen.

6. Voordat wordt overgegaan tot uitkering van de schadevergoeding, kan de Verzekeraar bij de Verzekeringnemer of de Verzekerde een verklaring opvragen waaruit blijkt dat de beschadigde zaken vrij zijn van lasten, indien deze zaken worden gedekt door zakelijke zekerheden.

7. Ontzegging van de rijbevoegdheid:

- De Verzekeraar gaat over tot uitkering van de in deze polis bepaalde schadevergoedingen na voorafgaande overlegging van een onherroepelijk vonnis waarin de ontzegging van de rijbevoegdheid is vevat, evenals een document waaruit de daadwerkelijk intrekking van dit rijbewijs blijkt.
- De Verzekeraar keert maandelijks de gegarandeerde schadevergoedingen uit, in zijn vestigingsplaats of in die van de bevoegde vertegenwoordiger, binnen vijf werkdagen na het einde van elke maand.
- Indien de Verzekerde, naast de ontzegging van de rijbevoegdheid, bij onherroepelijk vonnis wordt veroordeeld tot een vrijheidsstraf en deze straf ook daadwerkelijk heeft uitgezeten, is de Verzekerde verplicht om een persoon aan te wijzen die voor en namens hem/haar de schadevergoeding in ontvangst neemt.

8. In de gevallen dat de Verzekeraar een bedrag vordert voor en namens de Verzekerde, op grond van de tussen verzekeringsmaatschappijen afgesloten schadevergoedingsovereenkomsten voor de afhandeling van schadegevallen, wordt geacht dat een met redenen omkleed voorstel of antwoord aan de Verzekerde, is verricht voor en namens de tegenmaatschappij.

9. Indien de Verzekeraar in verzuim is, is met betrekking tot de verschuldigde schadevergoeding het bepaalde in Artikel 20 van de Wet op de verzekeringsovereenkomst en de Gecodificeerde Tekst van de Wet op de Wettelijke Aansprakelijkheid en Verzekering in verband met de deelneming aan het verkeer van motorrijtuigen van toepassing.

OVERIGE BEPALINGEN

ARTIKEL 31 – SUBROGATIE

1. Na uitkering van de schadevergoeding, met uitzondering voor uitkeringen bij overlijden en invaliditeit in geval van verzekeringstypen V, VI en VII, en zonder dat hiervoor enige andere overdracht, overbrenging, rechtstitel of volmacht nodig is, treedt de Verzekeraar in alle rechten, rechtsmiddelen en vorderingen van de Verzekerde, tegen alle daders of degenen die aansprakelijk zijn voor het schadegeval, en eveneens tegen andere Verzekeraars, indien hiervan sprake is, tot het maximumbedrag van de schadevergoeding. De Verzekerde is verantwoordelijk voor de schadelijke effecten die hij/zij kan veroorzaken als gevolg van zijn/haar handelen of nalaten voor het recht van subrogatie van de Verzekeraar. Anderzijds, kan de Verzekeraar niet de rechten waarin hij is gesubrogeerd ten nadele van de Verzekerde uitoefenen.

2. De Verzekeraar heeft geen recht van subrogatie tegen personen wiens handelen of nalaten overeenkomstig de wet de aansprakelijkheid van de Verzekerde tot gevolg heeft, noch tegen degene die de schade, welke dan ook, heeft veroorzaakt, met betrekking tot de Verzekerde, bloedverwant in de rechte lijn of in de zijlijn tot en met de derde graad van bloedverwantschap, adoptieouder of geadopteerd kind die bij de Verzekerde woont.

Deze bepaling is niet geldig indien bij de aansprakelijkheid sprake is van opzet of indien de aansprakelijkheid wordt gedekt door een verzekeringsovereenkomst. In dit laatste geval is de subrogatie beperkt volgens het bepaalde in deze overeenkomst.

3. Indien de Verzekeraar en de Verzekerde beiden de aansprakelijke derde aanspreken, wordt het verkregen bedrag verdeeld tussen beiden in evenredigheid van hun respectievelijk belang.

4. De Verzekerde verleent een onherroepelijke volmacht aan de Verzekeraar om de schade te behandelen met de gelaedeerden en hun rechtverkrijgenden en om eventueel over te gaan tot schadevergoeding.

ARTIKEL 32 – VERJARING

De vorderingen die voortvloeien uit de overeenkomst verjaren na verloop van twee jaar, vanaf de datum waarop de vordering had kunnen worden ingesteld, met uitzondering van de vorderingen met betrekking tot verzekeringstype I, die verjaren na verloop van één jaar, en voor verzekeringstypen V, VI en VII, die verjaren na verloop van vijf jaar.

ARTIKEL 33 – RELATIEVE COMPETENTIE

De rechter van de woonplaats van de Verzekerde is bevoegd om kennis te nemen van de vorderingen die voortvloeien uit de verzekeringsovereenkomst. Andersluidende overeenkomsten zijn nietig.

De Verzekeringnemer verklaart bekend te zijn met de inhoud van alle Algemene Voorwaarden van deze polis en in het bijzonder van de in dit document opgenomen clausules waarmee zijn/haar rechten worden beperkt, die in de tekst vet zijn weergegeven, die hij/zij uitdrukkelijk aanvaardt en ondertekend in de Bijzondere Voorwaarden van de polis.

VOORWAARDEN VAN DE MOTORRIJTUIGENVERZEKERING

ARTIKEL 34 – VERZEKERINGSTYPE I A – VERPLICHTE WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

1. Doel van de verzekering

Door middel van deze verzekering, die alle eigenaren van motorrijtuigen verplicht moeten afsluiten, verbindt de Verzekeraar zich ertoe, tot en met de wettelijk geldende kwantitatieve beperkingen, de schade waarvoor de bestuurder of eigenaar van het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde voertuig aansprakelijk is te vergoeden, door deelname van het voertuig aan het wegverkeer, als gevolg waarvan de schade wordt veroorzaakt. Deze verplichting is van toepassing op grond van het bepaalde in de Gecodificeerde Tekst van de Wet op de Wettelijke Aansprakelijkheid en Verzekering in verband met de deelneming aan het verkeer van motorrijtuigen en de Verordening inzake de verplichte wettelijke aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen, als goedgekeurd bij Koninklijk Besluit 1507/2008 van 12 september 2008.

De rechten en verplichtingen die voortvloeien uit deze verzekering worden omschreven en vallen onder de in de vorige alinea vermelde wettelijke bepalingen of andere voorschriften en, voor al hetgeen daarin niet is geregeld, onder de Wet op de verzekeringsovereenkomst 50/1980 van 8 oktober 1980, en de aan de genoemde wet aangepaste Algemene en Bijzondere Voorwaarden van deze polis.

De verplichte wettelijke aansprakelijkheidsverzekering dekt maximaal de wettelijk vastgestelde bedragen op het moment van het ongeval.

In geval van lichamelijk letsel, is de Verzekeraar vrijgesteld van deze verplichting, indien wordt aangetoond dat dit letsel alleen is te wijten aan de schuld of nalatigheid van de gelaedeerde of door een overmachtsituatie die niet samenhangt met het besturen of het functioneren van het voertuig. Gebreken aan het voertuig, breuk of falen van één van de onderdelen of mechanismen van het voertuig, worden niet als overmacht aangemerkt.

In geval van materiële schade, staat de Verzekeraar garant, binnen de hiervoor genoemde grenzen, voor de vergoeding van het bedrag waarvoor de bestuurder wettelijk aansprakelijk is tegenover derden, op grond van het bepaalde in de Artikelen 1902 en volgende van het [Spaanse] Burgerlijk Wetboek, evenals de Artikelen 109 en volgende van het [Spaanse] Wetboek van Strafrecht, goedgekeurd bij Organische Wet 10/1995 van 23 november 1995.

2. Uitzonderingen op dit verzekeringstype I A

a) Lichamelijk letsel of materiële schade:

- **Bij de bestuurder van het verzekerde voertuig en alle schade die wordt veroorzaakt door de letsels of het overlijden van deze bestuurder.**

- **Bij derden indien het voertuig is gestolen of is ontvreemd, onverminderd de schadevergoeding die door het *Consortio de Compensación de Seguros* (Spaanse Waarborgfonds) wordt uitgekeerd.**
- **Bij personen die vrijwillig in het gestolen of ontvreemde voertuig plaatsnemen, indien door de Verzekeraar wordt aangetoond dat deze personen bekend waren met deze omstandigheden.**

b) De materiële schade aan het verzekerde voertuig zelf of die wordt veroorzaakt door een aan het voertuig gekoppelde aanhanger, door in de voertuigen vervoerde objecten, door zaken die toebehoren aan de Verzekeringnemer, Verzekerde, eigenaar of bestuurder, evenals die van echtgenoten of van bloedverwanten tot en met de derde graad van bloedverwantschap of aanverwantschap van de hiervoor genoemde personen.

ARTIKEL 35 – VERZEKERINGSTYPE I B – VRIJWILLIGE AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

1. Doel van de verzekering

De Verzekeraar staat garant, tot en met het in de Bijzondere Voorwaarden van deze polis overeengekomen maximale bedrag, voor de uitkering van de schadevergoedingen, op grond van het bepaalde in op grond van het bepaalde in de Artikelen 1902 en volgende van het [Spaanse] Burgerlijk Wetboek, evenals de Artikelen 109 en volgende van het [Spaanse] Wetboek van Strafrecht, goedgekeurd bij Organische Wet 10/1995 van 23 november 1995, tot betaling waarvan de Verzekerde of de gemachtigde en wettelijk bevoegde bestuurder worden veroordeeld wegens aansprakelijkheid uit onrechtmatige daad die voortvloeit uit aan derde veroorzaakte schade ten gevolge van de deelneming van het in de polis vermelde voertuig aan het verkeer.

Deze verzekering dekt de schadevergoedingen, tot het in de Bijzondere Voorwaarden overeengekomen maximale bedrag, die het bedrag van de dekking van de Verplichte Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering overschrijden, zoals dat is vastgesteld bij de geldende wettelijke bepalingen met betrekking tot deze verzekering.

2. Uitzonderingen op dit verzekeringstype I B

- a) De aansprakelijkheid bij schade die wordt veroorzaakt door de in het voertuig vervoerde goederen.**
- b) De aansprakelijkheid bij schade die wordt veroorzaakt door de in het voertuig vervoerde goederen, of die in het bezit zijn van de Verzekerde of van personen voor wie hij/zij verantwoordelijk is, ook indien de schade wordt veroorzaakt ten gevolge van een verkeersongeval, met uitzondering van personenvervoertuigen.**
- c) Contractuele aansprakelijkheid.**
- d) De aansprakelijkheid die voortvloeit uit schade of letsel aan vervoerde personen, indien het een niet voor het vervoer van personen toegelaten voertuig betreft.**

- e) De aansprakelijkheid bij schade die wordt veroorzaakt door de aanhangwagen aan het trekkende voertuig.**
- f) De kosten van de rechtsbijstand van de Verzekerde of van de bestuurder in strafrechtelijke procedures, bij rechtbanken of bevoegde autoriteiten, tenzij anders is overeengekomen, of het bepaalde in een overeenkomst inzake rechtsbijstandverzekering en vorderingen tot schadevergoeding.**
- g) Het betalen van door rechtbanken of bevoegde autoriteiten opgelegde geldboeten of sancties, en de gevolgen van het in gebreke blijven.**
- h) De schade die wordt veroorzaakt tijdens het transport van ontvlambare stoffen, explosieven, giftige of gevaarlijke stoffen in het algemeen.**
- i) De materiële schade aan het verzekerde voertuig zelf of die wordt veroorzaakt door een aan het voertuig gekoppelde aanhanger, door in de voertuigen vervoerde goederen, door zaken die toebehoren aan de Verzekeringnemer, Verzekerde, eigenaar of bestuurder, evenals die van echtgenoten of van bloedverwanten tot en met de derde graad van bloedverwantschap of aanverwantschap van de hiervoor genoemde personen.**
- j) Personen in dienstbetrekking of loondienst van de personen wiens Wettelijke Aansprakelijkheid wordt gedekt door deze polis, wanneer het verkeersongeval volgens de geldende arbeidswetgeving dient te worden beschouwd als een arbeidsongeval, ook indien deze personen niet zijn geregistreerd bij de belastingdienst of niet zijn verzekerd bij het ziekenfonds.**

ARTIKEL 36 – VERZEKERINGSTYPE I C – AGRARISCHE AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

Doel van de verzekering

Door middel van deze verzekering verbindt de Verzekeraar zich ertoe de schade te vergoeden waarvoor de eigenaar of bestuurder van een trekker of motoculteur aansprakelijk is indien zij, op grond van het bepaalde in op grond van het bepaalde in de Artikelen 1902 en volgenden van het [Spaanse] Burgerlijk Wetboek, evenals de Artikelen 109 en volgenden van het [Spaanse] Wetboek van Strafrecht, goedgekeurd bij Organische Wet 10/1995 van 23 november 1995, civielrechtelijk aansprakelijk worden gesteld voor aan een derde veroorzaakte schade ten gevolge van agrarische werkzaamheden (landbouw of veeteelt) die uitsluitend worden verricht met de verzekerde trekker, motoculteur of aanhanger, die in de Bijzondere Voorwaarden wordt vermeld en voor die doeleinden zijn bestemd.

Deze verzekering dekt per schadegeval maximaal het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde bedrag.

ARTIKEL 37 – VERZEKERINGSTYPE I D – AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING LADING

Doel van de verzekering

De Verzekeraar dekt via deze verzekering de Wettelijke Aansprakelijkheid van de Verzekerde voor de aan derden veroorzaakte schade ten gevolge van de vervoerde producten, zowel tijdens het transport als gedurende het laden en lossen, waarbij schade aan de producten zelf en aan het dragende voertuig worden uitgesloten.

Van deze verzekering zijn uitgesloten het vervoer van volgens het reglement inzake wegverkeer als gevaarlijk bekend staande goederen.

Deze verzekering is alleen geldig voor de schade die niet gedekt wordt door de afgesloten verplichte motorrijtuigverzekering en/of door andere afgesloten verzekeringen, of indien deze verzekeringen niet gelden voor het schadegeval dat zich heeft voorgedaan.

Deze verzekering dekt de schadevergoedingen, tot het in de Bijzondere Voorwaarden overeengekomen maximale bedrag, die het bedrag van de dekking van de Verplichte Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering overschrijden, zoals dat is vastgesteld bij de geldende wettelijke bepalingen met betrekking tot deze verzekering.

ARTIKEL 38 – VERZEKERINGSTYPE II – SCHADE AAN HET VERZEKERDE VOERTUIG, INCLUSIEF BRAND

1. Doel van de verzekering

Deze verzekering dekt, met inachtneming van de in de Bijzondere Voorwaarden van de polis vastgestelde grenzen, de eventuele schade aan het verzekerde voertuig ten gevolge van een ongeval door een onvoorzien, plotseling voorval, dat niet voortkomt uit eigen opzet en buiten toedoen van de Verzekerde plaatsvindt, of door brand of explosie, in ieder geval buiten de wil van de bestuurder, zowel in het wegverkeer als bij stilstand van het voertuig, of indien ze worden vervoerd, tenzij het transport over zee of in de lucht plaatsvindt.

Derhalve worden uitdrukkelijk van deze verzekering uitgesloten de schade die voortvloeit uit:

- Het omslaan of vallen van het voertuig of het in aanrijding komen van het voertuig met personen, dieren, andere voertuigen of met enig ander bewegend of stilstaand voorwerp.
- Verzakkingen in terreinen, bruggen, wegen of gebouwen.
- Vandalisme: feiten te kwader trouw van derden, mits geen sprake is van een politiek-maatschappelijke reden of intentie.
- Brand, explosie of blikseminslag.

- Ongevallen ten gevolge van een gebrek in het materiaal, constructiefout of slecht onderhoud. In dergelijke gevallen is de dekking beperkt tot de reparatie van de door het ongeval veroorzaakte schade en strekt zich niet uit tot de gebrekkige of slecht onderhouden onderdelen.

Daarnaast dekt de Verzekeraar de volgende kosten die voortvloeien uit het door dit verzekeringstype gedekte schadegeval:

- De kosten van de brandweerdienst y de kosten die voortvloeien uit de door de autoriteiten genomen maatregelen ten behoeve van de bestrijding van de brand of explosie van het verzekerde voertuig.
- De kosten voor de technische controle van het voertuig in een APK-station, indien het voertuig belangrijke schade heeft opgelopen als gevolg van een door deze modaliteit gedekt schadegeval, en een ambtenaar van de Autoriteiten deze keuring vereist en het kentekenbewijs moet worden aangepast.
- De noodzakelijke kosten voor het transport van het beschadigde voertuig, **met uitzondering van de sleepkosten**, naar het keuringstation dat het dichtst bij de plaats van het ongeval ligt, indien het voertuig als gevolg van de opgelopen schade niet meer kan rijden.

De Verzekeraar dekt eveneens de kosten voor het reinigen en het opnieuw in goede staat brengen van het verzekerde voertuig dat schade heeft opgelopen als gevolg van het door deze verzekering gedekte schadegeval of het vervoer van beschadigde voertuigen, mits de reiniging geschiedt binnen vijf dagen na de reparatie van het voertuig.

De in dit Artikel bepaalde gedekte schadeposten kunnen worden beperkt tot total loss van het verzekerde voertuig, hetgeen wordt bepaald in de Bijzondere Voorwaarden van de polis en in geval van schade is het bepaalde in Artikel 28 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

De gedekte risico's van dit Artikel kunnen worden beperkt door middel van het bepalen van een eigen risico met betrekking tot de schade en kosten, waarvan het bedrag in de Bijzondere Voorwaarden van deze polis is vastgesteld en waarvoor de Verzekerde direct aansprakelijk bij een schadegeval van het verzekerde voertuig, na voorafgaand overleg met de Verzekeraar.

De in dit Artikel vermelde brandverzekering kan afzonderlijk van de schadeverzekering worden afgesloten, hetgeen zal worden vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van de polis.

2. Het bereik en maximale bedrag van verzekeringstype II wordt op basis van de volgende bepalingen vastgesteld

2.1. De reparaties van de materiële schade worden gewaardeerd tegen de kosten van reserveonderdelen, spuitwerk, arbeidsloon, BTW en soortgelijke belastingen, indien deze belastingen niet door de Verzekerde kunnen worden teruggevorderd.

2.2. In geval van total loss, volgens het bepaalde in Artikel 28, lid 3, wordt 100% van de markwaarde vergoed; bij personenvoertuigen voor privé-gebruik, indien het voertuig niet

ouder is dan twee jaar, gerekend vanaf de datum van eerste registratie van het voertuig, wordt echter 100% van de aanschafwaarde vergoed en gedurende het derde jaar na registratie, bedraagt de vergoeding 120% van de marktwaarde.

2.3. De in de verzekering vermelde standaarduitrusting wordt vergoed in overeenstemming met het vorige lid.

2.4. Van de optionele uitrusting en uitdrukkelijk beeld, geluid en communicatiesystemen, standaard of niet, wordt 100% van de verzekerde waarde in eerste risico vergoed.

3. Total loss verklaring

Er is sprake van total loss bij een schadegeval indien het begrote bedrag voor de reparatie van het beschadigde voertuig hoger is dan 75% van zijn marktwaarde, of van zijn aanschafwaarde, indien van toepassing, in welk geval de schade wordt afgehandeld overeenkomstig het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, onder aftrek van de restwaarde van het voertuig die aan de Verzekerde toebehoort.

4. Uitzonderingen op verzekeringstype II

- a) Schade die niet uitdrukkelijk in de overeenkomst als gedekt wordt aangemerkt.**
- b) Schade die wordt veroorzaakt aan het verzekerde voertuig door de vervoerde objecten of als gevolg van het laden of lossen.**
- c) Schade die wordt veroorzaakt door seismische, atmosferische (met uitzondering van hagel en bliksem) of thermisch verschijnselen, met inbegrip van schade als gevolg van bevriezing van water van de radiator.**
- d) Schade aan banden (buiten- en binnenbanden), met uitzondering van de gevallen van total loss, brand of explosie van het verzekerde voertuig.**
- e) Eventuele waardevermindering van het voertuig, voortvloeiende uit de reparatie na een schadegeval.**
- f) Schade aan het toebehoren van het verzekerde voertuig. Onder toebehoren wordt verstaan al die elementen ter verbetering, decoratie en comfort, die geen deel uitmaken van het voertuig bij het verlaten van de fabriek en die zijn opgenomen in de catalogus van de fabrikant, tenzij deze elementen uitdrukkelijk worden opgegeven en in de Bijzondere Voorwaarden worden vermeld. Deze uitsluiting is niet van toepassing indien de waarde van het op het voertuig gemonteerde toebehoren in totaal niet hoger is dan € 300.**
- g) Schade die wordt gedekt door het *Consortio de Compensación de Seguros*.**
- h) De mechanische en/of elektrische defecten, evenals de reparatie van de slijtage door gebruik of gebrekkig onderhoud.**
- i) De schade aan de aanhangwagen of caravan, indien zij geen ander kenteken hebben dan de in de polis vermelde trekker.**

ARTIKEL 39 – VERZEKERINGSTYPE III – DIEFSTAL VAN VOERTUIG

1. Doel van de verzekering

Door middel van deze verzekering verbindt de Verzekeraar zich, met inachtneming van de in deze polis vastgestelde grenzen, de schade of het verlies van het verzekerde voertuig te vergoeden in geval van wederrechtelijke ontvreemding daarvan door derden, of een poging daartoe.

De in dit Artikel opgenomen gedekte risico's kunnen beperkt worden tot totale diefstal van het verzekerde voertuig, hetgeen wordt bepaald in de Bijzondere Voorwaarden van de polis.

De gedekte risico's van dit Artikel kunnen worden beperkt door middel van het bepalen van een eigen risico met betrekking tot de schade en kosten, waarvan het bedrag in de Bijzondere Voorwaarden van deze polis is vastgesteld en waarvoor de Verzekerde direct aansprakelijk bij een schadegeval van het verzekerde voertuig, na voorafgaand overleg met de Verzekeraar.

2. Bereik en maximale bedrag van het verzekeringstype III

2.1. De vervangingen en reparaties van de materiële schade worden gewaardeerd tegen de kosten van de reserveonderdelen, spuitwerk, arbeidsloon, BTW en soortgelijke belastingen, indien deze belastingen niet door de Verzekerde kunnen worden teruggevorderd.

2.2. In geval van totale ontvreemding van het voertuig, wordt 100% van de marktaande waarde vergoed; bij personenauto's voor privé-gebruik en indien het voertuig niet ouder is dan twee jaar gerekend vanaf de datum van eerste registratie van het voertuig, wordt echter 100% van de aanschafwaarde vergoed en gedurende het derde jaar na registratie, bedraagt de vergoeding 120% van de marktwaarde. Bij motorfietsen voor privé-gebruik wordt gedurende het eerste jaar van de eerste registratie van de motorfiets 100% van de aanschafwaarde vergoed.

2.3. Met betrekking tot de banden en accu wordt 100% van de marktwaarde vergoed.

2.4. Indien het de ontvreemding van vaste onderdelen betreft, die deel uitmaken van het voertuig, wordt de vervangingswaarde vergoed.

2.5. De standaard- of optionele uitrusting, met inbegrip van beeld-, geluids- en communicatieapparatuur en componenten daarvan, indien dezen zijn verzekerd als bedoeld in Artikel 38, punt 2, leden 2.3 en 2.4, worden vergoed zoals daar wordt bepaald.

2.6. De Verzekeraar dekt ook 100% van de schade die in het verzekerde voertuig is ontstaan gedurende de periode waarin het voertuig als gevolg van de ontvreemding in bezit is van de daders of medeplichtigen. Indien als gevolg van deze schade, de Verzekeraar als total loss aanmerkt, vindt vergoeding in overeenstemming met punt 2.2 plaats.

2.7. De kosten voor het reinigen en het opnieuw in goede staat brengen van het voertuig, mits de reiniging geschiedt binnen vijf dagen na de reparatie van het voertuig.

3. Uitsluitingen van verzekeringstype III

a) Schade die niet uitdrukkelijk in de overeenkomst als gedekt wordt aangemerkt.

b) Ontvreemding die het gevolg is van ernstige nalatigheid van de Verzekerde, de Verzekeringnemer, de eigenaar, de bestuurder of de personen die van hen afhankelijk zijn of met hen samenwonen.

c) In geval van ontvreemding waarbij de ouders, medeplichtigen of begunstigde familieleden van de Verzekerde, Verzekeringnemer, eigenaar of bestuurder zijn, tot en met de derde graad van bloedverwantschap of aanverwantschap, of medewerkers of personen die bij hen in loondienst werken.

d) Indien de ontvreemding plaatsvindt als gevolg van schadegevallen die voortvloeien uit buitengewone risico's.

e) Ontvreemding van aanhangwagens of caravan, indien zij geen ander kenteken hebben dan die van de in de polis vermelde trekker.

ARTIKEL 40 – VERZEKERINGSTYPE IV – RUITBREUK

1. Doel van de verzekering

Door middel van deze verzekering dekt de Verzekeraar de kosten voor reparatie of vervanging en voor het plaatsen van ruiten in het in de Bijzondere Voorwaarde vermelde voertuig, in geval van ruitbreuk.

Onder breuk wordt verstaan de gehele of gedeeltelijke breuk van de ruiten waardoor deze onbruikbaar worden door een van buiten komende, toevallige oorzaak, buiten de wil van de eigenaar, Verzekeringnemer of bestuurder van het voertuig.

2. De volgende elementen worden door deze verzekering gedekt:

- De voorruit.
- De achterraut.
- De zijruiten.
- Het schuifdak, indien standaarduitrusting.

De reparatie wordt gewaardeerd tegen de glaskosten, arbeidsloon, BTW en soortgelijke belastingen, indien deze belastingen niet door de Verzekerde kunnen worden teruggevorderd.

3. Urgente reparaties

De Verzekeraar machtigt de eigenaar en de bestuurder van het verzekerde voertuig om zonder verdere formaliteiten de nodige urgente reparaties te laten uitvoeren om het voertuig te kunnen blijven gebruiken.

De Verzekerde dient aan de Verzekeraar de factuur met het betaalde bedrag voor de urgente reparaties te overleggen, die wordt verwerkt bij de definitieve afrekening.

4. Uitzonderingen op verzekeringstype IV

a) Schade die niet uitdrukkelijk in de overeenkomst als gedekt wordt aangemerkt.

b) Breuken die ontstaan als gevolg van defecte installaties of tijdens de installatiewerkzaamheden.

c) Breuken die ontstaan tijdens reparatie-, installatie of verbouwingswerkzaamheden aan het voertuig of aan de ruiten van het voertuig.

d) Het aan koplampen, controlelampjes, richtingaanwijzers, spiegels of aan een ander soort object van glas van het verzekerde voertuig veroorzaakte schade en breuken.

e) Ruiten van de aanhangwagen die eventueel zijn opgenomen in de polis, tenzij anders is overeengekomen.

f) Krassen, schrammen, afgebladderde lak of andere schade aan de buitenkant.

g) Schade die wordt veroorzaakt door weersomstandigheden, met uitzondering van hagel.

ARTIKEL 41 – VERZEKERINGSTYPE V – ONGEVALLLEN MET LICHAMELIJK LETSEL

1. Doel van de verzekering

Door middel van deze verzekering dekt de Verzekeraar persoonlijk letsel dat wordt veroorzaakt door ongevallen die het gevolg zijn van een onvoorzien, plotseling voorval dat niet voortkomt uit eigen opzet en buiten toedoen van de bestuurder plaatsvindt, van in een rijvoertuig vervoerde personen, waarvan de kenmerken worden vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, tijdens de reis, bij het instappen en uitstappen en eveneens bij het verrichten van reparatiewerkzaamheden onderweg, mits het voertuig wordt bestuurd door een door de Verzekeringnemer gemachtigde bestuurder en deze in het bezit is van een geldig rijbewijs.

Elk ander ongeval dat plaatsvindt als gevolg van andere dan de hierboven genoemde oorzaken behoren niet tot de risico's die door de verzekering worden gedekt.

De hoogte van het bedrag dat wordt gedekt voor elk van de inzittenden van het voertuig, tot het maximaal aantal verzekerde plaatsen, wordt vastgesteld in de Bijzondere Voorwaarden.

Indien bij een ongeval het aantal inzittenden van het voertuig hoger is dan het aantal verzekerde zitplaatsen, wordt de schadevergoeding verlaagd naar evenredigheid van het daadwerkelijke aantal inzittenden, al dan niet gedekt door de verzekering. Deze regel is niet van toepassing indien dit schadegeval alleen wordt gedekt voor de bestuurder.

Personen jonger dan 14 jaar bezetten een halve zitplaats.

Indien de Autoriteiten echter van mening zijn dat het ongeval zich heeft voorgedaan als gevolg van een te hoog aantal vervoerde personen, **is de Verzekeraar vrijgesteld van alle verplichtingen.**

Voor de doeleinden van deze verzekering wordt verstaan onder:

- VERZEKERDE: De natuurlijke persoon of personen waarvoor de verzekering wordt afgesloten; dat wil zeggen, de inzittenden van het verzekerde voertuig.
- ONGEVAL: Lichamelijk letsel dat direct wordt veroorzaakt door een onvoorzien, plotseling voorval dat niet voortkomt uit eigen opzet en buiten toedoen van de Verzekerde, en dat zich voordoet tijdens de reis, bij het instappen of uitstappen van het verzekerde voertuig en eveneens bij het verrichten van reparatiewerkzaamheden onderweg.
- BEGUNSTIGDE: De persoon die recht heeft op de door deze polis verzekerde uitkeringen, en die overeenkomt met de Verzekerde zelf in geval van invaliditeit en medische bijstand. In geval van overlijden van de Verzekerde, bij gebreke van uitdrukkelijke aanwijzing in de polis, is de volgende van prioriteit van toepassing: 1 De niet wettelijk gescheiden echtgeno(o)t(e) van de Verzekerde. 2 De kinderen van de Verzekerde. 3 De erfgenamen van de Verzekerde.

2. Overlijden

De Verzekeraar verbindt zich tot de uitkering van de vergoeding die voor dit risico is bepaald in de Bijzondere Voorwaarden van de polis indien de Verzekerde komt te overlijden als gevolg van een ongeval dat door deze verzekering wordt gedekt.

Voor inzittenden jonger dan veertien jaar of handelingsonbekwame personen, heeft de vergoeding wegens overlijden betrekking op de daadwerkelijk verantwoorde begrafenis kosten en tot een **maximaal bedrag van € 600.**

De Verzekeraar garandeert, voor het geval van overlijden van de bestuurder, de uitkering van een vergoeding gelijk aan het dubbele bedrag van het in de Bijzondere Voorwaarden overeengekomen kapitaal, indien de bestuurder de zorg draagt voor minderjarige kinderen of rechtsonbekwame meerderjarigen.

3. Blijvende invaliditeit

Voor de doeleinden van deze polis wordt onder blijvende invaliditeit verstaan de onomkeerbare lichamelijke of psychische toestand van de Verzekerde als gevolg van een verkeersongeval dat door deze polis wordt gedekt.

De Verzekeraar garandeert de uitkering van het bedrag dat resulteert van de toepassing, op de voor dit risico bepaalde vergoeding, van het percentage uit de volgende schaal, voor de gevallen van blijvende gedeeltelijke invaliditeit:

- Volledige verlamming	100%
- Ongeneeslijke ontoerekeningsvatbaarheid	100%
- Volledige blindheid	100%
- Volledig verlies of volledige invaliditeit van:	
- Beide armen, handen, benen of voeten; van één arm en één been of één voet; of van één hand of één voet	100%
- Arm of hand	60%
- Duim	20%
- Wijsvinger	15%
- Eén van de andere vingers van de hand	8%
- Beweging van de schouder	30%
- Beweging van de elleboog	30%
- Beweging van de pols	30%
- Been boven de knie	60%
- Been rondom of onder de knie, of volledige voet	60%
- Grote teen	10%
- Eén van de andere tenen	5%
- Beweging van de heup of van de knie	60%
- Beweging van de enkel	20%
- Beweging van subtalair gewricht	10%
- Bewegingen van hals-, rug-, lendewervels, al dan niet met neurologische verschijnselen	33%
- Oog of vermindering voor niet minder dan de helft van het zicht in beide ogen ..	30%
- Indien het zicht van het andere oog als verloren was gegaan vóór het ongeval ...	50%
- Verkorting, van niet minder dan vijf centimeter, van het been	30%
- Niet-geconsolideerde fractuur van het been of van de voet	25%
- Niet-geconsolideerde fractuur van de knieschijf	20%
- Volledige ablatie van de onderkaak of volledig verlies van onderkaak	25%
- Volledige doofheid in beide oren	40%
- Volledige doofheid in één oor	20%
- Indien volledige doofheid bestond van het andere oor vóór het ongeval	30%

In de gevallen van invaliditeit die hiervoor niet zijn vermeld, wordt het vergoedingsbedrag naar analogie van de percentages uit de schaal van de polis, naar evenredigheid van de ernst van de invaliditeit, vastgesteld.

De vaststelling van de graad van invaliditeit vindt plaats volgens het bepaalde in Artikel 104 van de [Spaanse] Wet op de verzekeringsovereenkomst. Indien de Verzekerde het voorstel van de Verzekeraar met betrekking tot de graad van invaliditeit niet aanvaardt, leggen partijen zich neer bij het besluit van medisch deskundigen overeenkomstig Artikelen 38 en 39 van de genoemde Wet.

Functieverlies van een lid of orgaan wordt gelijkgesteld met anatomisch verlies. Bij slechts gedeeltelijk anatomisch verlies of functieverlies wordt de graad van invaliditeit evenredig verlaagd.

De blijvende invaliditeit wordt gewaardeerd met uitsluiting van handicaps of letsels van de Verzekerde van vóór het ongeval, waarbij wordt uitgegaan van een persoon met een normale lichamelijke gesteldheid.

Het totaal aantal vergoedingen wegens verschillende soorten van gedeeltelijke blijvende invaliditeit mag niet hoger zijn dan het in de Bijzondere Voorwaarden van de invaliditeitsverzekering vastgestelde totale schadevergoedingsbedrag. Tevens mag het totaal aantal van verschillende soorten van invaliditeit met betrekking tot eenzelfde lid of orgaan niet hoger zijn van het voor volledig verlies vastgestelde schadevergoedingsbedrag.

Het wegens invaliditeit uitgekeerde schadevergoedingsbedrag als gevolg van eenzelfde ongeval wordt in mindering gebracht op de uit te keren vergoedingen bij overlijden.

De Verzekeraar garandeert voor de bestuurder een vergoeding gelijk aan het dubbele bedrag van het in de Bijzondere Voorwaarden overeengekomen kapitaal voor invaliditeit indien het gaat om ernstige arbeidsongeschiktheid, indien hij/zij minderjarige kinderen heeft of rechtsonbekwame meerderjarigen.

4. Medische zorg

De Verzekeraar dekt de kosten van medische zorg met betrekking tot de Verzekerde als gevolg van een ongeval dat door de polis wordt gedekt, voor ten hoogste één jaar na de datum waarop het ongeval zich heeft voorgedaan.

De dekking omvat de kosten voor dringende hulp of eerste hulp, medische bijstand, ambulance en dringend transport, geneesmiddelen, ziekenhuisopname, revalidatie, tot het in de Bijzondere Voorwaarden van deze verzekering vastgestelde maximale bedrag en mits dit medisch is voorgeschreven en plaatsvindt in het land waar het ongeval heeft plaatsgevonden of in Spanje.

De medische zorg moet worden verricht in door de Verzekeraar aanvaarde centra of artsen. In tegengesteld geval keert de Verzekeraar maximaal het bedrag uit dat voortvloeit uit de tarieven die zijn vastgesteld in het door het *Consortio de Compensación de Seguros* aanvaarde overeenkomst voor ziekenhuiszorg en komen de overige kosten voor rekening van de Verzekerde.

Daarnaast dekt deze verzekering de kosten voor medische zorg in geval van transplantatie van leden of organen, implantatie en vervanging van prothese, dentale implantaten, corrigerende glazen voor het zicht of gehoorapparatuur. De kosten zijn in dit geval beperkt tot 10% van het in de Bijzondere Voorwaarden van deze invaliditeitsverzekering overeengekomen kapitaal.

5. Schadegevallen

Naast het bepaalde in Artikelen 17 en 18, moet de Verzekeringnemer, Verzekerde of Begunstigden aan de Verzekeraar alle informatie verstrekken over de omstandigheden en gevolgen van het schadegeval.

Voor gevallen van invaliditeit:

- Naast het bepaalde in de eerste alinea, getuigen, indien voorhanden, vermelden, en een medische verklaring meesturen met betrekking tot de letsels van de Verzekerde.
- Aan de Verzekeraar, in periodes van niet meer dan 30 dagen en zolang de patiënt niet definitief uit het ziekenhuis wordt ontslagen, medische verklaringen te verstrekken over de evolutie van de letsels.
- De Verzekeraar op de hoogte te stellen van het overlijden van de Verzekerde, dat onverwacht heeft plaatsgevonden tijdens de herstelperiode, binnen de termijn van ten hoogste 7 dagen na de datum waarop dit heeft plaatsgevonden.

De niet-nakoming van deze verplichtingen kan tot gevolg hebben dat de Verzekeraar de door hem gemaakte kosten terugvordert, tenzij dit geschiedt als gevolg van opzet of grove schuld van de Verzekeringnemer of de Verzekerde, in welk geval elk recht op schadevergoeding komt te vervallen.

6. Uitkering van de schadevergoeding

De vergoedingen worden uitgekeerd in overeenstemming met het bepaalde in Artikel 30 van de Algemene Voorwaarden.

De eventuele schadevergoedingen en uitkeringen van de Verzekeraar wegens blijvende invaliditeit, als gevolg van een ongeval waardoor de Verzekerde later komt te overlijden, worden in minder gebracht op de vergoeding wegens overlijden.

De schadevergoeding wordt door de Verzekeraar uitgekeerd na het afronden van het nodige onderzoek om het bestaan van het schadegeval en de gevolgen daarvan vast te stellen.

Om aanspraak te kunnen maken op uitkering dienen de Verzekeringnemer, de Verzekerde of de Begunstigde aan de Verzekeraar de hierna volgende bewijsstukken, die in voorkomend geval van toepassing zijn, te verstrekken:

6.1. Met betrekking tot alle gedekte risico's:

- Bewijs van de identiteit van de Begunstigde.
- Verklaring van de art die de Verzekerde heeft behandeld, met vermelding van de oorzaken, omstandigheden en gevolgen van het schadegeval.

6.2. Bij overlijden:

- Letterlijk uittreksel van de overlijdensakte van de Verzekerde.
- Ingevuld aangifteformulier voor successie- en schenkingrechten indien de begunstigde een ander is dan de Verzekeringnemer en geen rechtspersoon is.

6.3. In geval van blijvende invaliditeit: Medische verklaring met vermelding van het soort van invaliditeit dat het gevolg is van het ongeval.

6.4. Met betrekking tot de medische zorg: Factuur waaruit de medische kosten blijken, met een gedetailleerde opsomming van de componenten.

7. Uitzonderingen op verzekeringstype V

De Verzekeraar dekt niet de ongevallen:

a) die opzettelijk zijn veroorzaakt door één van de inzittenden van het voertuig, of de Begunstigden, voor het deel van de uitkeringen waarop zij recht zouden hebben, met behoud van de rechten van de overige inzittenden of Begunstigden die niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor de desbetreffende handeling.

b) die worden veroorzaakt door het rijden onder invloed van alcohol of onder invloed van drugs, narcotische drugs of psychotrope stoffen, of indien uit het onderzoek na het schadegeval van de bestuurder van het verzekerde voertuig blijkt dat het alcoholgehalte in het bloed of in de uitgeademde lucht hoger is dan wettelijk is toegestaan, of indien de bestuurder wordt veroordeeld voor een specifiek strafbaar feit wegens het rijden onder invloed van alcohol of in het tegen hem/haar gewezen vonnis waarin deze omstandigheid als doorslaggevende oorzaak en/of medeoorzaak van het ongeval wordt vermeld.

c) Indien de persoon die het voertuig bestuurt niet over het verplichte rijbewijs beschikt of dit rijbewijs niet geldig is.

d) die zijn veroorzaakt door verlamming of epilepsie; noch die ongevallen die voorvallen als gevolg van zelfmoord of poging tot zelfmoord, zowel bewust als door ontoerekeningsvatbaarheid.

e) waarvan personen het slachtoffer zijn die in het bezit van het voertuig zijn zonder toestemming van de Verzekeringnemer of eigenaar van het voertuig of die bezit daarvan hebben genomen door middel van ontvreemding of gebruiksdiefstal.

De volgende gevallen worden in ieder geval niet door deze verzekering gedekt:

- **Syncope, flauwvallen, hersenbloedingen of epilepsieaanvallen, evenals letsels die kunnen ontstaan als gevolg daarvan.**
- **Adergezwollen, spataders, alle soorten hernia en de gevolgen daarvan, evenals spit.**
- **De gevolgen van chirurgische operaties die niet samenhangen met het door deze verzekering gedekte ongeval.**
- **Voedselvergiftiging, zonnesteek en bevroering en andere gevolgen van temperatuurwisselingen die niet samenhangen met het door deze verzekering gedekte schadegeval.**
- **Littekens, esthetische gevolgen en misvormdheid die geen functionele gevolgen hebben.**

In geval de gevolgen van een ongeval verergeren als gevolg van ziekte of voorafgaande ziekelijke toestand of die plotseling is ontstaan na het ongeval, maar door een oorzaak die daarmee geen verband houdt, vergoedt de Verzekeraar alleen de gevolgen die het ongeval mogelijk zou hebben veroorzaakt zonder de verergerende omstandigheid van dergelijke ziekte of ziekelijke toestand.

ARTIKEL 42 – VERZEKERINGSTYPE VI – VERPLICHTE PASSAGIERSVERZEKERING

1. Doel van de verzekering

Door middel van deze Verplichte Passagiersverzekering staat de Verzekeraar garant voor de vergoeding van passagiers of zijn rechtverkrijgenden indien de passagiers lichamelijk letsel oplopen bij een ongeval dat plaatsvindt gedurende een rit in het verzekerde voertuig, mits is voldaan aan de voorwaarden die worden bepaald in de Verordening inzake Verplichte Passagiersverzekering, als goedgekeurd bij Koninklijk Besluit 1575/1989 van 22 december 1989.

Ondanks het voorgaande wordt door middel van **Verplichte Passagiersverzekering de Verzekeringnemer, de bestuurders van de voertuigen of derden niet vrijgesteld van wettelijke aansprakelijkheid in geval van opzet of schuld bij vervoer van personen, noch wordt het bedrag van deze aansprakelijkheid verlaagd door de op grond van deze verzekering uitgekeerde vergoedingen.**

Voor de doeleinden van deze verzekering wordt verstaan onder:

- **VERZEKERINGNEMER:** de vervoerder, natuurlijke - of rechtspersoon, die samen met de Verzekeraar deze overeenkomst aangaat en de verplichtingen op zich neemt die daaruit voortvloeien, met uitzondering van die verplichtingen waaraan, vanwege hun aard, door de Verzekerde moet worden voldaan.
- **VERZEKERDE:** de natuurlijke persoon met betrekking tot wiens leven of lichamelijke integriteit een verzekering wordt afgesloten. Op het moment van het ongeval worden de volgende personen gedekt:
 1. De personen die tegen betaling of gratis in het bezit zijn van een openbaar vervoersbewijs. Indien de vervoersbewijs wordt afgegeven zonder dat legitimatie van de passagier wordt vereist, wordt verondersteld dat het slachtoffer in het bezit is van een vervoersbewijs in al die gevallen waarbij het verlies of de vernietiging van het bewijs aannemelijk is op grond van de kenmerken van het ongeval.
 2. Minderjarigen, die op grond van regelgeving van ieder afzonderlijk vervoermiddel, zijn vrijgesteld van betaling voor vervoerbewijs of kaartje.
 3. Het personeel van de Verzekeringnemer dat nodig is voor het gebruik of het functioneren van het voertuig.
 4. Het personeel van Overheidsinstellingen dat tijdens de rit hun functie uitoefenen.

- **ONGEVAL:** het lichamelijke letsel dat direct voortvloeit uit onvoorzien, plotseling voorval dat niet voortkomt uit eigen opzet en buiten toedoen van de Verzekerde plaatsvindt, en het directe gevolg is van botsen, omslaan, inhalen, van de weg of rijbaan geraken, breuk, explosie, brand, reactie, van buiten komende impact en alle andere beschadigingen of afwijkingen die van invloed zijn op het voertuig of van het voertuig afkomstig zijn.

2. Omvang en maximale bedrag van de vergoedingen van verzekeringstype VI

De bescherming van de Verplichte Passagiersverzekering geldt voor alle gebruikers van verzekerde voertuigen, die zich binnen nationaal grondgebied bevinden en voor alle ritten waarvan het vertrekpunt op dit grondgebied ligt, zonder enige beperking met betrekking tot de bestemming, zonder dat deze bescherming onverenigbaar is met enige andere verzekering die door de passagier of met betrekking tot hem/haar is afgesloten.

In het algemeen worden door deze verzekering gedekt de ongevallen die tijdens een reis plaatsvinden en de ongevallen, zowel die plaatsvinden vóór de aanvang van een reis, nadat het voertuig voor gebruik ter beschikking is gesteld aan de passagiers, als onmiddellijk na het beëindigen van de reis, mits de Verzekerde zich op het moment van het ongeval in het voertuig bevindt.

Eveneens worden gedekt:

- Ongevallen die plaatsvinden bij het instappen of uitstappen van het vervoermiddel op de daarvoor bestemde plaats, door een direct contact met het vervoermiddel, zelfs al bestaat er nog steeds contact met de grond, evenals de ongevallen tijdens de afgifte of oppakken van de bagage direct uit het voertuig.
- Ongevallen die plaatsvinden bij de toegang tot of het verlaten van voertuigen en dit in beweging dient te geschieden als gevolg van de aard van het vervoermiddel.
- Ongevallen die onverwacht plaatsvinden wanneer bij een uitzonderlijke situatie de toegang tot en het verlaten van het voertuig noodzakelijk, waardoor het gevaar groter is dan in een normale situatie en het ongeval op dat moment plaatsvindt.

De werknemers van de Verzekeringnemer (vervoerder), evenals het personeel van Overheidsinstellingen, die worden aangemerkt als Verzekerden, worden eveneens door de verzekering gedekt gedurende de tijd waarin zij vanwege hun functie vóór en na de reis in het voertuig moeten blijven.

De dekking van de verzekering geldt echter niet voor de Verzekerden die onder invloed van alcohol, drugs, verdovende of stimuleringsmiddelen of door middel opzettelijk gepleegde strafbare feiten ongevallen veroorzaken.

De in de Verplichte Passagiersverzekering vermelde vervoermiddelen zijn die vervoermiddelen die zich toeleggen op het vervoer van passagiers in motorrijtuigen, zonder vast traject en zonder vast punt voor afname van energie, die gebruik maken van alle soorten wegen voor stads- of streekverkeer, zowel openbare als particuliere wegen, mits het type vervoer dat met deze voertuigen wordt verricht openbaar is.

Van de dekking van de Verplichte Passagiersverzekering is uitgezonderd en is niet van toepassing op openbare personenvervoermiddelen met een capaciteit van minder dan negen plaatsen.

3. Verplichtingen in geval van schade

In geval zich een ongeval voordoet met de voor deze modaliteit vermelde kenmerken, dienen de Verzekerde of de Begunstigden dit te melden bij de vervoerder in wiens voertuig het ongeval heeft plaatsgevonden, of aan het personeel van de ondernemingen die in de vervoermiddelen diensten verlenen of de directie uitoefent over stations, overheidsinstellingen of installaties.

De Verzekerde toont zijn hoedanigheid als verzekerde aan door middel van een bewijs of document voor betaald of gratis vervoer, of door middel van een bewijs dat is afgegeven door de Autoriteiten of onderneming die opdracht gaf tot het verlenen van de dienst gedurende de reis, evenals enig ander bewijsmiddel dat rechtens is toegestaan.

De Verzekerde of de Begunstigden dienen eveneens het lichamelijke letsel als gevolg van het ongeval aan te tonen. Daarvoor kan hij/zij medische verklaringen verstrekken waarin de letsels worden omschreven en een uittreksel van de Burgerlijke Stand in geval van overlijden. Indien deze documenten door buitenlandse artsen of autoriteiten worden afgegeven, dienen deze documenten gelegaliseerd te worden.

De vervoerder dient schriftelijke aantekening te maken van de door hem ontvangen schademelding en van alle gegevens en omstandigheden ten behoeve van de beoordeling daarvan, evenals van de met dit doel verrichte onderzoeken.

De vervoerder dient eveneens de Verzekeraar in kennis te stellen van het ongeval dat onder de verzekering valt binnen de termijn van zeven dagen vanaf de datum waarop het ongeval bekend is, maatregelen te nemen om de gevolgen van het ongeval zoveel mogelijk te beperken en al het noodzakelijke te verrichten opdat de Verzekerden of Begunstigden aanspraak kunnen maken op de vergoedingen van de verplichte verzekering.

4. Vergoedingen van de verzekering

De Verzekerden of Begunstigden hebben recht op geldelijke vergoedingen en op medische zorg wanneer, als gevolg van de ongevallen die door de Verplichte Passagiersverzekering worden gedekt, sprake is van overlijden, blijvende of tijdelijke invaliditeit van de Verzekerde.

De te ontvangen schadevergoedingen worden gewaardeerd en uitgekeerd volgens het bepaalde in de vergoedingenschaal van het Verordening inzake Verplichte Passagiersverzekering en de aanvullende bepalingen voor deze schaal.

Het gaat om de volgende dekkingen:

1. Bij overlijden: de schadevergoeding bij overlijden is eenmalig. De Verzekeraar staat garant voor de uitkering van de schadevergoeding bij overlijden indien dit plaatsvindt gedurende de termijn van achttien maanden vanaf de datum waarop het ongeval heeft plaatsgevonden en het directe gevolg is daarvan. Er wordt geacht dat sprake is van deze

laatste omstandigheid bij het ongeval met fatale gevolgen in geval van verergering van eerdere ziekte of letsel bij de Verzekerde.

2. Bij blijvende invaliditeit: wanneer het vanwege de aard van de letsels als gevolg waarvan waarschijnlijk blijvende invaliditeit zal intreden, onmogelijk is om gedurende de behandeling tot een definitieve diagnose te komen, is de Verzekerde gerechtigd om gedurende deze periode bedragen vooruitbetaald te krijgen uit hoofde van de hem/haar mogelijk toekomstige schadevergoeding.

3. Bij tijdelijke invaliditeit: er wordt een vergoeding uitgekeerd op basis van de graad van invaliditeit die wordt toegekend in de vergoedingenschaal van de Verplichte Passagiersverzekering aan de letsels van de Verzekerden, zonder daarbij rekening te houden met de daadwerkelijke duur van de letsels.

4. Met betrekking tot de medische zorg: de Verzekeraar staat garant voor de vergoeding van de medische kosten die de Verzekerde moet maken als gevolg van een ongeval voor de maximale termijn, vanaf de datum van het ongeval, die hieronder wordt vermeld:

- Tweeënzeventig uur, indien het gaat om letsels waarvoor geen ziekenhuisopname van de Verzekerde nodig is of een gespecialiseerde behandeling in een polikliniek.
- Tien dagen, indien de medische zorg van de Verzekerde gedekt wordt door andere verplichte verzekeringen.
- Negentig dagen, in alle overige gevallen.

5. Begunstigden

Voor uitkeringen wegens blijvende en tijdelijke invaliditeit en voor medische zorg, is de Verzekerde zelf de Begunstigde.

Voor uitkeringen wegens overlijden van de Verzekerde, ongeacht het burgerlijke recht dat van toepassing is op de erfopvolging, zijn de volgende personen Begunstigden, in volgorde van prioriteit:

1. De achterblijvende huwelijkspartner van de overledene, mits niet gescheiden bij onherroepelijk vonnis, is de begunstigde van de gehele schadevergoeding, tenzij de overledene kinderen heeft, in welk geval deze kinderen recht hebben op de helft van de schadevergoeding en de andere helft toekomt aan de echtgeno(o)t(e)/weduw(e)naar.

2. Bij gebreke van een echtgeno(o)t(e), komt de schadevergoeding toe aan de afstammelingen van de overledene en wordt de vergoeding tussen hen verdeeld op de wijze als bepaald in het Burgerlijk Wetboek.

3. Bij gebreke van de hiervoor vermelde personen, komt het recht op de schadevergoeding toe aan de ouders van de overledene en, indien slecht één van hen in leven is, ontvangt hij/zij het gehele schadevergoedingsbedrag.

4. De bloedverwanten in opgaande lijn tot de tweede graad, indien geen Begunstigde bestaat met betrekking tot in de vorige punten vermelde personen. De schadevergoeding

wordt verdeeld in twee delen, mits er in deze graad in beide familietakken bloedverwanten zijn, en binnen elke familietak, ieder voor gelijke delen.

5. Bij gebreke van alle voorgaande personen, komt de schadevergoeding toe aan de broers en zussen en aan de kinderen van hen, volgens het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek voor erfopvolging bij versterf van deze tweedegraads familieleden.

In de overige gevallen wordt de Begunstigde bepaald volgens het bepaalde in de geldende wetgeving op het gebied van Verplichte Passagiersverzekering.

ARTIKEL 43 – VERZEKERINGSTYPE VII – EXTRA VERZEKERING VOOR ONBENOEMDE BESTUURDER

1. Doel van de verzekering

Het doel van deze verzekering is de uitkering van een schadevergoeding bij overlijden of blijvende letsels (restverschijnselen) bij de Verzekerde Bestuurder, als gevolg van ongevallen die het gevolg zijn van een onvoorzien, plotseling voorval dat niet voortkomt uit eigen opzet en buiten toedoen van de bestuurder plaatsvindt, tijdens de reis, bij het instappen en uitstappen en eveneens bij het verrichten van handelingen voor reparatie onderweg, mits deze Verzekerde Bestuurder aansprakelijk is voor het ongeval.

Voor de doeleinden van deze verzekering wordt verstaan onder:

- **VERZEKERDE:** de natuurlijke persoon die het motorrijtuig bestuurt waarvan het kenteken is vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van de polis op het moment van het ongeval dat door deze verzekering wordt gedekt.
- **BEGUNSTIGDE:** de Verzekerde en, in geval van overlijden van de Verzekerde, de personen die in Tabel I van de Schaal worden vermeld als “benadeelden/Begunstigden”.
- **ONGEVAL:** het overlijden of blijvende letsels (restverschijnselen) bij de Verzekerde, die het gevolg zijn van een onvoorzien, plotseling voorval dat niet voortkomt uit eigen opzet en buiten toedoen van de bestuurder plaatsvindt.
- **UITKERING:** het bedrag dat door de Verzekeraar aan de begunstigde wordt uitgekeerd in geval van het ongeval dat door deze verzekering wordt gedekt.
- **SCHAAL VOOR HET VASTSTELLEN VAN UITKERINGEN OF, SIMPELWEG, “SCHAAL”:** dit is het systeem op basis waarvan het bedrag van de te betalen uitkering wordt vastgesteld op grond van het bepaalde in deze verzekering, volgens de Tabellen I, II, III, IV en VI van de Bijlage van het Koninklijk Wetsbesluit 8/2004 van 29 oktober 2004, houdende goedkeuring van de Gecodificeerde Tekst van de Wet op de Wettelijke Aansprakelijkheid en Verzekering in verband met de deelneming aan het verkeer van motorrijtuigen, en alle wetsbepalingen die deze Bijlage vervangen, wijzigen of verder uitwerken.

2. Doel van dit verzekeringstype

Dat de Verzekerde Bestuurder, die aansprakelijk is voor het ongeval, recht heeft op een schadevergoeding indien hij/zij als gevolg van het ongeval blijvend letsel (restverschijnselen) oploopt of komt te overlijden, in welk geval zijn/haar begunstigen recht hebben om de schadevergoeding te ontvangen.

Kortom, dit verzekeringstype beoogt uitsluitend een verzekeringsdekking te geven aan de bestuurder indien is voldaan aan de volgende voorwaarden:

- De bestuurder bestuurt een motorrijtuig van het type als omschreven in het Inleidende Artikel van de Algemene Voorwaarden.
- De bestuurder is aansprakelijk voor het ongeval.
- De bestuurder loopt blijvend letsel op (restverschijnselen) of komt te overlijden.

De verstrekte dekking is:

- Evenredig aan de mate van aansprakelijkheid van de Verzekerde Bestuurder.
- Vastgesteld op grond van het bepaalde in de Tabellen I, II, III, IV en VI van de Schaal, **waarbij van Tabel VI worden uitgesloten het posttraumatische cervicale syndroom en posttraumatische pijn zonder radicaire compressie, in ieder geval, en in het algemeen, alle in deze tabel vermelde pijnsyndromen indien met betrekking tot deze syndromen geen objectiveerbaar onderliggend fysiek probleem bestaat.**

3. Hoe wordt de aansprakelijkheid vastgesteld?

De aansprakelijkheid van de Verzekerde Bestuurder wordt vastgesteld aan de hand van de inhoud van een onherroepelijke gerechtelijke veroordeling waarin deze aansprakelijkheid wordt bepaald. **Indien deze gerechtelijke uitspraak een gedeeltelijke aansprakelijkheid vaststelt, zonder een concreet aansprakelijkheidspercentage te vermelden, wordt de schadevergoeding bepaald op 50% van de toepasselijke bedragen.**

Indien geen gerechtelijke veroordeling kan worden verkregen, wordt rekening gehouden met de in het proces-verbaal bepaalde aansprakelijkheid. Indien in het proces-verbaal gedeelde of onbepaalde aansprakelijkheid wordt bepaald, zonder een concreet aansprakelijkheidspercentage te vermelden, wordt 50% van de toepasselijke bedragen uitgekeerd.

4. Hoe wordt blijvend letsel (restverschijnselen) bepaald?

De Verzekerde verstrekt aan de Verzekeraar de medische rapporten op basis waarvan hij/zij de restverschijnselen kan aantonen als gevolg van de letsels die hij/zij heeft opgelopen bij het ongeval.

De Verzekerde staat het bezoek van de door de Verzekeraar aangewezen artsen toe en verstrekt alle medische documenten die hij/zij in zijn/haar bezit heeft ten behoeve van de evaluatie van de letsels.

Op basis van de door de Verzekerde verstrekte informatie en de door zijn artsen opgemaakte rapporten, stelt de Verzekeraar de Verzekerde van het hem/haar toekomende schadevergoedingsbedrag in kennis.

In geval geen overeenstemming wordt bereikt, leggen partijen zich neer bij het besluit van medische deskundigen, overeenkomstig het bepaalde in Artikelen 38 en 39 van de [Spaanse] Wet op de verzekeringsovereenkomst.

5. Hoe wordt het te vergoeden bedrag vastgesteld in geval van overlijden en in geval van blijvend letsel (restverschijnselen)?

5.1. In geval van overlijden: De schadevergoeding wordt berekend in overeenstemming met Tabel I van de Schaal (Algemene vergoedingen in geval van overlijden, immateriële schade daarbij inbegrepen), naar gelang de persoonlijke omstandigheden van de overleden Verzekerde, die wordt ondergebracht in de desbetreffende Groep -de Groepen sluiten elkaar uit- afhankelijk van wie de benadeelden/Begunstigden van de schadevergoeding zijn.

De in Tabel I vermelde personen worden in geval van overlijden van de Verzekerde aangemerkt als benadeelden/Begunstigden.

Na vaststelling van de basisvergoedingen, worden de nodige correctiefactoren toegepast, die zijn opgenomen in Tabel II van de Schaal.

5.2. In geval van blijvende letsels (restverschijnselen): Na het vaststellen van de restverschijnselen worden deze ondergebracht in Tabel VI van de Schaal en krijgt elk van deze restverschijnselen de punten toegekend en wordt de basisvergoeding berekend volgens Tabel III met toepassing van de in Tabel IV opgenomen correctiefactoren.

5.3. Ten behoeve van de toepassing van de tabellen, wordt de leeftijd van het slachtoffer en van de benadeelden en Begunstigden vastgesteld aan de hand van de datum van het ongeval.

5.4. De schadevergoedingsbedragen die in overeenstemming met de Schaal worden uitgekeerd, zijn de bedragen die gelden op de datum van het schadegeval.

5.5. Het maximaal uit te keren bedrag op grond van deze verzekering is vastgesteld op een maximaal kapitaal van € 1.500.000 voor overlijden of blijvende letsels (restverschijnselen).

5.6. Waar in de Schaal wordt verwezen naar "schadevergoeding" en "slachtoffer" worden eveneens bedoeld "uitkering" en "Verzekerde", voor de vaststelling van de uitkering.

6. Melding van schadegevallen

De Verzekeringnemer, Verzekerde of Begunstigden dienen het schadegeval aan de Verzekeraar te melden binnen de termijn van ten hoogste zeven dagen na daarvan kennis te hebben genomen en alle beschikbare informatie over de omstandigheden en gevolgen van het ongeval te verstrekken, met vermelding van de gegevens van de getuigen, indien voor handen, en vergezeld van een kopie van de gerechtelijke procedures, naast een medische verklaring met betrekking tot de letsels van de Verzekerde.

Indien de Verzekerde gedurende de herstelperiode komt te overlijden, dient de Verzekeraar van dit feit in kennis worden gesteld binnen een termijn van ten hoogste zeven dagen na het overlijden.

7. Uitkering van de schadevergoeding

De schadevergoeding wordt door de Verzekeraar uitgekeerd na het afronden van het nodige onderzoek om het bestaan van het schadegeval en de gevolgen daarvan vast te stellen.

De eventuele schadevergoedingen en uitkeringen van de Verzekeraar wegens blijvende letsels (restverschijnselen), als gevolg van een ongeval waardoor de Verzekerde later komt te overlijden, worden in minder gebracht op de vergoeding wegens overlijden.

In geval van blijvende letsels wordt het schadebedrag uitgekeerd nadat de aansprakelijkheid van de Verzekerde bij het ongeval is vastgesteld en na stabilisering van de letsels van de Verzekerde.

Om aanspraak te kunnen maken op uitkering, dienen de Verzekeringnemer, de Verzekerde of de Begunstigde aan de Verzekeraar de hierna volgende bewijsstukken, naar gelang van toepassing, te verstrekken:

7.1. Bij overlijden en blijvende letsels (restverschijnselen):

- Bewijs van de identiteit van de Begunstigde.
- Verklaring van de art die de Verzekerde heeft behandeld, met vermelding van de oorzaken, omstandigheden en gevolgen van het schadegeval.
- Onherroepelijke gerechtelijke veroordeling waarin de aansprakelijkheid van de Verzekerde wordt bepaald.
- Kopie van de inhoud van de gerechtelijke procedures en in het bijzonder van het proces-verbaal van de optredende autoriteiten.

7.2. Bij overlijden:

- Eensluidend uittreksel van de overlijdensakte van de Verzekerde.

- Ingevuld aangifteformulier voor successie- en schenkingrechten indien de begunstigde een ander is dan de Verzekeringnemer y geen rechtspersoon is.

7.3. Bij blijvende letsels (restverschijnselen): Medische verklaring met vermelding van het soort blijvende letsels (restgevolgen) die de Verzekerde heeft opgelopen als gevolg van het ongeval.

8. Uitzonderingen op verzekeringstype VII

Naast de algemene uitzonderingen, die zijn opgenomen in Artikel 1, worden van dit verzekeringstype de volgende ongevallen, kosten en vergoedingen uitgesloten, die derhalve geen recht op enige uitkering geven:

a) De kosten van medische en medisch-farmaceutische zorg.

b) Ongevallen die zijn veroorzaakt door verlamming of epilepsie van de Verzekerde Bestuurder; noch die ongevallen die voorvallen als gevolg van zelfmoord of poging tot zelfmoord, zowel bewust als door ontoerekeningsvatbaarheid.

c) De schadevergoedingen wegens tijdelijke arbeidsongeschiktheid, als vermeld in Tabel V van de Schaal.

d) De volgende blijvende letsels (restgevolgen) van Tabel VI van de Schaal: posttraumatische cervicale syndroom en posttraumatische pijn zonder radiculaire compressie, in ieder geval, en in het algemeen, alle in deze tabel vermelde pijnsyndromen indien met betrekking tot deze syndromen geen objectiveerbaar onderliggend fysiek probleem bestaat.

e) De ongevallen die worden veroorzaakt indien het bestuurde voertuig, waarvan het kenteken wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, een voertuig op twee of drie wielen is (scooters, driewielig motorrijtuigen, motor- en bromfietsen en vergelijkbare rijtuigen), quads, treinen, trams en andere voertuigen die zich over rails voortbewegen, evenals elektrische motorrijtuigen die naar vorm, bestemming of doeleinde als speelgoed worden aangemerkt, noch mechanisch voortbewogen rolstoelen.

ARTIKEL 44 – VERZEKERINGSTYPE VIII – UITKERING IN GEVAL VAN ONTZEKKING VAN RIJBEVOEGDHEID

Voor de doeleinden van deze verzekering wordt de in de Bijzondere Voorwaarden van de polis bij naam genoemde bestuurder en de Verzekeringnemer, indien het een andere natuurlijke persoon betreft, als verzekerde aangemerkt.

De overtredingen op grond waarvan deze uitkering wordt betaald, moeten zijn begaan onder de volgende omstandigheden:

- Met het verzekerde voertuig.
- Gedurende de looptijd van deze overeenkomst.

- Door een andere oorzaak dan het rijden onder invloed van alcohol, verdovende middelen, psychotrope stoffen, of met een alcoholgehalte hoger dan wettelijk is toegestaan, of door weigering om mee te werken aan controles om het voorgaande te kunnen vaststellen.
- Op Spaans grondgebied.

Indien de Verzekerde een deel van zijn/haar totale puntenkrediet of –saldo heeft verloren door andere dan de hiervoor omschreven omstandigheden, wordt de desbetreffende uitkering verlaagd in de verhouding die voortvloeit uit het onder deze omstandigheden ingetrokken punten en het genoemde totale puntenkrediet of saldo.

1. Doel van de verzekering

De Verzekeraar waarborgt de uitkering van maandelijkse schadevergoeding aan de Verzekerde, bestaand uit het in de Bijzondere Voorwaarden overeengekomen bedrag indien zich de volgende situaties voordoen:

- TIJDELIJKE ONTZEKKING van de rijbevoegdheid bij onherroepelijk gerechtelijk vonnis.
- VERVALLEN VAN DE GELDIGHED van het rijbewijs door het volledige verlies van het toegekende puntensaldo.

In geval van TIJDELIJKE ONTZEKKING VAN DE RIJBEVOEGDHEID, keert de Verzekeraar een schadevergoeding uit tot **heet in de Bijzondere Voorwaarden vermelde maximale bedrag**.

Voor het geval van het VERVALLEN VAN DE GELDIGHED, keert de Verzekeraar de in deze Bijzondere Voorwaarden vermelde maandelijkse schadevergoeding uit, **gedurende een termijn van ten hoogste drie maanden voor professionele bestuurders en zes maanden voor niet-professionele bestuurders**.

Indien de Verzekerde na aanvang van recht op de uitkering komt te overlijden voor het beëindigen van de vergoedingsperiode, is de Verzekeraar niet meer verplicht om toekomstige maandelijkse vergoedingen uit te keren.

2. Uitzonderingen op verzekeringstype VIII

De volgende gevallen worden van de dekking uitgesloten:

- a) Ontzegging van rijbevoegdheid door rijden tijdens een voorafgaande periode waarvoor de ontzegging geldt of door toepassing van een preventieve maatregel.**
- b) Ontzegging van de rijbevoegdheid opgelegd vanwege inbreuken tegen de verkeersveiligheid.**
- c) Ontzegging van de rijbevoegdheid door recidive ernstige overtredingen.**

ARTIKEL 45 – VERZEKERINGSTYPE IX – MECHANISCHE GARANTIE BIJ ERNSTIGE SCHADE

1. Doel van de verzekering

De Verzekeraar waarborgt, binnen de voor dit verzekeringstype bepaalde grenzen en tot de in deze Bijzondere Voorwaarden van deze polis vermelde maximale bedragen, de uitkering van een schadevergoeding voor de reparatie- en vervangingskosten, onderdelen en arbeidsloon daarbij inbegrepen, die het gevolg zijn van ernstige schade, indien zich één van de volgende situaties voordoet:

1.1. Dat er onverwacht één van de mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het verzekerde voertuig beschadigd raken tijdens de dekkingsperiode van de verzekering.

1.2. Dat de Verzekeringnemer tijdens de geldigheidsduur van de verzekering uit zijn functie wordt ontslagen en één van de in het vorige lid genoemde onderdelen van het verzekerde voertuig beschadigd raakt, rekening houdende met de in dit verzekeringstype omschreven situatie van werkloosheid.

Voor de uitkering van beide vergoedingen wordt steeds rekening gehouden met de vergoedingslimieten en de criteria voor de in dit type omschreven schadeevaluatie.

Voor de doeleinden van deze verzekering wordt verstaan onder:

- **BESCHADEGING VAN MECHANISCHE, ELEKTRISCHE EN/OF ELEKTRONISCHE ONDERDELEN:** Het onvermogen van een verzekerd onderdeel om te functioneren volgens de specificaties van de fabrikant van een onverwacht mechanisch, elektrisch of elektronisch defect.

De geleidelijke afname van het prestaties door de ouderdom en kilometrage van het voertuig worden niet aangemerkt als een mechanische of elektrische tekortkoming voor de doeleinden van dit verzekeringstype, maar als slijtage.

- **VERZEKERDE VOERTUIG:** Voor dit verzekeringstype worden als verzekerde voertuigen aangemerkt personenwagens, terreinwagens en bestelwagens die op Spaans grondgebied zijn geregistreerd, met een gebruik, ouderdom, merk, cilinderinhoud en waarde volgens de door de Verzekeraar bepaalde en in de Bijzondere Voorwaarden van de polis opgenomen criteria.

Voertuigen die worden gebruikt voor sport- en competitiedoeleinden, voertuigen voor professioneel gebruik, operationele leasing, voor renting, voertuigen bestemd voor verhuur of andere commerciële doeleinden (autorijschool, bezorging, koerierdiensten), voertuigen die behoren tot bedrijfsvloten en politievoertuigen of behorende tot enige andere openbare of officiële dienst, worden niet aangemerkt als verzekerde voertuigen.

- WERKLOOSHEID: Als werkloosheid wordt aangemerkt de situatie waarin de Verzekeringnemer zich bevindt, waarin hij ondanks dat hij in staat is en wenst in loondienst te werken, zijn baan en salaris verliest.

2. Omvang en maximale bedrag van de vergoedingen van verzekeringstype IX

Door middel van dit verzekeringstype worden uitsluitend aan het verzekerde voertuig geconstateerde breuken en mechanische, elektrische of elektronische defecten verzekerd, waarvan het reparatiebedrag (inclusief belastingen), voor elke schade afzonderlijk beschouwd, hoger is dan het in de Bijzondere Voorwaarden van de polis bepaalde bedrag.

Beroep op vergoeding van die werkzaamheden waarvoor, vanwege hun aard, de diensten van een gespecialiseerde garage moeten worden ingeroepen, zoals de mechanisering van motorblok, cilinderkop, stuurwiel, krukas en andere verstelbare onderdelen.

Het totale bedrag van de schadevergoeding mag nimmer hoger zijn dan de marktwaarde van het voertuig op de datum waarop de schade is ontstaan. Deze waarde wordt berekend op basis van het statistisch overzicht van het kwartaal van de datum waarop de schade zich heeft voorgedaan, dat algemeen bekend staat als "GANVAM blanco" of "GANVAM de venta", of soortgelijke vervangende publicatie; het schadevergoedingsbedrag mag ook niet hoger zijn dan de aanschafwaarde van het voertuig wanneer deze lager is dan de marktwaarde.

Dit limiet geldt voor elk van de storingen aan het voertuig, ongeacht of alle storingen op hetzelfde moment door de garage worden gerepareerd. **Storingen die door verschillende oorzaken ontstaan worden aangemerkt als verschillende storingen.**

Het is in ieder geval noodzakelijk dat, op het moment van het afsluiten van deze verzekering, het gedekte voertuig APK is gekeurd volgens de richtlijnen van het Ministerie van Industrie en alle overige noodzakelijke verplichte en periodieke onderhoudsdiensten, die voor rekening van de Verzekerde worden verricht en in overeenstemming van de normen van de fabrikant. Het is derhalve noodzakelijk dat de Verzekerde de facturen bewaard waaruit de controles en het onderhoud blijkt, en het onderhoudsboekje van het voertuig, indien hij daarover beschikt.

De **uitkering wegens werkloosheid** (lid 1.2 van dit Artikel) is van toepassing indien de Verzekeringnemer zijn baan verliest tijdens de geldigheidsduur van de verzekering, mits is voldaan aan de hiervoor vermelde voorwaarden en de situatie van werkloosheid is ontstaan als gevolg van één van de volgende oorzaken:

- Reorganisatieprocedure of collectief ontslag.
- Overlijden of arbeidsongeschiktheid van de werkgever, en dat als gevolg van deze oorzaken de arbeidsovereenkomst wordt beëindigd.
- Onrechtmatig ontslag.
- Ontslag of beëindiging van de overeenkomst gebaseerd op objectieve redenen, volgens Artikel 52 van het Werknemersstatuut (KB 1/1995 24 maart 1995).

- Vrijwillige beëindiging door de Verzekeringnemer in de gevallen voorzien in Artikelen 40, 41 en 50 van het Werknemersstatuut (KB 1/1995 24 maart 1995).

3. Evaluatiecriteria en vergoeding van reparatiewerkzaamheden

Bij de procedure die van toepassing is om een door deze verzekering gedekt defect te evalueren, is de volgende van prioriteit van toepassing:

1. Reparatie van het defecte onderdeel.
2. Vervanging van het defecte onderdeel door een vervangend of vernieuwd onderdeel, waaronder wordt verstaan het door de fabrikant of door de leverancier gerepareerde onderdeel.
3. Vervanging van het defecte onderdeel door een nieuw onderdeel.

Er wordt uitsluitend doorgedaan naar het volgende criteria indien de reparatie van het defect niet mogelijk is of indien de kosten daarvan hoger is dan het criterium dat daarop volgt in de volgorde van prioriteit.

De Verzekeraar vergoedt direct de garage die de reparatie heeft verricht, of bij gebreke daarvan de Verzekerde, voor de daadwerkelijk gemaakte kosten voor de reparatie van de verzekerde defecten, met toepassing van de geldende officiële tarieven en volgens de volgende procedure:

- Voor in Spanje gerepareerde defecten: De bij de reparatie gemaakte kosten worden vergoed, mits het totale bedrag daarvan (inclusief belastingen) hoger is dan het in de Bijzondere Voorwaarden van de polis vastgestelde bedrag, een en ander tot het voor deze verzekering bepaalde dekkingslimiet. Het totale bedrag is inclusief de waarde van de vervangingsonderdelen, arbeidsloon en uitbestede werkzaamheden indien van toepassing, berekend volgens de volgende criteria:
 - a) Vervangingsonderdelen: Hiervoor geldt de lijstprijs (inclusief belastingen).
 - b) Arbeidsloon: Dit wordt bepaald volgens de lijstprijs van de garage of reparerende dealer (inclusief belastingen).
 - c) Uitbestede werkzaamheden: Deze werkzaamheden worden berekend op basis van het daadwerkelijk betaalde bedrag van de factuur (inclusief belastingen).
- Voor gerepareerde defecten in de overige landen van de Europese Unie: De Verzekeraar dekt het bedrag van de factuur dat aan de reparerende garage is voldaan. Het schadevergoedingsbedrag wordt aangepast op basis van het bepaalde dekkingslimiet en gedekte bedrijven.
- Indien de autopech plaatsvindt in een land waar de Europese munteenheid niet in gebruik is, wordt de schadevergoeding uitbetaald in euro, waarbij rekening wordt gehouden met de wisselkoers die van toepassing is op de datum van de reparatie of de factuurdatum.

4. Procedure van verzekeringstype IX

De bestuurder dient het voertuig tot stilstand te brengen zodra de eerste aanwijzingen van een storing zich voordoen of bij verminderd functioneren van het voertuig, omdat bij verergering van de toestand de kosten voor zijn rekening komen.

De Verzekerde of de reparerende garage dient de Verzekeraar in kennis te stellen van het defect binnen de **termijn van twee dagen na ontstaan, behalve in geval van overmacht en in ieder geval voor het demonteren van het voertuig**. De Verzekerde dient eveneens op het moment van de melding aan de Verzekeraar de verzochte documenten te verstrekken.

Na ontvangst van de informatie en na controle van de verzochte documenten, meldt de Verzekeraar aan de Verzekerde of aan de garage de aanvaarding van de reparatie en verstrekt in dit geval een autorisatienummer voor de reparatie, of gaat over tot afwijzing daarvan of laat weten dat het voertuig eerst door een deskundige zal worden onderzocht.

Indien de ontvangst en/of controle van de documentatie op zich laat wachten, stelt de Verzekeraar de Verzekerde voor om eerst voor zijn rekening te laten repareren en vervolgens het desbetreffende bedrag te vergoeden zodra wordt bepaald dat de reparatie gedekt wordt. **De Verzekerde dient de Verzekeraar in ieder geval in de gelegenheid te stellen om het defect te controleren vóór het demonteren van het voertuig.**

Na melding van het defect en mits gedekt door de verzekering, **dient de Verzekerde het door de Verzekeraar verstrekte autorisatienummer te bewaren, aangezien het voertuig niet gerepareerd kan worden voor rekening van de verzekering zonder de genoemde toestemming.**

5. Te verstrekken documentatie voor de uitkering van de vergoeding

Om aanspraak te kunnen maken op uitkering van de schadevergoeding, dient de Verzekerde aan de Verzekeraar de hierna volgende bewijsstukken, naar gelang van toepassing, te verstrekken:

- Factuur van de reparatie op naam van de Verzekerde, met vermelding van de datum van reparatie en het voorafgaand verstrekte autorisatienummer van de schade.
- Kopie van het Garantie- en Onderhoudsboekje van het voertuig, waaruit blijkt dat alle periodieke servicebeurten van het onderhoudsplan zijn verricht.
- Fotokopie van de reparatieopdracht, ondertekend door de eigenaar van het voertuig.

Naast de hiervoor genoemde documentatie, indien de Verzekeringnemer tijdens de geldigheidsduur van de verzekering zijn baan verliest, dient hij/zij een kopie van de laatste arbeidsovereenkomst mee te sturen van de werkgever waar hij actief was tot het moment van de beschadiging of de brief van de onderneming waarin hij/zij wordt geïnformeerd dat hij uit zijn/haar functie zal worden ontheven.

Verder dient de Verzekeringnemer op grond van de reden van ontslag, de hierna volgende documentatie mee te sturen:

- Met betrekking tot de reorganisatieprocedure:
 1. Fotokopie van het besluit van de autoriteiten voor werkgelegenheid waarin de onderneming toestemming wordt gegeven om over te gaan tot een reorganisatieprocedure.
 2. Fotokopie van de mededeling van de onderneming waarin hij de Verzekeringnemer laat weten gebruik te zullen maken van de hiervoor genoemde toestemming.
- Als gevolg van overlijden of arbeidsongeschiktheid van de werkgever:
 1. Overlijdensakte en brief van de wettelijke erfgenamen ten behoeve van de beëindiging van het dienstverband op grond van deze oorzaak.
 2. Besluit van de Sociale Zekerheid waarin de arbeidsongeschiktheid van de werkgever wordt verklaard en brief van de wettelijke erfgenamen ten behoeve van de beëindiging van het dienstverband op grond van deze oorzaak.
- Als gevolg van een onrechtmatig verklaard ontslag:
 1. In geval van erkenning van de onrechtmatigheid van het ontslag vanaf de datum van ontslag tot de schikking:
 - Kopie van de brief van de onderneming waarin de onrechtmatigheid van het ontslag wordt erkend, de erkenning van een schadevergoeding daarbij inbegrepen.
 - Stortingsbewijs van het schadevergoedingsbedrag of, indien betaling in contanten geschiedt, een bewijs daarvan.
 - In geval van gerechtelijke consignatie door de werkgever van het wettelijk uit te keren schadevergoedingsbedrag, kopie van het besluit van de rechtbank waarin het geconsigneerde bedrag bekend wordt gemaakt.
 2. Indien sprake is van een verzoeningsprocedure bij de *Servicio de Mediación, Arbitraje y Conciliación* (Dienst voor bemiddeling, arbitrage en verzoening) of ander instituut met gelijke bevoegdheden:
 - Kopie van het schikkingsverzoek.
 - Kopie van het schikkingsbesluit.
 - Stortingsbewijs van het schadevergoedingsbedrag of, indien betaling in contanten geschiedt, een bewijs daarvan.

3. Bij een schikkingsprocedure bij de rechtelijke autoriteit:

- Fotokopie van het verzoek bij rechtbank.
- Kopie van het gerechtelijke schikkingsbesluit.
- Stortingsbewijs van het schadevergoedingsbedrag of, indien betaling in contanten geschiedt, een bewijs daarvan.

4. Indien geen sprake is van schikking:

- Kopie van het vonnis van de rechtbank waarin het ontslag onrechtmatig wordt verklaard.
- Kopie van de beschikking van de rechtbank waarbij aan de Verzekeringnemer bekend wordt gemaakt dat de werkgever heeft gekozen om over te gaan tot schadevergoeding en afziet om de werknemer te herstellen in zijn oude functie.

- Ontslag of beëindiging om objectieve redenen:

1. Indien de werknemer het ontslag aanvaardt:

- Brief van de werkgever waarin hij/zij het ontslag om objectieve redenen bekend maakt.
- Stortingsbewijs van het schadevergoedingsbedrag of, indien betaling in contanten geschiedt, een bewijs daarvan.

2. Indien de werknemer bezwaar aantekent tegen het ontslag dient hij/zij dezelfde documenten mee te sturen als voor het geval van onrechtmatig verklaard ontslag.

- Vrijwillige beëindiging door de werknemer op grond van Artikelen 40, 41 en 50 van het Werknemersstatuut (KB 1/1995 24 maart 1995):

1. Kopie van de mededeling van de onderneming, waarin de aanzienlijke wijziging van de arbeidsvoorwaarden bekend wordt gemaakt.

2. Indien het een collectief ontslag betreft, het besluit van de autoriteiten voor de werkgelegenheid met betrekking daartoe.

3. Brief van de werknemer aan de onderneming waarin hij/zij laat weten dat hij/zij voor de vrijwillige beëindiging van het dienstverband kiest.

Indien de onderneming beroep instelt tegen het vonnis in verband met vrijwillige opzegging van arbeidsovereenkomst, wordt overlegging van dezelfde documentatie vereist als de documenten die worden vereist in geval van onrechtmatig verklaard ontslag.

De Verzekeraar houdt zich het recht voor om de hiervoor genoemde documenten te controleren in overeenstemming met de wet.

In de gevallen waarin de Verzekeraar dit vereist, moeten alle documenten waaruit de werkloosheid blijkt gelegaliseerd worden.

6. Uitzonderingen op verzekeringstype IX

Naast de algemene uitzonderingen, die zijn opgenomen in Artikel 1, worden van dit verzekeringstype de volgende onderdelen, elementen, handelingen en omstandigheden uitgesloten, die derhalve geen recht op enige uitkering geven:

a) Alle gebreken, afzonderlijk beschouwd, waarvan het reparatiebedrag (inclusief belastingen) lager is dan het in de Bijzondere Voorwaarden bepaalde bedrag en/of hoger is dan de marktwaarde van het voertuig of de aanschafwaarde van het voertuig, indien deze lager is dan de marktwaarde.

b) De normale slijtage van onderdelen, die wordt bepaald op basis van de toestand van deze onderdelen, kilometrage van het voertuig, gebruiksduur en de wijze van functionering, evenals de vervanging, reparatie of afstelling van onderdelen als gevolg van erosie, corrosie, oxidatie, roest of incrustatie (snaren, uitlaat, schokbrekers, controle en afstelling van het voorstel, blok, koppeling, remblokken, enz.). De toestand van het voertuig wordt, indien nodig, beoordeeld door een door de Verzekeraar aangewezen deskundige.

c) Vloeistoffen, olie, smeermiddelen en filters, verbruiks- en hulpmateriaal (tenzij de vervanging het gevolg is van een gedekte defect). Beschadigingen aan carrosserie, complete zitplaatsen (met uitzondering van beschadiging van een elektrisch of elektronisch element), bekleding, stoffering, armsteunen, dashboard, (verluchters daarbij inbegrepen), asbakken, deuropeners (handvaten y cilinders), ruiten (inclusief sluitingen), afstandbediening voor centrale vergrendeling.

d) Banden, velgen, wielen, accu, controlelampjes, lampen en glaswerk.

e) Bougies, patronen voor luchtfilter, oliefilter of brandstoffilter, ruitenwissers en smering van het airconditioningsysteem, mits de vervanging niet het gevolg is van een gedekt defect.

f) Olielekken, behalve indien veroorzaakt door oliekeerringen van de krukas en eerste as van de versnellingsbak.

g) Koplampen en controlelampjes, behalve bij elektrische of elektronische storing.

h) De vervanging, onderhoud of reparatie van niet oorspronkelijk gemonteerde accessoires, evenals geluids-, video-, alarm- en navigatiesystemen, ook indien zij oorspronkelijk zijn gemonteerd.

i) Beschadigingen als gevolg van doorrijden bij oplichten van olie-, water- of temperatuurindicatoren, of die worden veroorzaakt door gebruik van ongeschikte brandstof.

- j) Beschadigingen die zijn veroorzaakt vóór de datum van het ingaan van de verzekering, en beschadigingen, ongeacht het moment waarop deze zich voordoen of worden geconstateerd, die worden erkend door de fabrikant of bij het terughalen van voertuigen door de fabrikant en beschadigingen die zich voordoen tijdens de garantieperiode van de fabrikant.**
- k) De door diensten die bijstand verlenen bij autopech "ter plekke" verrichte reparaties, indien deze reparaties als tijdelijk of niet blijvend worden aangemerkt, of indien de kosten hoger zijn dan bij reparatie in de garage.**
- l) De reparaties waarvoor de Verzekeraar niet direct toestemming heeft gegeven aan de reparerende garage, ongeacht het bepaalde in punt 4 van dit verzekeringstype.**
- m) Beschadigingen als gevolg van nalatigheid of incorrect gebruik van het voertuig (overlading, races, enz.).**
- n) Beschadigingen met betrekking waartoe valse verklaringen worden afgelegd of waarbij weglating, achterhouding of valsheid in de verstrekte gegevens bestaat op het moment van het afsluiten van de verzekering, met betrekking tot het voertuig, verkoper of eigenaar.**
- ñ) Periodiek preventief onderhoud, evenals keuringen of afstellingen zonder vervanging van onderdelen, zoals omschreven in het Inspectie en Ondehoudsplan voor Voertuigen.**
- o) Het niet nakomen van de in deze verzekering vermeld advies, evenals het ontbreken van periodiek onderhoud van het voertuig.**
- p) Schade aan het voertuig als gevolg van de verkoop van het voertuig, brand, explosie, diefstal, poging tot diefstal, ontvreemding, vandalisme, botsing, vervoer of uit het verkeer nemen door de overheid, inbeslagname of enige ander feit waardoor de eigendom of het bezit over het voertuig verloren is gegaan.**
- q) Schade die direct wordt veroorzaakt door mechanische, thermische en radioactieve effecten als gevolg van kernreacties of –transmutaties, ongeacht de oorzaak daarvan.**
- r) Schade die wordt veroorzaakt door langdurige stilstand of schokken van welke aard dan ook.**
- s) Takel- en sleepkosten, parkeer- en garagekosten, evenals alle schadekosten voor immobilisatie of exploitatieverlies of demontagekosten (met uitzondering in deze laatste gevallen indien de schade door de verzekering is gedekt).**
- t) De feiten waarbij een derde aansprakelijk is als leverancier van het onderdeel of personeel of door nalatigheid (eerdere ongeschikte reparatie), evenals schade die wordt veroorzaakt door gebreken van een serie voertuigen en/of gebrekkig ontwerp (indien de fabrikant aansprakelijkheid heeft aanvaard).**

- u) Schade die wordt veroorzaakt bij voertuigen waarin de kilometerstand is gemanipuleerd zonder voorafgaande kennisgeving aan de Verzekeraar.**
- v) Alle gevallen van wettelijke aansprakelijkheid door overlijden, lichamelijk letsel, schade aan eigendom of gevolgschade van welke aard dan ook die direct of indirect ontstaat onder deze verzekering, of door aanwezigheid van asbest in het voertuig.**
- w) Reinigingskosten, opsporen en herstel van radio-isotopen van welke aard en voor welke toepassing dan ook, die voortvloeien uit het ongeval dat door de polis wordt gedekt.**
- x) Alle vergoedingen, schade of aansprakelijkheid die op grond van andere bestaande verzekeringen of garanties kunnen worden opgeëist.**

De uitkering van de vergoeding voor het in punt 1.2 van dit Artikel vermelde geval is niet van toepassing indien de Verzekeringnemer vóór het ingaan van de geldigheidsduur van de verzekering zijn baan heeft verloren en wordt getroffen door één van de volgende arbeidssituaties:

- Indien hij/zij is ontslagen en niet met inachtneming van de vorm- en termijnvoorschriften bezwaar aantekent tegen het besluit van de onderneming, behalve bij beëindiging van de overeenkomst of bij ontslag gebaseerd op de objectieve gronden van Artikel 52 van het Werknemersstatuut (KB 1/1995 24 maart 1995), in welk geval dit bezwaar niet nodig is, mits hij/zij kan aantonen dat hij/zij de wettelijke minimale schadevergoeding heeft ontvangen.**
- Indien, nadat bij onherroepelijk vonnis het ontslag onrechtmatig of nietig is verklaard en door de werkgever de datum waarop hij/zij in zijn/haar functie wordt hersteld bekend is gemaakt, dergelijk recht niet door de Verzekeringnemer wordt uitgeoefend of, in voorkomend geval, geen gebruik wordt gemaakt van de in de geldende wetgeving voorziene procedures.**
- Wanneer niet is verzocht om herstel in zijn/haar functie indien hij/zij kan kiezen tussen het aanvaarden van de schadevergoeding of om opnieuw te worden toegelaten tot zijn/haar functie, indien hij/zij vakbondsafgevaardigde of wettelijk vertegenwoordiger van de werknemers is, of indien hij/zij met verlof is en de periode daarvoor afloopt.**
- Indien de overeenkomst wordt beëindigd door pensioen van de werkgever van de Verzekeringnemer.**
- Indien de overeenkomst wordt beëindigd door geldig verklaard ontslag.**
- Indien hij/zij een vaste werknemer op oproepbasis is voor periodes waarin hij/zij geen werk heeft.**
- Indien de werkloosheid van de Verzekeringnemer direct of indirect wordt veroorzaakt door gewapende conflicten, verstoring van de openbare orde,**

oproer, opstand, machtsgrepen, oorlogen of incidenten van welke aard dan ook die een oorlog (dan wel verklaard of niet) tot gevolg kan hebben.

- **Indien de werkloosheid van de Verzekeringnemer direct of indirect het gevolg is van ionenstraling of radioactieve besmetting door kernafval dat wordt veroorzaakt door splijtstof; of door radioactiviteit, giftigheid, explosiviteit of overige gevaarlijke eigenschappen die ontstaan uit kernfusie of –component.**
- **Indien de werkloosheid van de Verzekeringnemer het directe of indirecte gevolg is van aardbevingen, overstromingen, vulkaanuitbarstingen, orkanen en al die situaties die door de Regering van het land als “uitzonderlijke ramp” of “ernstig onheil op nationaal niveau” worden aangemerkt.**

Tevens indien de Verzekeringnemer zijn baan verliest tijdens de geldigheid van de verzekering heeft hij/zij geen recht op de schadevergoeding van deze verzekering in de volgende gevallen:

a) Indien hij onmiddellijk vóór de datum van aanvang van de werkloosheid:

- **Niet voor onbepaalde tijd in dienst was bij de werkgever voor een periode van minimaal zes maanden.**
- **Hij/zij door een dienstverband werd verbonden waarbij ontslag regelmatig en herhaald voorkomt, of hij wist of had moeten weten dat hij opnieuw werkloos zou worden.**

b) Bij een reorganisatieprocedure vrijwillig ontslag neemt.

c) Indien hij/zij gedeeltelijk werkloos is.

d) Indien hij/zij een dienstverband heeft met een onderneming die toebehoort aan zijn familiekring tot en met de tweede graad van bloedverwantschap of aanverwantschap, evenals in de gevallen waarin hij/zij zelf of een familielid van hem/haar tot en met de tweede graad van bloedverwantschap of de derde graad van aanverwantschap bestuurder van onderneming is; en ook indien de Verzekeringnemer aandeelhouder is met aanwezigheid of vertegenwoordiging in de bestuursorganen van de vennootschap.

e) Indoen hij/zij werkloos wordt nadat de Verzekeringnemer de wettelijke pensioenleeftijd heeft bereikt met betrekking tot de functie die hij/zij uitoefende, en aan alle wettelijke vereisten voldoet om aanspraak te kunnen maken op het oudedagspensioen.

f) Indien hij/zij een salaris ontving of recht had om deze te ontvangen van de werkgever. Hiervan worden uitgezonderd de bij collectieve arbeidsovereenkomst overeengekomen loontoeslagen in geval van schorsing van de arbeidsovereenkomst.

g) Bij alle situaties van inactiviteit van de Verzekeringnemer die niet worden aangemerkt als werkloosheid, zoals in dit verzekeringstype wordt omschreven, evenals in de gevallen van gedeeltelijke werkloosheid.

ARTIKEL 46 – VERZEKERINGSTYPE X – VERVANGINGSVOERTUIG

1. Doel van de verzekering

Deze verzekering, waaronder niet inbegrepen de reisverzekering, kan optatief door de Verzekeringnemer worden afgesloten en heeft als doeleinde een vervangingsvoertuig (huurvoertuig) aan de Verzekerde te verstrekken in het geval het verzekerde voertuig na een verkeersongeval tot stilstand is gekomen, een poging tot diefstal of ontvreemding, diefstal of ontvreemding, ook indien het voertuig verloren is gegaan.

Om aanspraak te kunnen maken op deze dekking dient de Verzekerde contact op te nemen met de reishulpdienst van de Verzekeraar, die de schade aan het voertuig zal controleren.

De Verzekeraar stelt aan de Verzekerde een vervangingsvoertuig ter beschikking van de in de Bijzondere Voorwaarden van de polis vermelde categorie, mist het verzekerde voertuig voorafgaand is weggesleept. Deze voorziening is onderhevig aan de beschikbaarheid bij autoverhuurbedrijven en hun verhuurvoorwaarden, die minimaal dienen overeen te komen met de marktstandaarden.

2. Omvang en maximale bedrag van de vergoedingen van verzekeringstype X

Het gaat om de volgende uitkeringen:

- 2.1. In geval van een ongeval, tot 10 kalenderdagen indien het verzekerde voertuig betrokken is bij een verkeersongeval waardoor de voortzetting van de reis onmogelijk is.
- 2.2. In geval van total loss, tot 15 kalenderdagen. Als total loss wordt aangemerkt een ongeval waarbij het reparatiebedrag van het beschadigde voertuig hoger is dan 75% van de marktwaarde daarvan of, in voorkomend geval, 75% van de aanschafwaarde, indien deze referentiewaarde van toepassing is.
- 2.3. In geval van diefstal of ontvreemding, tot 30 kalenderdagen met inachtneming van de volgende voorwaarden:
 - De Verzekerde dient aangifte te doen van het feit bij de bevoegde autoriteiten en een afschrift daarvan aan de Verzekeraar versturen.
 - Indien het voertuig in deze periode wordt terugverkregen, verbindt de Verzekerde zich ertoe om deze omstandigheid in kennis te stellen van de Verzekeraar en het vervangingsvoertuig te retourneren.
 - In geval dat het voertuig met schade wordt aangetroffen en total loss wordt verklaard, kunnen de dagen niet bij elkaar worden opgeteld en kan maximaal 30 dagen over het vervangende voertuig worden beschikt.

3. Uitzonderingen op verzekeringstype X

De Verzekerde heeft geen recht op deze voorziening indien zich één van de volgende omstandigheden voordoet:

- a) De Verzekeringnemers, eigenaars en/of bestuurders, zowel mannen als vrouwen, zijn jonger dan 21 jaar.**
- b) De Verzekeringnemers, eigenaars en/of bestuurders zijn minder dan één jaar in het bezit van hun rijbewijs.**
- c) Indien het voertuig de reis kan voortzetten.**
- d) Het voertuig behoort niet tot de eerste categorie en is niet voor een specifiek gebruik bestemd of staat op naam van de onderneming.**
- e) Indien het voertuig als gevolg van een gebrek is geïmmobiliseerd.**
- f) Indien de Verzekerde geen contact heeft opgenomen met de Verzekeraar ten behoeve van de verlening van deze service.**
- g) Indien de schade aan het voertuig het gevolg is van parkeerschade en/of vandalisme.**
- h) De dagen dat over het voertuig kan worden beschikt, zoals vermeld in punten 2.1, 2.2 en 2.3 van het vorige lid kunnen niet bij elkaar worden opgeteld.**

ARTIKEL 47 – DEKKINGSCLAUSULE VOOR BUITENGEWONE RISICO'S

Voor de dekkingen van verzekeringstypes II, III, IV, V, VI en X van deze polis is de volgende clausule van toepassing:

A. CLAUSULE VOOR VERGOEDING DOOR HET *CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS* VAN VERLIEZEN DIE VOORTVLOEIEN UIT BUITENGEWONE GEBEURTENISSEN

In overeenstemming met het bepaalde in de Gecodificeerde Tekst van de Wettelijke Regeling van het *Consortio de Compensación de Seguros* (Spaans Waarborgfonds), als goedgekeurd bij het Koninklijk Wetsbesluit 7/2004 van 29 oktober 2004 en gewijzigd bij de Wet 12/2006 van 16 mei 2008, kan een Verzekeringnemer, die een verzekeringsovereenkomst afsluit met een verplichte toeslag ten behoeve van de genoemde openbare instelling, een dekking voor buitengewone risico's afsluiten bij een verzekeringsmaatschappij die voldoet aan de in de geldene wetgeving bepaalde vereisten.

De schadevergoedingen die voortvloeien uit schadegevallen door buitengewone gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden in Spanje en die van invloed zijn op risico's die in Spanje zijn gesitueerd en eveneens, op personenverzekeringen, en uit buitengewone gebeurtenissen in het buitenland indien de verzekerde zijn gewone verblijfplaats in Spanje heeft, wordt uitgekeerd door het *Consortio de Compensación de*

Seguros indien de Verzekeringnemer de desbetreffende toeslagen heeft voldaan en zich één van de volgende situaties voordoet:

- Het buitengewone risico dat wordt gedekt door het *Consortio de Compensación de Seguros* wordt niet gedekt door de verzekeringspolis die is afgesloten met de Verzekeringsmaatschappij.
- Indien het risico wel wordt gedekt door deze verzekeringspolis, maar de verzekeringsmaatschappij niet kan voldoen aan zijn verplichtingen omdat de onderneming failliet is verklaard of in liquidatie is gegaan of de verplichtingen zijn overgenomen door het *Consortio de Compensación de Seguros*.

Het *Consortio de Compensación de Seguros* moet zich bij het uitoefenen van haar activiteiten houden aan het bepaalde in de Wettelijke Regeling, in de Wet 50/1980 van 8 oktober 1980, op de verzekeringsovereenkomst, in de Verordening inzake verzekering van buitengewone risico's, als goedgekeurd bij het Koninklijk Besluit 300/2004 van 20 februari 2004, en aanvullende bepalingen.

I. SAMENVATTING VAN DE WETTELIJKE BEPALINGEN

1. Gedekte buitengewone gebeurtenissen

Onder buitengewone gebeurtenissen wordt verstaan:

- De volgende natuurverschijnselen: aardbevingen en vloedgolven, buitengewone overstromingen (inslagen van de zee daarbij inbegrepen), vulkaanuitbarstingen, wervelstormen (zeer krachtige wind met snelheden van hoger dan 135 km/u en windhozen daarbij inbegrepen) en vallend ruimtepuin en meteorieten.
- Gewelddadige gebeurtenissen als gevolg van terrorisme, opstand, munitie, revolte en oproer.
- Feiten of handelingen in vredetijd van de strijdkrachten of rechtshandavingsinstanties.

2. Uitgesloten risico's

a) Risico's die recht geven op een schadevergoeding volgens de Wet op de verzekeringsovereenkomst.

b) Risico's voor personen of goederen die zijn verzekerd door middel van een verzekeringsovereenkomst waarbij geen verplichte toeslag voor het *Consortio de Compensación de Seguros* is opgenomen.

c) Risico's als gevolg van een gebrek of defect dat eigen is aan de verzekerde zaak, of als gevolg van duidelijk gebrek aan onderhoud.

d) Risico's als gevolg van gewapende conflicten, hoewel niet voorafgegaan door een officiële oorlogsverklaring.

- e) **Risico's die voortvloeien uit kernenergie, ongeacht het bepaalde in de Wet 25/1964 van 29 april 1964, inzake kernenergie. Desalniettemin wordt niet uitgesloten alle directe schade aan een verzekerde kerninstallatie als gevolg van een buitengewone gebeurtenis die van invloed is op de installatie zelf.**
- f) **Risico's die ontstaan door het verloop van tijd, en in geval van voorwerpen die zich gedeeltelijk of geheel onder water bevinden, risico's als gevolg van golfslag of gewone stroming.**
- g) **Risico's als gevolg van natuurverschijnselen die niet zijn vermeld in Artikel 1 van de Verordening op verzekering van buitengewone risico's, en met name risico's die ontstaan door verhoging van de watertafel, verschuiving van berghellingen, verschuiving of inklinking van de grond, verschuivend gesteente en soortgelijke verschijnselen, behalve als deze duidelijk worden veroorzaakt door regenwater dat een buitengewone overstroming zou hebben veroorzaakt en deze verschijnselen zich tegelijkertijd met deze overstroming voordoen.**
- h) **Risico's die worden veroorzaakt door opschuddingen tijdens vergaderingen of demonstraties die plaatsvinden in overeenstemming met het bepaalde in de Organieke Wet 9/1983 van 15 juli 1983, inzake het recht van vergadering, evenals tijdens wettige stakingen, behalve indien de genoemde handelingen kunnen worden aangemerkt als buitengewone gebeurtenissen overeenkomstig Artikel 1 van de Verordening op verzekering van buitengewone risico's.**
- i) **Risico's als gevolg van kwade trouw van de Verzekerde.**
- j) **Risico's als gevolg van schadegevallen die zich hebben voorgedaan tijdens de wachtermijn als bedoeld in Artikel 8 van de Verordening op verzekering van buitengewone risico's.**
- k) **Risico's als gevolg van schadegevallen die zich voordoen vóór de betaling van de eerste premie of indien, in overeenstemming met het bepaalde in de Wet op de verzekeringsovereenkomst, de dekking van het *Consortio de Compensación de Seguros* is opgeschort of de verzekering is beëindigd als gevolg van niet-betaling van de premies.**
- l) **Indirecte risico's of verliezen die voortvloeien uit direct of indirecte schade, anders dan winstderving, als bedoeld in de Verordening op verzekering van buitengewone risico's. Met name worden uitgesloten van deze dekking, schade of verlies als gevolg van onderbreking of alteratie in de levering van elektrische energie, voorziening van brandstofgas, stookolie, dieselolie, en andere vloeistoffen, noch andere niet in de vorige alinea genoemde indirecte schade of verlies, ondanks het feit dat deze onderbrekingen voortvloeien uit een oorzaak die wel is opgenomen in de dekking van buitengewone risico's.**
- m) **Schadegevallen die vanwege hun omvang en ernst die door de Regering van het land als "uitzonderlijke ramp of ernstig onheil op nationaal niveau" worden aangemerkt.**

3. Eigen risico

In geval van directe schade aan zaken (met uitzondering van voertuigen en woningen), bedraagt het eigen risico van de Verzekerde 7% van het bedrag van de te vergoeden schade die is veroorzaakt door het ongeval. Bij personenverzekeringen wordt het eigen risico niet in mindering gebracht. Bij dekking van winstderving, wordt het eigen risico van de Verzekerde bepaald in de polis voor winstderving bij gewone schadegevallen.

4. Omvang van de dekking. Vrijwillige opname in gewone verzekering

De dekking van buitengewone risico's is van toepassing op personen, goederen en verzekerde bedragen die in de polis zijn vermeld voor gewone risico's. Bij polissen die schade aan motorrijtuigen dekken, dekt het *Consortio* het totale verzekerbare belang, hoewel de polis dit belang slechts gedeeltelijk dekt.

Bij levensverzekeringspolissen, in overeenstemming met het bepaalde in de overeenkomst, en overeenkomstig de regelgeving op het gebied van privé-verzekeringen, met wiskundige voorziening, heeft de dekking van het *Consortio* betrekking op het risicodragend kapitaal voor iedere verzekerde, dat wil zeggen, op het verschil tussen het verzekerde bedrag en de wiskundige voorziening die, in overeenstemming met de genoemde regelgeving, moet worden aangelegd door de verzekeringsmaatschappij. Het bedrag van de genoemde wiskundige voorziening wordt voldaan door de verzekeringsmaatschappij.

II. PROCEDURE IN GEVAL VAN EEN DOOR HET *CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS* TE VERGOEDEN SCHADEGEVAL

In geval van een schadegeval, dient de Verzekerde, Verzekeringnemer, Begunstigde, of zijn wettelijke vertegenwoordigers, direct of via de verzekeringsmaatschappij of verzekeringsagent, binnen de termijn van zeven dag na daarvan kennis te hebben genomen, het schadegeval in kennis te stellen van de bevoegde regionale afdeling van het *Consortio*, volgens de plaats waar het schadegeval zich heeft voorgedaan. De melding vindt via het daartoe bestemde model plaats dat beschikbaar is op de website van het *Consortio* (www.conorseguros.es), of op haar kantoren of van de Verzekeringsmaatschappij, vergezeld van de documentatie die is vereist op grond van de aard van de schade of letsels.

Verder dienen resten en monsters van het schadegeval te worden bewaard voor het expertisearchief en, indien dit volstrekt onmogelijk is, bewijsstukken van de schade verstrekken, zoals foto's, notariële akten, video's of officiële verklaringen. Ook de facturen van de beschadigde goederen, waarvan vernietiging niet kon worden uitgesteld, dienen te worden bewaard.

Alle nodige maatregelen dienen te worden genomen om de schade zoveel mogelijk te beperken.

De verliezen die voortvloeien uit buitengewone gebeurtenissen worden gewaardeerd door het *Consortio de Compensación de Seguros*, zonder dat deze gebonden is door de waarderingen die eventueel zijn verricht door de Verzekeringsmaatschappij die de gewone risico's dekt.

Om elke twijfel met betrekking tot de te volgen procedure weg te nemen, beschikt het *Consortio de Compensación de Seguros* over een hulplijn voor de verzekerde: 902 222 665.

AANPASSING VAN DE PREMIE AFHANKELIJK VAN DE SCHADEFREQUENTIE

ARTIKEL 48 – WIJZIGING VAN DE PREMIE OP BASIS VAN HET PERSOONLIJKE SCHADEVERLEDEN

De opeenvolgende premies worden berekend op basis van het persoonlijke schadeverleden van de Verzekerde.

Voor de vaststelling van de schadefrequentie van het eerste jaar, voor de berekening van de nieuwe premie, wordt rekening gehouden met de eerste 10 maanden van de duur van de polis.

Voor het tweede en de daarop volgende jaren, is deze periode 12 maanden, berekend vanaf de datum van beëindiging van de vaststellingsperiode van het vorige jaar.

ARTIKEL 49 – SPECIFIEKE VOORWAARDEN VAN DE REISVERZEKERING

1. Inleidende bepalingen

1.1. Recht op de hulpverlening

Om aanspraak te kunnen maken op de hulpvoorzieningen in de zin als omschreven in deze voorwaarden, dient de Verzekerde eerst contact op te nemen met de Verzekeraar, die 24 uur per dag op alle dagen van het jaar tot zijn beschikking staat.

1.2. Misbruik

Indien de Verzekeraar van mening is dat sprake is van misbruik of frauduleus handelen door een Verzekerde, kan de Verzekeraar de totale of gedeeltelijke kosten die zijn ontstaan als gevolg van deze wijze van handelen terugvorderen.

2. Procedures in geval van schade

2.1. Meldingen

Nadat zich het schadegeval heeft voorgedaan waardoor het recht op een uitkering van deze polis kan ontstaan, **dient het schadegeval door de Verzekerde, via de permanent bezette hulptelefoon die is opgezet door de Verzekeraar, te worden gemeld**, met vermelding van de naam van de Verzekerde, polisnummer, plaats en telefoonnummer van waar hij/zij zich bevindt, evenals de door hem/haar benodigde hulp.

2.2. Subrogatie

De Verzekeraar treedt in de rechten en vorderingen van de Verzekerde, met betrekking tot de door hem gemaakte kosten voor het verrichten van de hulpdiensten. De Verzekeraar kan, onder andere, dit recht uitoefenen jegens ondernemingen voor

personenvervoer, om de door de Verzekerde niet gebruikte en gebruikte vervoersbewijzen in het kader van de hulpdiensten terug te vorderen.

3. Aanvullende bepalingen

De Verzekeraar verklaart dat de reishulpdiensten via een gespecialiseerde organisatie zullen worden verleend.

De hulpvoorzieningen, die hierna zullen worden omschreven, zijn van toepassing met inachtneming van de geografische, klimatologische, economische, politieke en juridische kenmerken van de plaats van bestemming en die zijn geconstateerd op het moment van het voorval.

3.1. De Verzekeraar wordt niet aansprakelijk geacht voor gebreken of tegenslagen in de nakoming van zijn verplichtingen als gevolg van overmacht of gebeurtenissen als burger- of buitenlandse oorlogen, aanslagen of terroristische acties, revoluties, volksbewegingen, oproer, stakingen, embargo's of represailles van openbare veiligheidsdiensten, officiële verbodsmaatregelen, piraterij, explosies, nucleaire of radioactieve effecten of klimatologische problemen (overstromingen, sneeuw, storm).

3.2. De Verzekeraar mag alleen optreden binnen de in de besluiten van de lokale autoriteiten bepaalde grenzen en kan in geen enkel geval lokale nooddiensten vervangen, noch de kosten van deze diensten voor zijn rekening nemen.

3.3. De Verzekeraar is niet verplicht om op te treden indien de Verzekerde vrijwillig inbreuken op geldende lokale wetten heeft begaan.

3.4. Met betrekking tot de kosten van het op gang brengen van de hulpdiensten voor de verzekerde personen, zijn alleen de door het schadegeval vereiste bijkomende kosten, die hoger zijn dan de kosten die oorspronkelijk door de Verzekerden waren voorzien, voor rekening van de Verzekeraar.

3.5. De medische voorzieningen en ziekenvervoersdiensten worden door de Verzekeraar besloten na raadpleging van de arts die de Verzekerde behandelt.

3.6. De Verzekeraar is niet aansprakelijk voor de aan het verzekerde voertuig verrichte reparaties, vertraging of tegenslagen bij het uitvoeren van de reparaties, voor de schade die wordt veroorzaakt tijdens het transport of wegslepen van het voertuig of van het verlies dat wordt veroorzaakt door diefstal van het voertuig of toebehoren daarvan.

3.7. Indien het voertuig is gestolen, moet de Verzekeraar in bezit zijn van de aangifte die is gedaan bij de bevoegde autoriteiten om de hulpdiensten te kunnen verlenen.

4. Uitsluitingen van algemene aard

In het algemeen worden uitgesloten:

a) De voorvallen die plaatsvinden tijdens deelname aan sportwedstrijden en/of risicovolle sportevenementen.

b) De kosten voor zoektochten op zee, bergen en woestijn.

c) Garanties en uitkeringen waarom niet is verzocht en die ook niet door de Verzekeraar of met zijn toestemming zijn verricht, behalve in de uitzonderlijke gevallen waarbij het onmogelijk was om contact op te nemen met de Verzekeraar:

- Op bevel van de overheid (hiervan moet bewijs worden meegezonden).
- In geval van een lichamelijk ongeval van de Verzekerde, bij een ongeval met het verzekerde voertuig waarop door de overheidsdiensten beslag is gelegd.

Bijvoorbeeld: Het lichamelijke letsel van de Verzekerde veroorzaakt bij een verkeersongeval met het verzekerde voertuig en waarop door de overheidsdiensten beslag is gelegd.

d) Alle kosten (vervoer, benzine, tolgeld, voedsel) die door de Verzekerde zijn gemaakt, komen voor rekening van de Verzekerde indien het voorval dat heeft geleid tot bijstand van de Verzekeraar zich niet heeft voorgedaan.

I. VOORWAARDEN VOOR VOERTUIGEN VAN DE 1^{STE} CATEGORIE (PERSONENWAGENS, VAN PERSONENWAGENS AFGELEIDE VOERTUIGEN, TERREINWAGENS, PERSONENBUSJES, BESTELWAGENS TOT 3.500 KG MAXIMAAL TOEGESTAAN GEWICHT, MET OF ZONDER AANHANGER) EN VOERTUIGEN VAN DE 3^{DE} CATEGORIE (BROMFIETSEN, DRIEWIELIGE MOTORRIJTUIGEN EN MOTORFIETSEN)

1. Definities

Voor deze dekking wordt verstaan onder:

- **VERZEKERDE:** de natuurlijke persoon, woonachtig in Spanje, houder van de polis en zijn/haar niet wettelijk of feitelijk gescheiden echtgeno(o)t(e), evenals zijn bloedverwanten in stijgende lijn, mits zij op hetzelfde adres wonen, en zijn/haar afstammelingen, zolang hij/zij de wettelijke zorg over hen heeft.

Het recht van de Verzekerden wordt niet gewijzigd of benadeeld indien zij afzonderlijk reizen.

De hoedanigheid van Verzekerde wordt ook toegekend, in geval van een verkeersongeval, aan alle overige personen die gratis meereizen in het verzekerde voertuig.

Indien de Verzekeringnemer een rechtspersoon is, wordt de bestuurder van het voertuig als Verzekerde aangemerkt, volgens de omschrijving van bestuurder in de Algemene Voorwaarden.

- **WOONPLAATS:** voor de uitkeringen wordt onder woonplaats van de Verzekerde verstaan de woonplaats van de Verzekeringnemer of van de bevoegde bestuurder van het verzekerde voertuig, waarbij als onmisbare voorwaarde geldt dat zijn/haar gewone verblijfplaats in Spanje is, zelfs in geval van een verkeersongeval, indien de vergoedingen betrekking hebben op de inzittenden die gratis worden vervoerd.
- **VERZEKERD VOERTUIG:** vervoermiddelen te land met 2 tot 4 wielen, caravans of aanhangwagens die zijn verzekerd bij de Verzekeraar, waarvan het totaalgewicht niet hoger is dan 3,5 ton.
- **ECONOMISCH HERSTELBARE VOERTUIGEN:** een voertuig wordt als economisch herstelbaar aangemerkt indien de kosten van de reparatie lager zijn dan de marktwaarde van het voertuig.

2. Doel, duur en geldigheid

2.1. Verzekerd risico

De reishulp is een verzekering waarbij verschillende reishulpdiensten worden verleend, een aantal met betrekking tot personen en anderen met betrekking tot het voertuig en de inzittenden daarvan.

2.2. Duur van de verzekering

De duur van deze verzekering hangt samen met de duur van de motorrijtuigverzekering, waarop de reisverzekering een aanvulling is.

2.3. Geldigheid van de verzekering

De dekking van de gewaarborgde uitkeringen, voor elke reis of verplaatsing, vindt plaats gedurende de periodes dat men buiten de gewone verblijfplaats verblijft voor een duur van niet langer dan 90 dagen.

De Verzekeraar verleent hulp aan de Verzekerde via zijn servicenetwerk, en indien dit niet mogelijk is, komt hij met de Verzekerde zelf overeen op welke wijze het best geholpen kan worden.

3. Dekkingen

3.1. Hulpverlening met betrekking tot personen (met of zonder voertuig)

De garanties worden zonder kilometerlimiet toegepast in de gehele wereld in geval van verplaatsen of reizen, met uitzondering van de medische kosten, die alleen in het buitenland worden gedekt en onder de voorwaarden als in het volgende punt wordt omschreven. Hieronder wordt inbegrepen:

3.1.1. Hulp aan zieke en gewonde personen

- **Vervoer of repatriëring van patiënten.** In geval van noodzaak medisch is vastgesteld, besluit het medische team van de Verzekeraar, na raadpleging van de artsen die de patiënt of gewonde ter plaatse behandelen, afhankelijk van de omstandigheden, de overbrenging van de Verzekerde naar:
 - het meest geschikte ziekenhuiscentrum,
 - het dichtst bij zijn/haar woonplaats gelegen ziekenhuiscentrum
 - of zijn/haar woonplaats.

Dit vervoer wordt met de meest geschikte middelen georganiseerd en, indien nodig, onder permanent medisch toezicht.

De Verzekeraar organiseert het vervoer en dekt de kosten daarvan tot de woonplaats van de zieke of gewonde persoon, zelfs indien de artsen van de Verzekeraar een tussenstop te maken vóór overbrenging naar de gewone verblijfplaats.

Voor zover mogelijk kan één van de familieleden tijdens het vervoer met de zieke of gewonde persoon meerijden.

- **Kosten voor de verlenging van het hotelverblijf.** Indien onverwacht het verblijf in een hotel moet worden verlengd na het verblijf in het ziekenhuis, dekt de Verzekeraar de hotelkosten (accommodatie en ontbijt) **tot een bedrag van € 43 per nacht en voor een periode van maximaal 10 dagen.**
- **Reiskosten van een familielid.** Indien de zieke of gewone Verzekerde niet kan worden vervoerd en meer dan 5 dagen in het ziekenhuis moet verblijven, dekt de Verzekeraar de kosten voor een geschikt vervoermiddel (heen- en terugreis) voor een familielid, om hem/haar terzijde te staan.

De Verzekeraar dekt eveneens de hotelkosten van deze persoon, **tot een bedrag van € 43 per nacht en voor een maximale periode van 10 dagen.**

- **Vergoeding van medische kosten in het buitenland.** Als aanvulling op de vergoeding van de Sociale Zekerheid en/of waarborgfondsen, dekt de Verzekeraar de medische -, chirurgische -, farmaceutische - en ziekenhuiskosten, tot een **maximaal bedrag van € 6.000.**

3.1.2. Hulp in geval van overlijden

- **Repatriëring van het lichaam.** In geval van overlijden van de Verzekerde tijdens een reis, organiseert en coördineert de Verzekeraar het vervoer van de stoffelijke resten naar de plaats van de teraardebestelling in Spanje nabij zijn/haar woonplaats.
- **Vroegtijdige terugkeer in geval van overlijden van een familielid in Spanje.** Indien gedurende een reis, de echtgeno(o)t(e), verwanten van de eerste graad in opgaande en nederdalende lijn, broer of zus van de Verzekerde in Spanje komt te

overlijden, en indien hij/zij niet met de oorspronkelijk voorziene vervoermiddelen kan terugkeren, zorgt de Verzekeraar voor een geschikt vervoermiddel tot de plaats van teraardebestelling in Spanje, waarbij als maximaal limiet geldt de reiskosten tot zijn/haar woonplaats.

Indien het nodig is om later terug te keren naar de aanvankelijke verblijfplaats om een voertuig op te halen en de reis voort te zetten, regelt de Verzekeraar geschikte vervoermiddelen daarvoor.

3.1.3. Hulp aan medereizigers

- **Terugkeer van de medereizigers, in geval van vervoer van een zieke, gewonde of overleden Verzekerde.** Indien het nodig is om ziekenvervoerdiensten te organiseren voor een Verzekerde of het vervoer van zijn/haar lichaam tot de plaats van teraardebestelling in Spanje, regelt en dekt de Verzekeraar de kosten voor de retourtickets, met behulp van de meest geschikte vervoermiddelen, van de overige Verzekerden, indien zij niet kunnen terugkeren met de oorspronkelijk voorziene middelen.

In geval van kinderen jonger dan 15 jaar en/of gehandicapten, en/of personen ouder dan 70 jaar zonder begeleiders achterblijven, organiseert de Verzekeraar de heen- en terugreis en dekt de kosten daarvan, met de meest geschikte vervoermiddelen, van een in Spanje woonachtige persoon, aangewezen door de familie, om hen te begeleiden naar hun woonplaats in Spanje.

- **Overbrenging van een familielid of een professionele chauffeur.** Indien de verzekerde bestuurder moet worden vervoerd of gerepatrieerd als gevolg van ziekte, ongeval of overlijden, of indien hij/zij niet in staat is om te rijden, en indien geen van de andere inzittenden hem/haar kan vervangen, dekt de Verzekeraar de vervoerkosten van de heenreis van een familielid, of de kosten voor het ter beschikking stellen van een professionele chauffeur om het voertuig met zijn inzittenden terug te brengen naar zijn/haar woonplaats in Spanje of tot een gekozen plaats van bestemming, waarbij de kosten worden gedekt tot een maximaal bedrag gelijk aan de kosten van terugkeer naar de woonplaats van de Verzekerde.

3.1.4. Verzending van vergeten voorwerpen en/of documenten

Indien de Verzekerde tijdens een reis documenten of persoonlijke voorwerpen is vergeten en deze nodig zijn om te reis te kunnen voortzetten, zorgt de Verzekeraar voor verzending daarvan tot de plaats waar de Verzekerde zich bevindt, mits ze eerst worden overhandigd door een familielid. De Verzekeraar organiseert en dekt eveneens de verzending van bril of medicijnen die aan de Verzekerde zijn voorgeschreven en die de Verzekerde op deze plaats niet heeft kunnen lokaliseren. Het bedrag van de door de Verzekeraar verzonden medicijnen of bril dient te worden terugbetaald binnen de termijn van één maand na verzending.

3.1.5. Verlies of diefstal van bagage en van de sleutels van een voertuig

In geval van verlies of diefstal van bagage en van de sleutels van een voertuig en persoonlijke bezittingen, adviseert de Verzekeraar de Verzekerde bij het doen van

aangifte van de feiten. Indien ze worden teruggevonden, zorgt de Verzekeraar voor verzending naar de woonplaats van de Verzekerde.

Indien de Verzekerde reservesleutels van het voertuig bezit, organiseert de Verzekeraar, zo spoedig mogelijk, de verzending daarvan naar de plaats waar de Verzekerde en het voertuig zich bevinden en dekt de kosten daarvan.

3.1.6. Bezorging van urgente berichten

De Verzekeraar doet zijn uiterste best om urgente berichten van de Verzekerde zo snel mogelijk over te brengen naar de geadresseerde in Spanje, onder uitsluitende verantwoordelijkheid van de afzender.

3.2. Uitzonderingen met betrekking tot personen

a) Urgente of eerstelijns ingrepen die worden verzekerd door de openbare lokale gezondheidszorg.

b) Esthetische chirurgie.

c) Medische -, chirurgische – en ziekenhuiskosten in Spanje.

d) Het verschijnen of de terugval, tijdens een reis, van de bij de Verzekerde reeds bestaande of chronische ziekten op het moment van aanvang van zijn/haar reis.

e) Psychische stoornissen en pathologische aandoeningen van de Verzekerde die tijdens een reis kunnen verergeren.

f) Geplande en/of reguliere behandeling van zwangere vrouwen. Tot de zesde maand wordt behandeling echter gewaarborgd indien de ziekte niet kon worden voorzien.

g) De kosten van medicijnen of van aangemeten brillen, die op verzoek van de Verzekerde door de Verzekeraar zijn toegezonden, moeten worden terugbetaald binnen de termijn van één maand na de datum van verzending.

h) Indien de medische kosten al zijn gedekt door middel van een verzekeringsovereenkomst of door sociale zekerheidsinstellingen, wordt de uitkering van de Verzekeraar aangemerkt als een vooruitbetaling die later dient te worden terugbetaald. In dit geval, verzoekt de Verzekerde om restitutie van het verschuldigde bij deze instellingen en betaalt dit vervolgens terug aan de Verzekeraar.

3.3. Hulpverlening met betrekking tot het voertuig

De garanties worden in Spanje zonder kilometerlimiet toegepast, in Europese landen, inclusief Rusland tot de Ural, en aan de Middellandse Zee gelegen niet-Europese landen, en zijn verbonden met het verzekerde voertuig en personen. Hieronder worden inbegrepen:

3.3.1. Hulpverlening voor voertuigen in geval van autopech, ongeval of diefstal

- **Mechanische hulpverlening.** In geval van een ongeval of autopech waardoor het voertuig de reis niet kan voortzetten, stuurt de Verzekeraar zo spoedig mogelijk een takelwagen om, indien mogelijk, ter plaatse een reparatie uit te voeren waardoor het voertuig en inzittenden hun reis kunnen voortzetten. De Verzekeraar dekt de kosten daarvan tot een maximaal bedrag van € 120. De kosten van de vervangingsonderdelen zijn voor rekening van de Verzekerde.

Het verlenen van hulpdiensten in geval van ontbreken van brandstof en een lekke band wordt uitdrukkelijk inbegrepen.

- **Wegslepen van het voertuig.** Indien de reparatie niet kan worden verricht op de plaats van het voorval, organiseert de Verzekeraar het wegslepen van het voertuig en dekt de kosten daarvan, afhankelijk van waar het voertuig tot stilstand is gekomen:

Indien het voertuig zich in Spanje bevindt, wordt het voertuig naar de door de Verzekerde aangewezen garage gebracht; de maximale sleepafstand is de afstand tussen de plaats van het voorval en de omgeving van het woonadres (waarbij de omgeving wordt omschreven als een straal van 25 km vanuit dit woonadres). Indien zich binnen deze straal van 25 km geen enkele garage bevindt, wordt het voertuig overgebracht naar de dichtstbijzijnde erkende garage van het merk.

Indien het voertuig in het buitenland is geïmmobiliseerd, wordt het voertuig overgebracht naar de dichtst bij de plaats van het voorval zijnde garage.

- **Berging.** Bij immobilisatie van het voertuig door omslaan of vallen als gevolg van een niveauverschil, organiseert de Verzekeraar de berging van het voertuig en dekt de kosten daarvan tot een **maximaal bedrag van € 350**.
- **Zending van vervangingsonderdelen.** De Verzekeraar regelt de verzending naar het buitenland van vervangingsonderdelen die niet beschikbaar zijn op de plaats van de feiten en die nodig zijn voor de reparatie van het verzekerde voertuig; de aanvoer- en douanekosten zijn voor rekening van de Verzekeraar. De kosten voor de vervangingsonderdelen moeten binnen de termijn van één maand na verzending daarvan worden terugbetaald aan de Verzekeraar.
- **Repatriëring van het verzekerde voertuig en kosten voor opslag of bewaking in het buitenland.** De Verzekeraar organiseert de repatriëring van het verzekerde voertuig indien deze niet gerepareerd kan worden in het land waar het voorval heeft plaatsgevonden, maar wel in Spanje voor een bedrag dat binnen de grenzen van de marktwaarde blijft en dekt de kosten daarvan.

In geval van repatriëring van het verzekerde voertuig vanuit het buitenland, zoals aangegeven in de vorige alinea, regelt de Verzekeraar de bewaking van het voertuig vanaf de datum waarop dit door de Verzekerde wordt verzocht tot dat de vervoerder het voertuig onder zijn hoede heeft en dekt de kosten daarvan.

In geval van diefstal van het voertuig en na terugvondst, een bij een ongeval betrokken of defecte voertuig, met betrekking waartoe wordt geacht dat het voertuig

niet repareerbaar is in het land van het voorval, maar wel in Spanje voor een bedrag dat binnen de grenzen van de marktwaarde blijft, worden gelijke hulpdiensten verleend.

- **Vervoer van de Verzekerde om zijn/haar gerepareerde voertuig op te halen.** De Verzekeraar regelt het vervoer van de Verzekerde of een persoon die door hem/haar wordt aangewezen, om het gerepareerde voertuig op te halen in de garage waar het voertuig door de Verzekeraar naartoe is gebracht en dekt de kosten daarvan.

Deze bepaling is eveneens van toepassing indien het voertuig is gestolen en daarna is teruggevonden.

3.3.2. Hulp aan inzittenden in geval van immobilisatie of diefstal van het verzekerde voertuig

Indien het verzekerde voertuig zijn reis niet kan voortzetten en reparatie van e schade op dezelfde dag niet mogelijk is of in geval van ontvreemding of diefstal, vanaf het moment van aangifte bij de bevoegde autoriteiten, kan de Verzekerde kiezen tussen de volgende opties:

- **Vervoer van de inzittenden.** De Verzekeraar regelt het vervoer van de inzittenden van het voertuig en dekt de kosten daarvan, in een vervoermiddel dat door geschikt wordt geacht, tot de gewone woonplaats in Spanje of tot de plaats van bestemming van zijn/haar reis, mits in dit laatste geval de kosten niet hoger zijn dat de kosten van terugkeer naar zijn/haar woonplaats.
- **Overnachtingskosten.** De Verzekeraar dekt de kosten voor overnachting en ontbijt, in de plaats waar het verzekerde voertuig zich bevindt, in een driesterren hotel of bij gebreke daarvan tot een maximal bedrag van € 43 per Verzekerde en per nacht, gedurende de reparatie van het verzekerde voertuig en voor een maximale periode van 5 nachten.

3.3.3. Vooruitbetaling in het buitenland

De Verzekeraar kan een bedrag van **maximaal € 1.000** aan de Verzekerde vooruitbetalen, waarmee hij/zij de kosten kan dekken die voortvloeien uit onverwachte, ernstige problemen in het buitenland.

De Verzekerde ondertekent vooraf een schuldbekentenis, waarin hij/zij zich verbindt om het vooruitbetaalde bedrag terug te betalen binnen de termijn van één maand na de datum van de vooruitbetaling. Met betrekking tot het voorgaande, houdt de Verzekeraar zich het recht voor om voldoende zekerheid of garantie te eisen.

3.3.4. Bijstand in geval van gerechtelijke procedures in het buitenland

Indien als gevolg van een verkeersongeval waarbij niet het voertuig van de verzekerde is betrokken, van de Verzekerde een borgsom wordt vereist, stelt de Verzekeraar de Verzekerde de volgende middelen ter beschikking:

- **Voorschieten van een borgsom.** De Verzekeraar schiet het bedrag van de borgsom voor tot een **maximaal bedrag van € 6.000** zodra hij van de Verzekerde voldoende zekerheid of garantie ontvangt ter garantie van de terugbetaling van dit voorschot binnen de termijn van één maand na de betaling van het voorschot.
- **Betaling van de honoraria van advocaten.** Om de rechtsbijstand van de Verzekerde veilig te stellen, dekt de Verzekeraar de honoraria van een advocaat, tot een **maximaal bedrag van € 2.000**.

3.4. Uitzonderingen met betrekking tot het voertuig

a) Voertuigen en de inzittenden daarvan bij huur van korte duur, evenals ambulances en taxi-ambulances.

b) Voorvallen die plaatsvinden op boswegen en buiten voor verkeer geschikte wegen, met uitzondering van de garanties met betrekking tot het wegslepen en bergen van het voertuig (punt 3.3.1).

c) De kosten van vervangingsonderdelen.

d) De verplichting van de Verzekeraar om vervangingsonderdelen te verzenden, indien deze niet meer beschikbaar zijn in Spanje of niet meer worden geproduceerd.

II. BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR BESTELWAGENS, TREKKERS MET OPLEGGERS, ONGELEDE VRACHTWAGENS VAN MEER DAN 3.500 KG MAXIMAAL TOEGESTANE GEWICHT EN TOURINGCARS

1. Definities

Voor deze dekking wordt verstaan onder:

VERZEKERDE: De natuurlijke persoon, houder van de polis en woonachtig in Spanje. Indien de Verzekeringnemer een rechtspersoon is, wordt deze aangemerkt als Verzekerde voor de voorzieningen met betrekking tot het voertuig, als voorzien in punt 5.3, met uitzondering van punt 5.3.3. Voor de dienstverleningen met betrekking tot personen, als voorzien in punt 5.3.3 en punt 5.1, wordt de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde gebruikelijke bestuurder als Verzekerde aangemerkt.

Eveneens worden als Verzekerden aangemerkt de gemachtigde bestuurder van het verzekerde voertuig en de bijrijder van de bestuurder van dezelfde transport- of routediens.

2. Doel

Door middel van deze reisverzekeringsovereenkomst, voor bestelwagens, vrachtwagens en touringcars, heeft de Verzekerde recht, binnen het grondgebied waarop deze verzekering geldig is, op kostendekking met betrekking tot dienstverlening voor personen en met betrekking tot het verzekerde voertuig.

De platforms, aanhangwagens en opleggers worden uitdrukkelijk gedekt door de polisverzekeringen in geval zij zijn gekoppeld aan een vrachtwagen of trekker op het moment van het ongeval.

De vervoerde ladingen en goederen, evenals reizigers die meerijden in het verzekerde voertuig worden uitdrukkelijk van de dekkingen van deze polis uitgesloten.

Om aanspraak te kunnen maken op de dekkingen van deze polis geldt als onmisbare voorwaarde dat het verzekerde voertuig, dat wordt gebruikt voor goederen- of personenvervoer, hoewel slechts sporadisch, over de nodige vergunningen daarvoor beschikt, APK is gekeurd en verder voldoet aan alle daarvoor vereiste voorwaarden.

3. Grondgebied en geldigheidsduur

De in deze Voorwaarden beschreven dekkingen zijn van toepassing in heel Europa en de volgende aan de Middellandse Zee gelegen landen: Marokko, Tunesië, Turkije, Syrië en Egypte.

De dekkingen voor medische – en gezondheidszorg van punt 5.1.1, en de herstelperiode in een hotel van punt 5.1.4, zijn uitsluitend van toepassing in het buitenland. De overige dekkingen van deze polis gelden indien de Verzekerde zich op meer dan 25 km van zijn gewone woonplaats bevindt, of op meer dan 15 km indien hij/zij woonachtig is op de Balearen of Canarische Eilanden, met uitzondering van de diensten voor technische hulpverlening, sleep- en bergingsdiensten, die vanaf kilometer nul van kracht zijn.

De dekking van de gewaarborgde diensten, voor elke reis of verplaatsing, vindt plaats gedurende de periodes dat men buiten de gewone verblijfplaats verblijft voor een duur van niet langer dan 90 dagen.

Hierbij wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de verplichtingen van de Verzekeraar die voortvloeien uit de dekking van deze polis beëindigen op het moment dat de Verzekerde is teruggekeerd in zijn/haar gewone verblijfplaats of is opgenomen in een zorginstelling gelegen **op maximaal 30 km** afstand van de genoemde verblijfplaats (**15 km op de Balearen of Canarische Eilanden**).

De landen die tijdens de reis of tocht van de Verzekerde in staat van oorlog of beleg, opstand of krijgskonflikt, van welke soort of aard dan ook, verkeren, ook indien deze niet officieel zijn verklaard, worden uitgesloten van de dekkingen van deze polis.

4. Uitsluitingen van algemene aard

a) De Verzekeraar neemt geen enkele verplichting op zich in verband met dekkingen waarom niet is verzocht of verrichtingen die zijn uitgevoerd zonder zijn voorafgaande instemming, met uitzonder van gevallen van overmacht of feitelijke onmogelijkheid die naar behoren zijn gemotiveerd.

b) Schadegevallen die direct of indirect voortvloeien uit feiten die worden veroorzaakt door kernenergie, genetische schade, radioactieve straling, natuurrampen, oorlogshandelingen, onlusten, explosie en terroristische acties.

c) Feiten die vrijwillig door de Verzekerden worden veroorzaakt, of feiten waarbij sprake is van opzet of grove schuld van de Verzekerden, al dan niet met betrekking tot de oorzaken daarvan of het gevaar van het schadegeval, met betrekking tot de eigenschappen of de gevolgen daarvan.

d) Feiten die voortvloeien uit deelname door de Verzekerde aan wedstrijden of sportevenementen die uitdrukkelijk niet worden gedekt door de Bijzondere Voorwaarden.

5. Dekkingen

5.1. Diensten met betrekking tot personen

De Verzekeraar dekt de volgende diensten met betrekking tot de Verzekerde tijdens een reis die hij/zij maakt in een willekeurig vervoermiddel:

5.1.1. Medische en gezondheidszorg in het buitenland

De Verzekeraar coördineert de verstrekking van medische -, chirurgische -, farmaceutische - en ziekenhuiszorg voor de Verzekerde in geval van een ongeval of ziekte in het buitenland en dekt de nodige kosten die daaruit voortvloeien.

De volgende diensten, zonder dat deze opsomming limitatief is, zijn uitdrukkelijk uitgezonderd:

- Spoedeisende zorg door medische teams en specialisten.
- Medische onderzoeken als aanvulling op de verstrekte zorg.
- Ziekenhuisopname, chirurgische behandelingen en operaties.
- Levering van door een arts voorgeschreven medicijnen of betaling van de kosten daarvan.
- Zorg bij spoedeisende tandheelkundige problemen. Hieronder wordt verstaan infectie, pijn of trauma waarvoor spoedeisende behandeling nodig is.

Het maximaal gedekte bedrag per Verzekerde voor alle kosten tezamen bedraagt € 3.000. De tandheelkundige kosten zijn in ieder geval beperkt tot € 60 per Verzekerde.

5.1.2. Vervoer of repatriëring om medische redenen van gewonden en zieken

In geval van een ongeval of onverwachte ziekte van de Verzekerde, zorgt de Verzekeraar voor:

- De kosten voor vervoer in ambulance naar de dichtstbijzijnde kliniek of ziekenhuis.
- Controle door het medische team, in samenspraak met de arts die de gewonde of zieke Verzekerde behandelt, om de adequate maatregelen te bepalen voor de beste behandeling en het meest geschikte vervoermiddel voor eventuele overbrenging naar een ander, meer geschikt ziekenhuiscentrum of naar zijn/haar woning.

- De vervoerkosten van de gewonde of zieke, met het meest geschikte vervoermiddel, tot het voorgeschreven ziekenhuiscentrum of naar zijn gewone verblijfplaats.

Indien de Verzekerde wordt opgenomen in een ziekenhuiscentrum dat niet in de buurt ligt van zijn woonplaats, zorgt de Verzekeraar te gelegener tijd voor overbrenging naar een nabijgelegen ziekenhuis.

5.1.3. Overbrenging van een begeleider en verblijf in geval van ziekenhuisopname van de Verzekerde

Indien de te verwachte duur van de Verzekerde in het ziekenhuis meer is dan tien dagen, zorgt de Verzekeraar voor overbrenging en terugkeer van de door de Verzekerde aangewezen persoon om hem/haar te kunnen begeleiden.

Indien ziekenhuisopname plaatsvindt in het buitenland, zorgt de Verzekeraar ook voor de verblijfskosten van de begeleider, **tot een maximaal bedrag van € 30 per dag gedurende tien dagen.**

5.1.4. Herstelperiode in een hotel in het buitenland

Indien de zieke of gewonde Verzekerde om medische redenen niet naar huis kan terugkeren of zijn/haar reis kan voortzetten, dekt de Verzekeraar de kosten voor de verlenging van het hotelverblijf, tot een **maximaal bedrag van € 30 per dag gedurende tien dag.**

5.1.5. Vervoer of repatriëring van overleden en overige Verzekerden

In geval van overlijden van één van de Verzekerden, zorgt de Verzekeraar voor alle te verrichten formaliteiten, evenals de overbrenging van het lichaam naar de plaats van teraardebestelling of crematie in Spanje.

De kosten voor de post-mortem behandeling, volgens wettelijke vereisten, worden gedekt tot een maximaal bedrag van € 600.

De begrafenis- of crematiekosten zijn daarbij niet inbegrepen.

De Verzekeraar draagt zorg voor het vervoer van de overige Verzekerden die hem/haar vergezelden, indien zij dit niet kunnen doen met de oorspronkelijk voorziene vervoermiddelen, tot de woonplaats, de plaats van teraardebestelling of crematie van het lichaam of de plaats van bestemming, mits in dit laatste geval de kosten niet hoger zijn dat de kosten van terugkeer naar zijn/haar woonplaats.

5.1.6. Vroegtijdige terugkeer

Indien één van de Verzekerden vroegtijdig dient terug te keren als gevolg van het overlijden gedurende een reis van zijn/haar echtgeno(o)t(e), verwanten van de eerste graad in opgaande en nederdalende lijn, broer of zus, regelt de Verzekeraar het vervoer naar de plaats van teraardebestelling of crematie in Spanje en de terugkeer naar de plaats waar hij/zij zich bevond.

5.1.7. Overbrenging van urgente berichten

De Verzekeraar zorgt op verzoek van de Verzekerden voor het overbrengen van urgente berichten bij ongevallen die door deze verzekering worden gedekt.

5.2. Uitzonderingen met betrekking tot personen

a) Reeds bestaande aandoeningen of ziekten of chronische kwalen die reeds bestaan vóór de aanvang van de reis, evenals complicaties en terugval daarvan.

b) Ziekten en pathologische aandoeningen die worden veroorzaakt door het opzettelijk innemen of toedienen van alcohol, giftige stoffen, drugs, verdovende middelen of door het gebruik van medicijnen zonder medisch recept.

c) Dood door zelfmoord en letsels of ziekten als gevolg van een poging daartoe of die opzettelijk door de Verzekerde aan zichzelf worden toegebracht, evenals die voortvloeien uit het begaan van strafbare feiten door de Verzekerde.

d) Esthetische behandelingen en het leveren of vervangen van gehoorapparatuur, contactlenzen, brillen en protheses in het algemeen, evenals de kosten die voortvloeien uit bevallingen of zwangerschap, met uitzondering van onverwachte complicaties in de eerste zes maanden en psychische stoornissen.

e) Letsels of ziekten die voortvloeien uit deelname van de Verzekerde aan weddenschappen, wedstrijden of sportevenementen, het beoefenen van skiën en andere wintersporten of van zogenaamde avontuursporten en het redden van personen op zee, in de bergen of woestijn.

f) Alle soorten medische of farmaceutische kosten van minder dan € 13.

De in de dekkingen vastgestelde vergoedingen zijn in ieder geval een aanvulling op andere eventuele overeenkomsten die dezelfde risico's dekken, uitkeringen van de Sociale Zekerheid of collectief waarborgfonds.

5.3. Diensten met betrekking tot het voertuig

De Verzekeraar dekt de volgende diensten met betrekking tot het verzekerde voertuig:

5.3.1. Technische hulpverlening en sleepdiensten

Indien het verzekerde voertuig gerepareerd kan worden, in geval van een ongeval of autopech, op de plek waar het voertuig tot stilstand is gekomen, dekt de Verzekeraar de nodige vervoerkosten en loonkosten voor het uitvoeren van deze urgente reparatie, mits de reparatie niet meer dan 1 uur en 30 minuten in beslag neemt.

Indien de genoemde reparatie niet mogelijk is of indien deze meer dan 1 uur en 30 minuten in beslag neemt, dekt de Verzekeraar de sleepkosten of transportkosten van het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage die tijd heeft voor reparatie van het verzekerde voertuig, **met een maximaal bedrag van € 1200.**

De kosten die voortvloeien uit de onderdelen die mogelijk vervangen moeten worden, worden uitdrukkelijk van deze dekking uitgesloten.

Indien mogelijk zorgt de sleepdienst voor het transport van het voertuig met de vervoerde lading. **Indien dit noodzakelijk mocht zijn, wordt het voertuig vrij van lading weggesleept en zijn de kosten voor het lossen van de goederen en/of vervoer van inzittenden voor rekening van de Verzekerde.**

5.3.2. Sleep- en bergingsdiensten

De Verzekeraar dekt de kosten voor het redden of bergen van het verzekerde voertuig dat na omslaan of vallen als gevolg van een niveauverschil op de openbare wegen de reis niet kan voortzetten en voor het overbrengen van het voertuig naar een geschikte plek voor weggebruik of slepen, **tot een maximaal bedrag van € 1200.**

Indien mogelijk worden de reddings- en bergingsdiensten zoveel mogelijk uitgevoerd met de vervoerde lading, met uitzondering van touringcars. **Indien dit noodzakelijk mocht zijn voor redding en berging, geschiedt dit ladingvrij en zijn de kosten voor het lossen van de goederen voor rekening van de Verzekerde.**

5.3.3. Diensten voor de Verzekerden bij immobilisatie van het voertuig als gevolg van een ongeval of autopech of in geval van diefstal van het voertuig

Indien een door een ongeval of autopech geïmmobiliseerd voertuig niet dezelfde dag nog gerepareerd kan worden en de verwachte reparatie meer dan 8 uur in beslag neemt, volgens de schaal van de fabrikant, dekt de Verzekeraar:

- **Hotelkosten of de kosten van levensonderhoud.** De verantwoorde kosten van hotelverblijf, of de kosten voor levensonderhoud, naar keuze van de Verzekerde, in afwachting van de reparatie, **tot een bedrag € 30** per Verzekerde en per dag, met een **maximaal bedrag van € 60 per Verzekerde.**
- **Vervoer of repatriëring van de Verzekerden.** De kosten voor vervoer of repatriëring van de Verzekerden naar hun woonplaats of naar de plaats van bestemming, mits in dit laatste geval de kosten niet hoger zijn dan de kosten van terugkeer naar zijn/haar woonplaats.

Indien het verzekerde voertuig bij diefstal niet binnen de vijf dagen na aangifte bij de bevoegde autoriteiten van het lang waar dit feit plaatsvindt, wordt terugverkregen, worden de hiervoor vermelde diensten eveneens gedekt.

Bij de gedekte dienstverlening in geval van immobilisatie van het voertuig als gevolg van een ongeval of autopech of in geval van diefstal van het voertuig, geldt het vervoer of repatriëring van de Verzekerden uitsluitend indien geen gebruik is gemaakt van de hotelkosten of kosten voor levensonderhoud.

5.3.4. Zending van vervangingsonderdelen

Indien voor de reparatie van het verzekerde voertuig vervangingsonderdelen nodig zijn die niet verkregen kunnen worden in de plaats waar de reparatie wordt uitgevoerd, dekt de Verzekeraar de kosten van verzending van de nodige onderdelen via het meeste

geschikte middel. **Deze dekking is niet van toepassing indien de verzochte onderdelen niet in Spanje beschikbaar zijn of niet meer worden geproduceerd, of indien de kosten van de reparatie samen met de kosten van verzending van de vervangingsonderdelen meer is dan de marktwaarde van het voertuig.**

De Verzekerde moet de kosten van de ontvangen onderdelen, die zijn vooruitbetaald door de Verzekeraar, terugbetalen aan de Verzekeraar, evenals eventuele douaneheffingen.

5.3.5. Vervoer van de Verzekerde om het voertuig op te halen

Indien het voertuig is gerepareerd in de plaats waar het ongeval of de autopech zich heeft voorgedaan, of in eennabijgelegen garage, of indien hij weer rijklaar is gemaakt na diefstal, dekt de Verzekeraar het vervoer van de Verzekerde-bestuurder, of van de door hem aangewezen persoon, om het voertuig op te halen.

5.3.6. Inzet van een professionele chauffeur

De Verzekeraar zet een professionele chauffeur in voor het transport van het voertuig en inzittenden tot hun woonplaats of plaats van bestemming, mits in het laatste geval het aantal benodigde dagen niet hoger is, en indien geen van de andere inzittenden de Verzekerde kan vervangen, in de volgende gevallen:

- Indien de Verzekerde door ziekte of ongeval is teruggebracht of gerepatrieerd of deze niet in staat is om te rijden (naar medisch inzicht).
- Indien hij/zij is te komen overlijden.
- Indien de verzekerde bestuurder door de bevoegde autoriteit wordt aangehouden of vastgehouden in verband met en feit voortvloeiende uit een verkeersongeval.

5.3.7. Informatiedienst

Op verzoek van de Verzekerde, verstrekt de Verzekeraar informatie over en brengt hem/haar eventueel in contact met:

- Parkeerterreinen in Spanje die speciaal geschikt zijn voor voertuigen voor goederen- en personenvervoer.
- Ondernemingen die zich bezighouden met het terugvinden, overhevelen of vervoeren van goederen en ladingen.
- Ondernemingen die zich bezighouden met het verhuren van industriële voertuigen of voor personenvervoer.

5.3.8. Kosten ten behoeve van overdracht voor sloop en vernietiging van het voertuig

Indien het bedrag van een reparatie, als gevolg van een ongeval, autopech of diefstal, hoger is dan de marktwaarde van het voertuig zelf, dekt de Verzekeraar, op verzoek van de Verzekerde, de kosten ten behoeve van overdracht voor sloop en vernietiging.

5.4. Uitzonderingen met betrekking tot het voertuig

a) **Hotelkosten, met uitzondering van het bepaalde in punt 5.3.3, restaurantkosten, taxikosten, benzinekosten, kosten voor persoonlijke voorwerpen en accessoires van het voertuig.**

b) **De reparaties van het voertuig, met uitzondering van het bepaalde in punt 5.3.1.**

c) **Vergoedingen voor ontvreemding van bagage en materiaal.**

III. OPTIONELE DEKKING REISHULP EXTRA (ASISTENCIA MÁ) – VOORWAARDEN EXCLUSIEF VOOR VOERTUIGEN UIT DE 1^E CATEGORIE

Als u deze optionele dekking voor een auto uit de eerste categorie afsluit, zult u een vervangingsauto van de Verzekeraar krijgen wanneer de auto kapot gaat, een ongeluk heeft gekregen of gestolen wordt en zal de maximum vergoeding van de verschillende dienstverleningen die deel uitmaken van de Reisassistentie verzekering verhoogd worden.

De diensten die onder de dekking Reishulp Extra (Asistencia Más) vallen worden alleen geleverd als in de Bijzondere Voorwaarden vermeld wordt dat u deze afgesloten hebt.

De dekking van de Reishulp Extra (Asistencia Más)

1. De dekking van de Reisbijstand

De dekking van de Reishulp Extra (Asistencia Más) bevat alle dienstverleningen die betrekking hebben op de personen en het voertuig die in de verzekering Reisassistentie inbegrepen zijn (Variant I van het artikel 49 van de onderhavige Algemene Voorwaarden). De reikwijdte van de dekking en de verzekerde limieten van de dienstverleningen van deze verzekering zal op de wijze die hieronder beschreven wordt uitgebreid worden:

- **De kosten van de verlenging van het verblijf in een hotel.** In het geval het nodig mocht zijn na een ziekenhuisopname onverwacht het verblijf in een hotel te verlengen, zal de Verzekeraar de kosten voor logies en ontbijt in een vier sterren hotel betalen of, in het geval dit er niet is, een vergoeding geven **tot € 80 per nacht tot een maximum van 10 dagen.**
- **Vergoeding van medische kosten in het buitenland.** Als aanvulling op de vergoeding van de Sociale Zekerheid en/of waarborgfondsen, dekt de Verzekeraar de medische -, chirurgische -, farmaceutische - en ziekenhuiskosten, tot een **maximaal bedrag van € 8.000.**
- **Het slepen van het voertuig.** Indien de reparatie niet ter plekke plaats kan vinden zal de verzekeringsmaatschappij het voertuig laten slepen en de kosten van het **slepen naar de garage die door de Verzekeraar aangewezen is betalen, zowel in Spanje als in het buitenland.**

- **Berging.** Bij immobilisatie van het voertuig door omslaan of vallen als gevolg van een niveaueverschil, organiseert de Verzekeraar de berging van het voertuig en dekt de kosten daarvan tot een **maximaal bedrag van € 500.**
- **Assistentie aan de inzittenden in geval van pech of diefstal van het verzekerde voertuig in Spanje of in het buitenland.** Indien het voertuig niet meer verder kan rijden en de reparatie niet ter plekke uitgevoerd kan worden, of in geval van diefstal of ontvreemding na het doen van de aangifte bij de desbetreffende autoriteiten, zal de verzekerde kunnen kiezen tussen een van de volgende dienstverleningen:
 - **Vervoer van de inzittenden.** De verzekeraar organiseert en bekostigt het vervoer van de inzittenden tot hun vaste woonadres in Spanje of tot de eindbestemming van de reis, mits in dit laatste geval de kosten niet hoger zijn dan die van terugkeer naar huis. Het vervoer zal per taxi plaatsvinden die direct naar huis zal rijden mits de afstand tussen de plaats van het ongeval en de vaste woonplaats niet meer dan 300 km bedraagt, en per vliegtuig of trein, in de eerste klas, (in het vervoermiddel dat de verzekeraar het beste acht, behalve per bus) als deze afstand meer dan 300 km is.
 - **Logieskosten.** De verzekeraar bekostigt logies en ontbijt in een **vier sterren hotel** of, in het geval er geen vier sterren hotel is, zal de verzekeraar een vergoeding geven van **maximum € 80 per verzekerde per nacht**, in de plaats waar het verzekerde voertuig zich bevindt en gedurende de tijd die voor de reparatie nodig is **tot een maximum van 5 nachten.**
- **Vooruitbetaling in het buitenland.** De Verzekeraar kan een bedrag van **maximaal € 3.000** aan de Verzekerde vooruitbetalen, waarmee hij/zij de kosten kan dekken die voortvloeien uit onverwachte, ernstige problemen in het buitenland.

De Verzekerde ondertekent vooraf een schuldbekentenis, waarin hij/zij zich verbindt om het vooruitbetaalde bedrag terug te betalen binnen de termijn van één maand na de datum van de vooruitbetaling. Met betrekking tot het voorgaande, houdt de Verzekeraar zich het recht voor om voldoende zekerheid of garantie te eisen.
- **Assistentie in geval van juridische afhandeling in het buitenland.** Indien ten gevolge van een verkeersongeluk, waar het verzekerde voertuig niet tussenbeide is gekomen, er van de verzekerde een borg vereist wordt, zal de verzekeraar de honoraria van de advocaat tot een **maximum van € 3.000** betalen voor het garanderen van de verdediging van de verzekerde.

De dienstverleningen die onder deze dekking vallen zijn onderworpen aan de uitsluiting van de personen en voertuigen genoemd in lid 3.2 en 3.4 van de Variant I van Artikel 49 van de onderhavige Algemene Voorwaarden, die overeenkomen met de Bijzondere Voorwaarden van de verzekering Reisassistentie.

2. Vervangingsauto

Wanneer de verzekerde auto pech heeft, een ongeluk krijgt, gestolen of ontvreemd wordt, zal de verzekerde het recht op een vervangings(huur)auto hebben. Zodra het voertuig in de garage staat zal de verzekeraar de verzekerde een vervangingsauto tot

groep F geven, met een onbeperkt aantal kilometers en verzekering, gedurende de tijd dat het verzekerde voertuig gerepareerd wordt, maar altijd met de onderstaande limieten:

- **Tot zeven kalenderdagen** in geval van pech die reparatie van de auto vereist.
- **Tot vijftien kalenderdagen** in geval van een ongeluk dat reparatie van de auto vereist.
- **Tot dertig kalenderdagen** in geval van diefstal of ontvreemding, na aangifte bij de desbetreffende autoriteiten, of tot het gestolen voertuig weer opduikt en, indien nodig, gerepareerd is, mits deze termijn minder dan dertig dagen bedraagt.
- **Tot dertig dagen** in geval het voertuig total loss verklaard is*.

(*) Een voertuig wordt total loss verklaard in die schadegevallen waarin de prijsofferte voor reparatie van de verzekerde auto meer bedraagt dan 75% van de verkoopwaarde.

Het geven van een vervangingsauto hangt af van de beschikbaarheid van de autoverhuurbedrijven en hun contractvoorwaarden, die op hun minst de standaardvoorwaarden moeten bevatten.

In het geval dat het voertuig niet door de verzekeraar is gesleept, is voor het krijgen van deze dienstverlening een kopie van de opdracht tot reparatie van de auto nodig, indien de verzekeraar daar om vraagt.

De Verzekerde heeft geen recht op deze voorziening indien zich één van de volgende omstandigheden voordoet:

- **De Verzekeringnemers, eigenaars en/of bestuurders, zowel mannen als vrouwen, zijn jonger dan 21 jaar.**
- **De Verzekeringnemers, eigenaars en/of bestuurders zijn minder dan één jaar in het bezit van hun rijbewijs.**
- **Indien het voertuig de reis kan voortzetten.**
- **Het voertuig behoort niet tot de eerste categorie en is niet voor een specifiek gebruik bestemd of staat op naam van de onderneming.**
- **Indien de Verzekerde geen contact heeft opgenomen met de Verzekeraar ten behoeve van de verlening van deze service.**
- **De dagen dat over het voertuig kan worden beschikt kunnen niet bij elkaar worden opgeteld.**

SPECIFIEKE VOORWAARDEN VOOR RECHTSBIJSTANDSVERZEKERING

De Verzekeraar is verplicht, binnen de door de wet en deze overeenkomst gestelde grenzen, om aan de Verzekerde rechtsbijstand, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, te verlenen, als gevolg van zijn/haar betrokkenheid bij bestuursrechtelijke, gerechtelijke of arbitrale procedures, die voortvloeien uit een verkeersongeval met een in de Bijzondere Voorwaarden van de polis opgenomen voertuig, evenals tot betaling van de kosten die de Verzekerde eventueel moet maken als gevolg van deze betrokkenheid.

De Verzekeraar verleent eveneens rechtsbijstand in geval van administratieve verkeersovertradingen.

Voor al hetgeen hierna niet uitdrukkelijk is bepaald, is in het algemeen het bepaalde in het Inleidende Artikel en volgenden van deze Algemene Voorwaarden van toepassing, waar de contractuele basis voor deze afzonderlijke polis wordt vastgesteld.

De Verzekeraar garandeert dat geen enkel personeelslid die zich bezighoudt met juridische hulpverlening met betrekking tot deze verzekering tegelijkertijd een vergelijkbare functie uitoefent in een andere branche.

1. Omvang van de dekking

Deze dekking bestaat uit de volgende onderdelen:

1.1. Strafrechtelijke rechtsbijstand

De strafrechtelijke rechtsbijstand van de bestuurder en van de eigenaar van het voertuig, evenals van de minderjarige kinderen van hen, in geval zij het verzekerde voertuig zonder toestemming hebben bestuurd. Dit onderdeel bestaat uit de volgende diensten:

- Rechtsbijstand door een advocaat en, indien verplicht, procureur, en de betaling van de honoraria.
- Het stellen van een borgsom om voorlopige invrijheidstelling te waarborgen en betaling van de proceskosten.
- De desbetreffende gerechtelijke kosten, evenals de kosten voor het verlenen van de nodige notariële volmachten.
- Honoraria y kosten van benoemde of door de Verzekeraar aanvaarde deskundigen.

Onder deze dekking vallen niet:

- **De verdediging van opzettelijke of frauduleuze feiten, van delicten tegen de verkeersveiligheid en van het door- of weggrijden na een ongeval.**

- **De verdediging van strafrechtelijke zaken als gevolg van het rijden onder invloed van alcohol of onder invloed van drugs, verdoovende middelen of psychotrope stoffen of indien uit het onderzoek na het schadegeval van de bestuurder van het verzekerde voertuig blijkt dat het alcoholgehalte in het bloed of in de uitgedemde lucht hoger is dan wettelijk is toegestaan.**

1.2. Schadevergoeding

De Verzekeraar dekt de vergoeding als gevolg van door een derde veroorzaakte schade aan het verzekerde voertuig, aan de persoon van de bestuurder en aan de inzittenden van dit voertuig, evenals aan persoonlijke voorwerpen die in het voertuig worden getransporteerd. De schadevergoeding bestaat uit de volgende onderdelen:

- Het verrichten van alle nodige buitengerechtelijke handelingen en procedures om vergoeding te verkrijgen voor de genoemde schade, waarbij allen de Verzekeraar bevoegd is om de vergoeding via een minnelijke procedure op te eisen.
- De rechtsbijstand door een advocaat en, indien verplicht, door een procureur, in de nodige gerechtelijke procedures voor de schadevergoeding, en betaling van honoraria.
- De gerechtelijke kosten en voor het verlijden van de nodige notariële volmachten.
- Honoraria y kosten van benoemde of door de Verzekeraar aanvaarde deskundigen.
- Vooruitbetaling aan de Verzekerde van de vergoeding van de schade aan het verzekerde voertuig indien schriftelijke overeenstemming is bereikt met betrekking tot betaling van de tegenmaatschappij, of indien deze is veroordeeld bij onherroepelijk vonnis tot uitkering van het bedrag.
- De vergoeding van de schade die is veroorzaakt aan de Verzekeringnemer, aan de eigenaar van het voertuig en aan de in de poklis vermelde bestuurder, indien zij als voetganger betrokken raken bij een verkeersongeval.
- De vergoeding van de schade die is veroorzaakt aan de Verzekeringnemer, aan de eigenaar van het voertuig en aan de in de poklis vermelde bestuurder, mits natuurlijke personen, indien zij als incidentele fietser –niet aangesloten bij een vereniging- betrokken raken bij een verkeersongeval.
- De uitkering van de materiële schade van het verzekerde voertuig, in geval het onherroepelijke vonnis waarin deze wordt bepaald niet kan worden uitgevoerd als gevolg van insolventieverklaring van de veroordeelde derde en van de degenen die civielrechtelijk aansprakelijk zijn.
- Deze dekking is eveneens geldig voor kosten voor de vergoeding van de schade die is veroorzaakt aan het verzekerde voertuig als gevolg van feiten die niet voortvloeien uit verkeersongevallen, mits de aansprakelijke derde bekend is.

Onder deze dekking vallen niet:

- **De kosten die voortvloeien uit ongegronde vorderingen door gebrek aan voldoende bewijs, of op grond van de aansprakelijkheid van het ongeval, evenals vorderingen die onevenredig zijn aan de waardering van de geleden schade. De Verzekeraar dekt echter de betaling van deze kosten indien de Verzekerde gerechtelijke procedures instelt en een gunstig besluit verkrijgt, of een schadevergoeding van een bedrag dat vergelijkbaar is met zijn/haar oorspronkelijke vordering.** De Verzekeraar moet deze omstandigheid melden bij de Verzekerde en alle handelingen verrichten die vanwege hun spoedeisende karakter noodzakelijk zijn om te vermijden dat hij/zij niet in zijn/haar recht op verweer wordt geschaad.

Ongeacht het voorgaande, kan de Verzekerde alle geschillen met de Verzekeraar onderwerpen aan de beslissing van arbiters, zonder dat de benoeming van de arbiters kan plaatsvinden voordat het geschil ontstaat.

- **De vorderingen van de inzittenden van het voertuig tegen de Verzekeringnemer, Verzekerde of bestuurder, of tegen de Verzekeraar als civielrechtelijk aansprakelijke partij voor de aan hen veroorzaakte schade.**
- **Vorderingen wegens frauduleus handelen en wegens contractuele aansprakelijkheid.**

1.3. Bijstand in geval van administratieve verkeersovertredingen

Deze dekking bestaat uit de volgende onderdelen:

- Rechtsbijstand in geval van aangiften en inbreuken op de Wet op het verkeer, het motorrijtuigenverkeer en de verkeersveiligheid en regelgeving die deze wet verder uitwerkt, voor feiten die hebben plaatsgevonden op nationaal grondgebied en waarvoor de Verzekerde of de door middel van de Bijzondere Voorwaarden gemachtigde bestuurder aansprakelijk worden gesteld.
- Deze dekking geldt voor de eigenaar van het verzekerde voertuig indien hij/zij in die hoedanigheid administratief aansprakelijk wordt gesteld, in overeenstemming met de hiervoor genoemde wet- en regelgeving.
- De voorbereiding van de punten van bezwaar en administratiefrechtelijke middelen tegen de genoemde sancties, en beroepsprocedures tegen invorderingsprocedures met dwangmiddelen, als gevolg van de tenuitvoerlegging van de sancties.

Onder deze dekking vallen niet:

- **De betaling van de definitieve sanctie, die voor rekening komt van degene die de sanctie wordt opgelegd.**
- **Rechtsbijstand bij aangiften als gevolg van overtredingen van parkeernormen, evenals van wet- en regelgeving op het gebied van ordening van het wegtransport van goederen en personen.**

- **Bestuursrechtelijke beroepen, noch andere beroepsmiddelen bij gewone gerechtelijke instanties.**
- **Rechtsbijstand bij aangiften in verband met feiten die hebben plaatsgevonden vóór het in werking treden van deze polis.**
- **Kosten die voortvloeien uit het indienen van verweerschriften bij de desbetreffende administratieve instellingen.**

1.4. Procedure van de dienst

De Verzekerde dient het feit bij de Verzekeraar te melden binnen de termijn van maximaal 5 dagen vanaf de datum van de overtreding of van de kennisgeving van door de overheid toegezonden stukken en stuurt aan de Verzekeraar per fax de verzochte documentatie.

Na ontvangst van de verzochte documenten, staat de Verzekeraar de Verzekerde met advies bij voor de te verrichten handelingen en na de verweerschriften te hebben opgesteld, krijgt hij/zij deze per post of fax toegestuurd, samen met de nodige instructies, ten behoeve van ondertekening en indiening door de Verzekerde bij de bevoegde overheidsinstelling.

2. Grondgebied

De dekkingen met betrekking tot strafrechtelijke rechtsbijstand (punt 1.1 van dit Artikel) en de schadevordering (punt 1.2 van dit Artikel) zijn geldig op de grondgebieden van:

- Spanje en Andorra.
- De landen die deel uitmaken van de Europese Economische Ruimte.
- De overige landen die deel uitmaken van het stelsel van de groene kaart dat wordt vermeld in het internationale verzekeringsbewijs.

De dekking voor rechtsbijstand bij administratieve verkeersovertredingen (punt 1.3 van dit Artikel) geldt op Spaans grondgebied.

3. Rechten en verplichtingen van de Verzekerde

3.1. De Verzekerde kan vrijelijk een procureur en advocaat kiezen om hem/haar te vertegenwoordigen en te verdedigen in alle soorten procedures die in deze verzekering worden gedekt. De genoemde procureur en advocaat nemen in voorkomend geval geen instructies aan van de Verzekeraar.

3.2. De Verzekerde kan alle geschillen met de Verzekeraar onderwerpen aan de beslissing van arbiters, zonder dat de benoeming van de arbiters kan plaatsvinden voordat het geschil ontstaat.

3.3. In geval van tegenstrijdige belangen of onenigheid over de wijze van omgang met het geschilpunt, moet de Verzekeraar de Verzekerde direct informeren over de mogelijkheid om de in de twee vorige punten bedoelde rechten uit te oefenen.

Dit recht van vrije keuze van procureur en advocaat komt hem/haar eveneens toe bij tegenstrijdige belangen, zowel tussen de Verzekerde en de Verzekeraar als tussen de Verzekerde en andere ondernemingen die toebehoren aan Grupo Caser, waarvan deze vennootschap deel uitmaakt, overeenkomstig het bepaalde in Artikel 42 van het Wetboek van Koophandel. De ondernemingen die toebehoren aan Grupo Caser zijn terug te vinden op de website www.caser.es

3.4. Zodra de Verzekerde een procureur en advocaat aanwijst moet hij/zij de Verzekeraar daarvan rechtsgeldig en onmiddellijk op de hoogte brengen. Hij/zij dient de Verzekeraar eveneens zo spoedig mogelijk te informeren over de ontwikkeling van de gerechtelijke procedure met betrekking tot het schadegeval.

3.5. De Verzekerde machtigt de Verzekeraar en zijn wettelijke vertegenwoordigers uitdrukkelijk om de schadevergoedingen op grond van deze dekking in ontvangst te nemen, onverminderd latere verrekening met de Verzekerde, nadat aan de Verzekeraar de bedragen zijn terugbetaald die op grond van andere door de polis gedekte garanties verschuldigd waren.

3.6. De Verzekerde kan een schikking treffen met betrekking tot zaken die bij de rechtbank aanhangig zijn, Indien er daardoor verplichtingen of betalingen voor rekening van de Verzekeraar ontstaan, moeten beiden altijd in onderling overleg handelen.

3.7. De Verzekeraar treedt in de rechten en vorderingen die toekomen aan de Verzekerde of aan de Begunstigden van de polis tegenover aansprakelijke derden, met betrekking tot kosten en betaling van welke aard dan ook, en inclusief de kosten voor de verleende diensten.

4. Betaling van honoraria aan advocaten

De Verzekeraar betaalt aan de Verzekerde het bedrag van de honoraria van de vrij aangewezen advocaat, overeenkomstig de richtlijnen van de beroepsorganisatie van de advocatuur, ten behoeve van de taxatie van de kosten en, in voorkomend geval, van de procureur, overeenkomstig de normen inzake geldende tariefregeling. In beide gevallen, worden deze referenties beschouwd als maximaal limiet van de verplichting van de Verzekeraar, na verantwoording van de gerechtelijke procedures waarbij zij hebben opgetreden en nadat deze zijn beëindigd.

De tarieven van de vrij benoemde procureur, indien zijn tussenkomst verplicht is, worden uitgekeerd met inachtneming van de officiële tariefregeling voor procureurs.

Indien de aangewezen en door de Verzekerde gekozen advocaat voor zijn verdediging één van de door de Verzekeraar voorgestelde advocaten is, worden de honoraria direct door de Verzekeraar aan de advocaat uitbetaald. Indien door keuze van de Verzekerde meer dan één advocaat in de procedure optreedt, vergoedt de Verzekeraar maximaal de honoraria die gelijk is aan het optreden van slechts één van hen, een en ander met inachtneming van de normen inzake beroepshonoraria.

Het maximaal gedekte bedrag per schadegeval wordt in ieder geval vastgesteld in de Bijzondere Voorwaarden van de polis.

5. Algemene uitsluitingen van de dekking van de rechtsbijstandverzekering

Onder deze dekking vallen niet:

- De kosten met betrekking tot rechtsbijstand in verband met de **Civilrechtelijke Aansprakelijkheid van de bestuurder, eigenaar en Verzekerde.**
- Het betalen van boetes en de vergoeding van andere kosten die voortvloeien uit sancties die door de administratieve of gerechtelijke autoriteiten zijn opgelegd aan de Verzekerde.
- Kosten die gepaard gaan met de bevoegdverklaring van advocaat en procureur, noch reis- en verblijfskosten en onkostenvergoeding.
- De betaling van diensten van professionals die niet zijn gemeld bij de Verzekeraar, zoals wordt bepaald in de verzekeringsovereenkomst.

INSTRUCTIES VOOR HET GEBRUIK VAN DE DEKKING VOOR VORDERINGEN IN HET BUITENLAND

In geval van een verkeersongeval in het buitenland, waarvoor deze schadevergoedingsdekking geldig is, moet de Verzekerde het daarvoor bedoelde telefoonnummer in de Bijzondere Voorwaarden van de polis bellen voor concrete instructies voor een efficiënte afhandeling van het schadegeval.

Uw medewerking is van groot belang. Volg daarom onze instructies:

- Noteer de **kentekens** van de bij het ongeval betrokken voertuigen, de adressen van de bestuurders en van de WA-verzekeringsmaatschappijen. Maak een **situatietekening**, en indien mogelijk, neem foto's van de voertuigen op de plaats van het ongeval.
- Waarschuw altijd de **verkeerspolitie**, indien bij het ongeval iemand een letsel heeft opgelopen of indien onenigheid bestaat tussen de betrokken partijen over de wijze waarop het ongeval heeft plaatsgevonden.
- Neem bij strafbare feiten of **administratieve overtredingen** onmiddellijk contact op met de telefonische hulplijn om zo spoedig mogelijk passende maatregelen te nemen.
- Laat de schade door een **deskundige onderzoeken** en foto's maken van de voertuigschade **voordat** u voor eigen rekening een reparatie laat uitvoeren.
- Indien als gevolg van het ongeval **schade** is toegebracht aan de in zijn/haar voertuig **vervoerde voorwerpen**, moet daarvan gedetailleerd opgave worden gedaan aan de politie om dit te vermelden in het proces-verbaal.

- Vraag om medische hulp **op de plaats van het ongeval**, ook al lijkt het te gaan om lichte letsels en vraag om een gedetailleerde medische verklaring.
- Vraag om afgifte van bewijsstukken en originele rekeningen van alle door u gemaakte kosten, die direct of indirect verband houden met het ongeval en stuur deze mee met het **ongevallenrapport**.

JURIDISCHE EN ADMINISTRatieve LEIDRAAD MET BETREKKING TOT HET VOERTUIG

Met deze dekking beschikt **de Verzekerde** over een juridische en administratieve hulplijn om informatie in te winnen over vragen met betrekking tot:

- Informatie over **regelgeving en administratieve verkeersboetes**, intrekking van het rijbewijs, centra voor het toekennen van punten, toegestane alcoholpromillage, enz.
- Informatie over administratieve procedure met betrekking tot een voertuig: registraties, overdrachten, buitendienststelling, vergunningen, enz.
- Informatie over **Algemene Periodieke Keuring (APK)**: regelgeving, lokalisatie, tarieven, periodieke keuringen, belangrijke reparaties, enz.
- Informatie over **voertuigenbelasting**: registratiebelastingen, wegenbelasting, overdracht van vermogensbestanddelen, enz.
- Informatie over **vorderingen die verband houden met het gebruik van voertuigen**: aan- en verkoop van nieuwe en/of gebruikte voertuigen, gebrekkige reparaties, parkeerplaatsen, tolwegen, autoverhuur, enz.

Uw vragen worden beantwoord exclusief op grond van de Spaanse wetgeving en worden mondeling beantwoord zonder dat er schriftelijk advies wordt uitgebracht over uw vraag.

Informatie met betrekking tot vorderingen die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst of met betrekking tot verkeersongevallen waarbij de Verzekerde is betrokken worden uitgesloten van de dienstverlening van juridische leidraad.

UITKERING VOOR TERUGGAVE VAN HET RIJBEWIJS BIJ VERLIES VAN ALLE PUNTEN

De Verzekeraar restitueert aan de verzekerde het **inschrijfgeld voor de cursus bewustmaking en herscholing op het gebied van verkeersveiligheid en het examengeld** indien hem/haar bij administratief besluit of onherroepelijk vonnis het totale puntenkrediet of beginsaldo volgens de geldende wetgeving is ontnomen. Hij dient deze omstandigheid door middel van de rechtens vastgestelde bewijsmiddelen aan de Verzekeraar aan te tonen.

Voor de doeleinden van deze verzekering wordt de in de Bijzondere Voorwaarden van de polis bij naam genoemde bestuurder en de Verzekeringnemer, indien het een andere natuurlijke persoon betreft, als verzekerde aangemerkt.

De overtredingen op grond waarvan de punten zijn verloren, moeten zijn begaan onder de volgende omstandigheden:

- Met het verzekerde personenvoertuig of motorfiets.
- Door een andere oorzaak dan het rijden onder invloed van alcohol, verdovende middelen, psychotrope stoffen, of met een alcoholgehalte hoger dan wettelijk is toegestaan, of vanwege weigering om mee te werken aan controles om het voorgaande te kunnen vaststellen.
- Gedurende de looptijd van deze overeenkomst.
- Op Spaans grondgebied.

Indien de Verzekerde een deel van zijn/haar totale puntenkrediet of –saldo heeft verloren door andere dan de hiervoor omschreven omstandigheden, wordt het te restitueren bedrag verlaagd in de verhouding die voortvloeit uit het onder deze omstandigheden ingetrokken punten en het genoemde totale puntenkrediet of saldo.

De Verzekerde dient vooraf zijn/haar deelname aan de cursus bekend te maken bij de Verzekeraar en verstrekt daarna aan de Verzekeraar een betalingsbewijs van het cursus- en examengeld voor de terugbetaling daarvan.

Het door deze verzekering maximaal gedekte bedrag komt overeen met het inschrijfgeld van één enkele cursus en examengeld voor één examen per polisjaar en per Verzekerde.

De volgende gevallen worden van de dekking uitgesloten:

- a) Ontzegging van rijbevoegdheid voor het besturen van een voertuig tijdens een eerdere periode waarvoor de ontzegging geldt of door toepassing van een preventieve maatregel.**
- b) Ontzegging van de rijbevoegdheid opgelegd vanwege inbreuken tegen de verkeersveiligheid.**
- c) Ontzegging van de rijbevoegdheid vanwege recidive bij ernstige overtredingen.**

INFORMATIE VOOR VERZEKERINGNEMER

"Op grond van de door de *Refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados* (Gecodificeerde Tekst van de Wet inzake Ordening en Toezicht op Particuliere Verzekeringen) toegekende bevoegdheid, heeft de *Unión Española de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (UNESPA)* (Spaanse Unie voor Verzekerings- en Herverzekeringsmaatschappijen) een Historisch Bestand Voertuigverzekeringen aangelegd voor tariefberekening en selectie van risico's, samengesteld uit de door de verzekeringsmaatschappijen verstrekte informatie.

Hierbij delen wij u mede dat de gegevens van de verzekeringsovereenkomst voor uw motorvoertuig en de daarmee verband houdende schadegevallen van de laatste vijf jaar, indien van toepassing, bekend zijn gemaakt aan het genoemde gemeenschappelijke bestand.

Indien u deze gegevens wenst te raadplegen, rectificeren, annuleren of daartegen wenst te verzetten, kunt u contact opnemen met TIREA, Ctra. de Las Rozas - El Escorial, km 0,3, 28231 Las Rozas (Madrid), waarbij u zich dient te identificeren door middel van uw DNI (Spaans identiteitsbewijs), paspoort of verblijfskaart".

KLANTENSERVICE

1. CAJA DE SEGUROS REUNIDOS, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. (CASER) stelt voor haar klanten een Klantenservice ter beschikking (Klachten en Bezwaren) te Avenida de Burgos 109, 28050 Madrid, en bereikbaar via het volgende e-mailadres atencionclientes@caser.es

2. Deze Service behandelt en neemt een besluit over, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, binnen een termijn van ten hoogste twee maanden na indiening, de klachten en bezwaren, die direct of via een gevolmachtigde vertegenwoordiger, door alle natuurlijke – of rechtspersonen, gebruikers van verzekeringen en deelnemers aan of begunstigden van bedrijfspensioenregelingen en partners van CASER, indien deze klachten en bezwaren betrekking hebben op hun wettelijk erkende belangen en rechten in verband met hun verzekeringen en pensioenregelingen, al dan niet voortvloeiende uit de overeenkomsten zelf, de wet- en regelgeving op het gebied van transparantie en bescherming van klanten of goede praktijken en gebruiken, met name beginselen van redelijkheid en billijkheid.

De klachten en bezwaren worden schriftelijk ingediend bij één van de kantoren van de Maatschappij of bij het hoofdkantoor van CASER GESTIÓN TÉCNICA, A.I.E. (Avenida de Burgos 109, 28050 Madrid), per post of met behulp van systeem voor automatische of met gebruikmaking van andere elektronische of telematische middelen, mits zij met behulp daarvan gelezen, afgedrukt en bewaard kunnen worden en voldoen aan de in dit Reglement bepaalde wettelijke vereisten en eigenschappen.

3. Nadat een besluit is genomen en na uitputting van de bezwaarprocedures bij de Klantenservice en in geval de reclamant zich niet kan vinden in het resultaat van de uitspraak of na verloop van twee maanden na de datum van ontvangst zonder dat de Klantenservice een besluit heeft genomen, kan de reclamant zijn bezwaar indienen bij de Dienst Bezwaren van de Directoraat-generaal Verzekeringen Pensioenfondsen (Paseo de la Castellana 44, 28046 Madrid), wiens oordeel echter niet bindend zal zijn. De reclamant kan zijn bezwaar eveneens bij de bevoegde rechtbank indienen.

4. In alle kantoren van CASER, geopend voor publiek, en op de website www.caser.es, staat een bezwaarformulier ter beschikking van onze klanten, gebruikers en benadeelden, evenals het Reglement van Bescherming van de Klant van CASER, waarin de activiteiten en het functioneren van de Klantenservice worden geregeld en de kenmerken en voorwaarden voor het indienen en besluiten over klachten en bezwaren.

5. Bij de besluiten wordt rekening gehouden met de in de Algemene, Bijzondere en Specifieke Voorwaarden van de overeenkomsten bepaalde verplichtingen en rechten; de wet- en regelgeving op het gebied van de verzekeringsactiviteit en de wet- en regelgeving op het gebied van transparantie en bescherming van klanten van financiële diensten (Wet op de verzekeringsovereenkomst, Gecodificeerde Tekst van de Wet en Reglement Ordening en Toezicht op Particuliere Verzekeringen, Wet op de Hervorming van het Financiële Stelsel, Wet op Instellingen voor Collectieve Belegging, Koninklijk Besluit 303/2004 van 20 februari 2004, en Besluit ECO 734/2004 van 11 maart 2004, Wet en Reglement inzake de Bescherming van Consumenten en Gebruikers en Wet voor Algemene Contractvoorwaarden).

In overeenstemming met het bepaalde in artikel 3 van de Wet 50/80 van 8 oktober 1980, op Verzekeringsovereenkomsten, zijn de in de Algemene Voorwaarden van de polis bevatte clausules die de rechten van de Verzekerden beperken vetgedrukt.

De overeenkomst is onderhevig aan de Wet 50/1980 van 8 oktober 1980, op de Verzekeringsovereenkomst, het Koninklijk Wetsbesluit 6/2004 van 29 oktober 2004, houdende goedkeuring van de Gecodificeerde Tekst van de Wet Ordening en Toezicht op Particuliere Verzekeringen, het Koninklijk Wetsbesluit 8/2004 van 29 oktober 2004, houdende goedkeuring van de Gecodificeerde Tekst van de Wet op de Wettelijke Aansprakelijkheid en Verzekering in verband met de deelneming aan het verkeer van motorrijtuigen, het Koninklijk Besluit 1507/2008 van 12 september 2008, houdende goedkeuring van de verordening inzake de verplichte wettelijke aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen en het Koninklijk Besluit 2486/1998 van 20 november 1998, houdende goedkeuring van het Reglement Ordening en Toezicht op Particuliere Verzekeringen.

De Autoriteit die verantwoordelijk is voor het toezicht op de activiteit is het Ministerie van Economische Zaken en Financiën via het Directoraat-generaal voor Verzekeringen en Pensioenfondsen.

BIJLAGE 1. ADVIEZEN VAN ALGEMENE AARD IN GEVAL VAN EEN SCHADEGEVAL

- Noteer de persoonsgegevens van de bestuurder en eigenaar van bij het ongeval betrokken voertuig(en), die al dan niet direct met u in botsing zijn gekomen.
- Noteer de materiële schade die aan uw voertuig is toegebracht en de andere bij het ongeval betrokken voertuigen, ook indien u niet daarvoor aansprakelijk bent. Noteer eveneens eventuele persoonlijk letsel.
- Probeer een reconstructie van de feiten te maken met behulp van een situatietekening.
- Noteer de namen van de politieambtenaren die ter plekke aanwezig waren.
- Blijf kalm en tracht dat beide bestuurders het schadeformulier, waaruit de juistheid van de feiten blijkt, ondertekenen. Een en ander zorgt ervoor dat het schadegeval binnen slechts enkele dagen kan worden afgehandeld.
- Meld het schadegeval zo spoedig mogelijk aan de Verzekeraar, evenals alle gegevens waarover u beschikt omtrent het ongeval.

OPMERKINGEN:

OPMERKINGEN: